

Довідка
щодо наявності єдиного інформаційного середовища НаУКМА,
в якому забезпечується автоматизація основних процесів діяльності

Стратегією розвитку Національного університету «Києво-Могилянська академія» до 2025 року» передбачено створення та постійний розвиток єдиного інтегрованого інформаційного середовища університету як сукупності його інформаційної інфраструктури, програмно-технічних засобів, процедур та методів їх застосування не лише як інструментів автоматизації управлінських рішень, технологій навчання та наукової роботи, але й власне системотворчий фактор у процесах реалізації завдань університету в усіх сферах його діяльності: академічних, дослідницьких, адміністративних.

З 2014 року в НаУКМА реалізується **проект «Цифровий університет»**, метою якого є **створення єдиного інтегрованого інформаційного середовища університету** як сукупності його інформаційної інфраструктури, програмно-технічних засобів, процедур та методів їх застосування, що повинно стати не тільки інструментом автоматизації управлінських рішень, технологій навчання та наукової роботи, а й системотворчим фактором у процесах реалізації завдань університету в усіх сферах його діяльності: академічних, дослідницьких, адміністративних (про проект – додаток 3.1).

Станом на 31.12.2017 р. впроваджені наступні основні складові єдиного інформаційного середовища НаУКМА.

1.Управління навчальним процесом, кадрове забезпечення, інтегровані е-сервіси

1.1. Система автоматизованого управління навчальним процесом в НаУКМА впроваджена в НаУКМА з 2007 р., та побудована на базі OPTiMA-WorkFlow – відкритої комплексної платформи для створення автоматизованих систем управління документами, яка за 11 років була *суттєво* доповнена та адаптована власними ресурсами під особливості навчального процесу НаУКМА силами Інформаційно-обчислювального центру (далі ІОЦ) НаУКМА.

Основні модулі та функції:

Адміністрування

- Створення особових карток студентів-першокурсників, та наповнення даними з ЄДЕБО
- Створення навчальних карток студентів
- Копіювання навчальних планів на новий рік
- Переведення студентів на наступний рік
- Копіювання службових дисциплін
- Розробка та налаштування звітів за вимогами

Навчальний процес

- Навчальний план: Реєстрація нового НП, Формування порядку викладання дисциплін за НП, Затвердження НП
- Дисципліна: Реєстрація нової дисципліни, Формування порядку викладання дисципліни за НП, Запис студентів на дисципліни кафедри, Розрахунок навантаження на кафедрі, Перевірка розрахунку і розподілу навантаження у навчальному відділі, Розподіл студентів по академічних групах на факультеті

Деканат

- Формування наказів по руху студентів
- Заповнення списків груп на обов'язкові дисципліни
- Розподіл студентів по академічних групах
- Формування наказів на склад груп
- Заліково-іспитові відомості: формування, реєстрація результатів, архівування
- Формування звітів по результатах сесії, списки боржників.
- Формування зведених відомостей
- Формування додатків до диплому ЄЗ
- Формування наказів на отримання стипендії.

Кафедра

- Заповнення списків груп на вибіркові дисципліни
- Формування кваліфікаційних карток викладачів
- Розрахунок навантаження на кафедрі
- Розподіл навантаження на кафедрі

Відділ кадрів

- Особова картка працівника: Реєстрація нової ОКП
- Кваліфікаційна картка працівника: Реєстрація нової Кваліфікаційної картки працівника науково-педагогічного персоналу, Реєстрація нової Кваліфікаційної картки працівника допоміжного персоналу, Узгодження Кваліфікаційної картки викладача з навчальним відділом, Затвердження Кваліфікаційної картки викладача у відділі кадрів працівників
- Формування та проведення наказів для працівників: прийняття на роботу, переведення, звільнення.

Навчально-методичний відділ

- Формування звіті для розрахунку планового та фактичного навантаження викладачів
- Розрахунок кількості ставок для університету
- Узагальнені звіти успішності студентів

1.2. Система автоматизованого запису на вибіркові дисципліни (<http://my.ukma.edu.ua/>)

Система автоматизованого запису на дисципліни вільного вибору (САЗ), що була розроблена в НаУКМА (Авторське свідоцтво №73006 від 20.07.2017 р.) та впроваджена з 2017 року. Призначена для автоматизації процесу запису студентів НаУКМА на вибіркові дисципліни, що пропонуються кафедрами університету.

Система автоматизованого запису на вибіркові дисципліни розширює можливості комплексної системи автоматизації навчального процесу OPTiMA та використовує дані, які знаходяться в цій системі. Результати запису також передаються до OPTiMA.

НаУКМА пропонує щорічно понад 3 тисячі назв курсів, що доступні для запису студентами, незалежно від напряму підготовки.

Базові функції САЗ:

- внесення до САЗ інформації про викладачів, які будуть читати ту чи іншу дисципліну; ця інформація тепер є доступною для студентів;
- засоби автоматизації контролю за кількістю кредитів, набраних студентами на останніх курсах;
- засоби контролю за сформованістю/несформованістю індивідуальних навчальних планів;
- студентам надана можливість виписуватися з дисциплін після завершення етапу свідомого вибору, якщо таке виписування не призведе до зменшення кількості груп; для цього розроблені відповідні засоби перевірки;
- автоматизовано контроль за кількістю набраних кредитів, можливість вносити до САЗ дані про кількість кредитів для всіх категорій дисциплін (нормативні, професійно-орієнтовані, вільного вибору) для кожної спеціальності.

Розширені функції САЗ:

- функція завантаження розкладу методистами деканату та перегляду розкладів студентами;
- функція самостійного запису студентів для груп;
- функція подачі та розгляду заявок щодо виписування студентів з дисциплін у випадку збігів у розкладі;
- модуль аналітики та моніторингу ходу запису та корекції.

Синхронізації з АСУ НП Оптіма

- передбачені різні режими синхронізації з АСУ НП Оптіма, спрямовані на забезпечення можливості часткового оновлення інформації; таке оновлення, як правило, здійснюється централізовано, але в окремих випадках спеціалісти кафедр можуть внести зміни до опису окремих дисциплін самостійно

Система містить модулі:

1. Адміністрування
2. Спеціаліст деканату
3. Спеціаліст кафедри
4. Студент

1.3. Система опитування щодо якості викладання (<http://qa.ukma.edu.ua/>)

Платформа розроблена та впроваджена з 2016 року силами ІОЦ у співпраці з Центром оцінювання якості освіти та кафедрою соціології НаУКМА.

Студентське опитування є частиною діяльності Центру забезпечення якості НаУКМА, поруч із вивченням поглядів викладачів, випускників і працедавців, дотриманням академічної доброчесності. Все це дає об'єктивний матеріал для вдосконалення навчального процесу, включно з поглибленням soft skills (соціальних навичок і умінь) та покращення управлінських процесів в НаУКМА.

Опитування щодо оцінювання якості навчальних курсів є одним з важливих інструментів контролю якості викладання, змісту й форми навчальних планів, зокрема тому, що дозволяє виявити проблемні ситуації.

Система містить розділи:

1. Адміністрування
2. Модуль створення опитувань
3. Проведення опитувань
4. Доступ до інформації про результати опитувань (для авторизованих користувачів та груп (зав.кафедрами, адміністрація та ін.).

За результатами кожної сесії Центр забезпечення якості освіти НаУКМА оприлюднює аналітичні звіти про опитування щодо якості викладання навчальних дисциплін НаУКМА, які є підставою для прийняття методичних та адміністративних рішень.

1.4. Система «Конкурс НаУКМА» (приймальна кампанія) - konkurs.ukma.edu.ua

Платформа розроблена та впроваджена з 2016 року силами ІОЦ на замовлення приймальної комісії НаУКМА для відображення перебігу вступної кампанії НаУКМА.

Система в автоматичному режимі (оновлення кожну годину) завантажує актуальні дані з ЄДЕБО, завдяки чому абітурієнти можуть відстежувати статус своєї заявки, місце у рейтинговому списку. Оптимізована за рахунок використання власного механізму кешування даних, що дозволило збільшити її швидкодію. Навіть під час збоїв у роботі аналогічних загальнодержавних ресурсів система залишалась працездатною та надавала актуальну інформацію про рейтинг абітурієнтів НаУКМА.

1.5. Система внутрішнього документообігу НаУКМА побудована на сервісах MS Office 365 (One Drive, OneNote, календар, групи, команди, сабсайти тощо), а також має представлення на внутрішньому сервері НаУКМА VICTORY.

1.6. Для забезпечення процесів формування документів про освіту державного зразка; ліцензій на провадження освітньої діяльності, сертифікатів про акредитацію; студентських квитків та ін., а також для представлення відомостей інформаційного характеру та обробки статистичних даних НаУКМА використовує програмний комплекс «Єдина Державна Електронна База з питань Освіти» (ЄДЕБО). Для цього розроблено та схвалене внутрішнє положення про Роботу з ЄДЕБО в НаУКМА (остання редакція 2017р.)

2. Електронне навчання

2.1. Електронне навчання (персоналізоване навчальне середовище, дистанційний доступ до навчальних матеріалів, е-журнал успішності тощо) в НаУКМА здійснюється на платформі DistEDU - <http://distedu.ukma.edu.ua> та LMS (<http://my.kmbs.ua/login/index.php>) в КМБШ (Києво-Могилянській Бізнес Школі).

Майданчики обох платформ побудовані на Moodle — безкоштовна, відкрита (Open Source) система управління навчанням, що реалізує філософію взаємодії між викладачем та студентами, і використовується в НаУКМА в якості підтримки звичайного денного навчання. Moodle має широкий набір функціональності, притаманний платформам електронних систем навчання, системам управління курсами (CMS), системам управління навчанням (LMS) або віртуальним навчальним середовищам (VLE).

Функціональність Moodle включає: Здача завдань, Дискусійні форуми, Завантаження файлів, Оцінювання, Обмін повідомленнями, Календар подій, Новини та анонси подій (для різних рівнів: сайт, курс, навчальна група), Онлайн тестування, Вікі

Можливості для студентів

У середовищі Moodle студенти отримують:

- 1) доступ до навчальних матеріалів (тексти лекцій, завдання до практичних/лабораторних та самостійних робіт; додаткові матеріали (книги, довідники, посібники, методичні розробки) та засобів для спілкування і тестування «24 на 7»;
- 2) засоби для групової роботи (Вікі, форум, чат, семінар, вебінар);
- 3) можливість перегляду результатів проходження дистанційного курсу студентом;
- 4) можливість перегляд результатів проходження тесту;
- 5) можливість спілкування з викладачем через особисті повідомлення, форум, чат;
- 6) можливість завантаження файлів з виконаними завданнями;
- 7) можливість використання нагадувань про події у курсі.

Можливості для викладачів

Викладачам надається можливість:

- 1) використання інструментів для розробки авторських дистанційних курсів;
- 2) розміщення навчальних матеріалів (тексти лекцій, завдання до практичних/лабораторних та самостійних робіт; додаткові матеріали (книги, довідники, посібники, методичні розробки) у форматах .doc, .odt, .html, .pdf, а також відео, аудіо і презентаційні матеріали у різних форматах та через додаткові плагіни;
- 3) додавання різноманітних елементів курсу;
- 4) проведення швидкої модифікації навчальних матеріалів;
- 5) використання різних типів тестів;
- 6) автоматичного формування тестів;
- 7) автоматизації процесу перевірки знань, звітів щодо проходження студентами курсу та звітів щодо проходження студентами тестів;
- 8) додавання різноманітних плагінів до курсу дозволяє викладачу використовувати різноманітні сторонні програмні засоби для дистанційного навчання.

Нині на платформі DistEDU розміщено понад 250 курсів різних факультетів НаУКМА, передусім Факультету Інформатики.

У 2017 році розроблено **Програму створення і розвитку електронної (змішаної, blended) освіти в НаУКМА** на 2018-2023 рр. (затверджено Вченою радою НаУКМА у січні 2018 р.). Метою Програми є створення й розвиток в НаУКМА електронної інтерактивної (дистанційної) освіти на основі новітніх педагогічних, інформаційних та телекомунікаційних технологій. Центр електронної освіти НаУКМА, який в процесі створення, консолідує усі наявні напрацювання могилянців в галузі електронного (змішаного) навчання на бакалаврських, магістерських та PhD-програмах, а також створення МВОК для тих, хто цього потребуватиме, матиме синергетичний ефект, надасть можливість більшій кількості людей доступ до сучасних знань, сприятиме персональному розвитку тощо.

Основними завданнями Програми є:

- Вироблення університетських стандартів нормативно-правового, організаційного, науково-методичного, інформаційно-телекомунікаційного, програмного, матеріально-технічного, кадрового, економічного та фінансового забезпечення системи електронної освіти;
- Удосконалення структури системи електронної освіти (ЕО) шляхом побудови Головного Порталу електронної освіти НаУКМА, університетського Репозитарію Навчальних матеріалів, створення Відкритого університету електронної освіти НаУКМА для вироблення національного еталонного формату відкритого навчального закладу такого типу, розробки базової програмної системи підтримки й супроводу навчальних платформ ЕО, визначення базового інструментарію та форматів зберігання електронних навчальних матеріалів, які відповідають міжнародним стандартам;
- Забезпечення контролю якості в системі електронної освіти за рахунок:
 - впровадження в практику експертизи курсів і технологій електронної освіти шляхом створення експертної групи сертифікації,
 - створення електронної форми навчання в НаУКМА для перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців,
 - організації підсистеми ЕО в НаУКМА для підтримки навчання в системі загальної середньої освіти з базових дисциплін (українська англійська, математика, фізика, хімія);
- Надання освітніх послуг шляхом створення МВОК та використання засобів ЕО для національних меншин, українців та інших громадян, які знаходяться за кордоном;
 - Забезпечення можливості дистанційного навчання для окремих груп населення країни через МВОК. Представники спільноти КМА вже є авторами багатьох курсів МВОК, співзасновниками платформ для їх розміщення, чи замовниками виготовлення МВОК (Прометеус, Відкритий університет Майдану), а НаУКМА є технічною базою для виготовлення лівової частки українських МВОК.

3. Управління ресурсами

3.1. АБІС ALEPH500.

АБІС ALEPH500 (ExLibris Ltd.) – інтегрована інформаційно-бібліотечна система, яка адаптована до потреб НаУКМА та забезпечує комплексну автоматизацію всіх бібліотечних процесів НаУКМА, а також надає можливості організації матеріалів до курсів, що викладаються в НАУКМА (модуль Course Reserve).

Інструментальні засоби дають змогу підтримувати графічні зображення і повні тексти документів; MARC-сумісні формати; ISO-стандарти; інформаційно-пошукові мови дескрипторного й класифікаційного типів з наявною в них системою посилань; авторитетні файли; штрихові коди (бар-коди); протоколи передачі даних для роботи в локальних, корпоративних і глобальних мережах; WWW-сервер, який надає широкий спектр послуг через Інтернет.

Модулі: адміністрування, комплектування, каталогізація, книговидача, періодика, МБА, матеріали до курсів. Інвентаризація (за штрих-кодами), друк замовлень, автоматичні повідомлення користувачам, штрафи, пакетні завдання; сервери Web, OCLC, Z39.50.

Адміністрування: Системна підтримка сервера ALEPH500, оновлення, створення бекапів. Формування та конвертація до системи ALEPH500 профайлів першокурсників. Відсилка листів користувачам: повідомлення про заборгованості, нагадування тощо. Створення, редагування та управління системними утилітами. Встановлення або переустановлення клієнтів ALEPH. Локальні налаштування операційної системи, встановленої на робочій станції. Локальні налаштування клієнта ALEPH. Можливість отримати статистичні показники чи звіти за певний період. Переоблік та списання.

Модуль "Комплектування": Всі дані, що потрібні для процесу комплектування (інформація про постачальників, бюджети, замовлення та рахунки) вводяться у систему, що дає можливість різних автоматичних та «масових» операцій із даними та виводу різних статистичних даних із системи (про нові надходження, дані для сумарної книги, дані для інвентарної книги, акти для звітування до бухгалтерії). Можливість слідкувати за бюджетом та сплатою рахунків у режимі реального часу. Автоматичні лічильники (інвентарних номерів, штрихкодів). Автоматично здійснюється друк шифрів.

Модуль "Каталогізація": створюються, редагуються та видаляються бібліографічні записи на всі бібліотечні ресурси. Ефективність автоматизованої каталогізації вимірюється зведенням до мінімуму дублювання роботи каталогізаторів та можливістю корпоративного використання результатів роботи інших каталогізаторів України та світу (через експорт- імпорт записів). Існує можливість запозичувати бібліографічні записи через протокол Z39.50. Всі бібліографічні записи перевіряються автоматично на наявність у них помилок (правильність полів чи під-полів MARC 21). Для каталогізації окремих видів матеріалів (книжок; видань, що продовжуються; карт; комп'ютерних файлів; звукових та відеозаписів; ігор, тощо) спеціально створені шаблони. Каталогізація документів можлива всіма мовами світу.

Модуль "Періодика": Система створює можливість зручної роботи із періодичними виданнями, можливість їх повного контролю та обліку.

Модуль "Книговидача": автоматизована книговидача здійснюється на всіх пунктах книговидачі бібліотеки, повністю автоматизованими є проставлення системою термінів книговидачі; більшість документів є доступними через е-замовлення. Кожен користувач може будь-коли замовити потрібний йому примірник на зручний для нього час через електронний каталог у мережі Інтернет; автоматичне розсилення спеціальних повідомлень та нагадувань користувачам (про виконання замовлення, заборгованість чи наближення закінчення терміну видачі матеріалів); подовження власних видач через е-каталог самими користувачами тощо.

Авторитетні дані: Можливість уніфікувати та контролювати окремі дані у е-каталозі дають авторитетні дані, що є окремою базою у е-каталозі (введено у дію у 2012). Складається із 2 віртуальних колекцій: Авторитетний файл імен викладачів НаУКМА, Авторитетний файл імен інших осіб – авторів творів.

Web OPAC: Електронний каталог робить колекцію бібліотеки доступною онлайн 24 години на добу. Надає інформацію про повний склад та зміст фондів НБ НаУКМА, містить інформацію про видання в цілому та інформацію про окремі примірники цього видання, які можна отримати у певному підрозділі бібліотеки (таких 9 на території містечка).

Додаткові сервіси: **Електронний формуляр користувача** – допомагає користувачам бібліотеки контролювати власні видачі, їх стан та історію; стан виконання замовлень; подовжувати терміни видачі окремих примірників тощо. **Моя е-полиця** - є персональним простором кожного користувача у електронному каталозі і призначена для управління відібраними при пошуку бібліографічними записами. **Матеріали до курсів** – для пошуку та доступу до матеріалів, що рекомендовані до навчальних курсів викладачами університету. **Розсилки** - призначені для поширення інформації про нові надходження до Бібліотеки через електронну пошту або RSS. **Замовлення комплектування** - можливість користувачам замовляти для подальшого придбання Бібліотекою видання, що відсутні в бібліотечному фонді або наявні в недостатній кількості.

3.2. Інституційний репозитарій – eKMAIR : <http://ekmair.ukma.edu.ua/>

- електронний архів НаУКМА, який накопичує, зберігає та забезпечує довготривалий та надійний доступ до результатів наукової та освітньої роботи співробітників, студентів, аспірантів, докторантів НаУКМА та поширює вільно ці результати в Мережі.

Програмне забезпечення – DSpace 3.2 (вільне/відкрите ПЗ, від першого виходу у 2002, спершу як продукт альянсу HP-MIT, DSpace був встановлений і використовується у понад 1400 установах по всьому світу).

В НаУКМА впроваджено з 2009 року.

Станом на 31 грудня 2017 р. нараховує 12 799 депозитів (статті, монографії, підручники, дисертації, навчальні матеріали, презентації тощо).

Основне призначення: Накопичення, збереження, розповсюдження та забезпечення довготривалого, постійного та надійного доступу до наукових досліджень професорсько-

викладацького складу, співробітників та студентів Університету. Репозитарій зареєстровано у реєстрах: DOAR (Directory of Open Access Repositories); ROAR (Registry of Open Access Repositories); SSM (Система пошуку у відкритих архівах України).

У 2017 році ухвалою Вченої ради НаУКМА були оновлені «Політики інституційного репозитарію Національного університету «Києво-Могилянська академія» eKMAIR», а також «Положення про інституційний репозитарій НаУКМА eKMAIR», а також інструкцію для користувачів репозитарію. Оновлені політики передбачають зміну структури репозитарію, відповідно до якої було проведено реструктуризацію архіву та зведення його до 13 фондів, 13 підфондів та 507 колекцій.

3.3. Цифрова бібліотека – <http://dlib.ukma.edu.ua/>

Пілотний проект НаУКМА по оцифровці та збереженню культурної спадщини, зокрема бібліотечних та музейних об'єктів.

Працює на ПЗ відкритого коду ОМЕКА.

3.4. Віртуальний музей. З 2017 р. розпочато роботу над проектом «Віртуальний музей НаУКМА», метою якого є цифрова реконструкція історико-культурного надбання Києво-Могилянської академії протягом всієї історії діяльності (Братська школа – Києво-Могилянська академія – Київська духовна академія – Національний університет «Києво-Могилянська академія»).

4. Веб-сайт НаУКМА - www.ukma.edu.ua -

головний та ефективний інструмент представлення університету в мережі та комунікації з ключовими цільовими аудиторіями з метою сприяння досягненню університетом його стратегічних цілей та завдань. з 2012 р. працює на cms Joomla!

Веб-сайт НаУКМА існує в мережі з 01 червня 1996 р., один з перших університетських сайтів в Україні. Пройшов кілька етапів розбудови, розвитку, вироблення політик та процедур, зміни форматів, дизайнів. Від концепту сайту «візитної картки» чи віртуального «Календаря-довідника» - до повноцінного інформаційного ресурсу, що презентує діяльність НаУКМА в Україні та світі, зокрема у висвітленні освітньої та наукової діяльності.

У 2012 році було розроблено «Положення про веб-сайт Національного університету «Києво-Могилянська академія», яке визначає статус веб-сайту НаУКМА як інформаційного ресурсу про діяльність НаУКМА у мережі Інтернет, структуру та порядок розміщення в мережі, встановлює порядок розміщення на ньому інформації та регламентує права, обов'язки, відповідальність осіб, що здійснюють програмне і технічне забезпечення, та наповнення контенту.

Сайт відповідає загальній комунікаційній та маркетинговій політиці університету і забезпечує створення цілісного позитивного образу НаУКМА, підвищенню впізнаваності та лояльності аудиторії до бренду НаУКМА, інформаційній підтримці напрямків діяльності НаУКМА, оперативній взаємодії з цільовими аудиторіями, привабливості абітурієнтів та партнерів, розвитку наукових і академічних обмінів та партнерства,

наданню інформації про університет, підвищенню репутації професорсько-викладацького складу, представленню університету на світовому рівні, здійсненню обміну інформацією між підрозділами університету.

Україномовна версія сайту: біля 1400 сторінок у 200 категоріях різного рівня, налаштовано біля 200 модулів з додатковим функціоналом (з них опубліковано: 3 модулі з індивідуальними налаштуваннями шляхів, 4 модулі з останніми подіями з календаря подій, модуль «Допоможи могилянцю», 3 модулі фотогалереї, 3 модулі з фото-слайдером, архів новин, 47 модулів з довільним HTML-кодом (включаючи текстові блоки та малюнки), 66 модулів з додатковими меню, 4 модулі з останніми новинами)

Англomовна версія: біля 200 сторінок у 34 категоріях, додатково налаштовано 50 модулів. Основні модулі: меню – 18, довільний HTML – 23, Simple Spotlight – 2, Пошук-1, Навігаційна стежка – 1, Категорія статей – 1, Категорії статей – 1, Статті. Короткі новини – 1, ARI Ext Menu –1, Архівні статті – 1.

4.1. Сайт НаУКМА в рейтингах:

4.1.1. Webometrics Ranking of World Universities - вебoметричний рейтинг університетів світу (Webometrics ranking of world's universities)— <http://www.webometrics.info/en/>- один з рейтингів університетів світу, за яким аналізують ступінь представлення діяльності університетів в Інтернет-просторі. Рейтинг Вебoметрикс складають з 2004 року. Результати досліджень Webometrics охоплюють дванадцять тисяч університетів з усього світу. Рейтинг проводиться двічі на рік - у січні і в липні. Місце ВНЗ у рейтингу оцінюється на основі університетського сайту вузівського веб-сайту, що відображає освітні та наукові досягнення вузу. Рейтинг університетських веб-сайтів. «Вебoметрикс» (Webometrics) проводиться дослідницькою групою з Іспанії «Laboratorio de Internet», що займається вивченням освітньої та наукової діяльності в мережі Інтернет.

Місце НаУКМА у рейтингу Вебoметрикс

Рік	Місце в рейтингу (Україна)	Місце в рейтингу (світ)	Примітка
2009	9	-	
2010	2	-	
2011	3	1608	
2012	29	5036	
2013	17	3351	
2014	34	6277	Перехід на нове доменне ім'я, одночасне існування двох доменів
2015 січень	89	7835	Перехід на нове доменне ім'я, одночасне існування двох доменів
2015 липень	34	6289	
2016 січень	23	3937	

2016 липень	19	3870	
2017 січень	15	-	
2017 липень	13	3452	
2018 (січень)	13	3451	

4.2. Індекс прозорості від CEDOS

Аналітичний центр CEDOS започаткував у 2015 р. Рейтинг прозорості університетів як «один із багатьох механізмів забезпечення якості вищої освіти. Ми показуємо, наскільки університети готові бути відкритими та інформувати власних студентів і викладачів, а також широку громадськість, про власну політику через свої сайти. Ми укладаємо цей рейтинг з метою віднайти найкращі практики серед українських університетів та всередині кожного університету серед різних факультетів та кафедр, аби поширити ці практики на якомога більше веб-сторінок українських вишів. Відкритість інформації не є запорукою високої якості освіти, проте вона є необхідною умовою для усвідомленого вибору абітурієнтів, студентів та викладачів».

Сайт НаУКМА: 2015 рік – 10-е місце в рейтингу, **2016 рік- 1-е місце (серед 186 ВНЗ України)**. На жаль, рейтинг більше не укладається.

Джерело: <https://cedos.org.ua/uk/ranking/index-16>

4.3. Рейтинг World Universities Web Ranking 2018 - рейтинг університетів за популярністю у Інтернеті

Сайт НаУКМА займає **3-місце серед українських ВНЗ (за даними січневого 2018 р. рейтингу)**. Одноименна австралійська компанія 4ICU публікує свій рейтинг з 2005 року, оцінюючи популярність більше 11 тисяч ВНЗ світу та більше 171 ВНЗ України за популярністю їхніх веб-ресурсів.

В рейтингу використовуються показники цитованості та відвідуваності офіційних веб-представництв ВНЗ світу. Джерелами інформації виступають бази даних міжнародного Інтернет-гіганту Google, американської компанії Alexa Internet (дочірня компанія Amazon) та британської компанії Majestic-12.

Джерело: <http://www.euroosvita.net/index.php/?category=1&id=5515>

5. Комунікаційну політику та документообіг НаУКМА забезпечує сервіс *Microsoft Office 365*.

Як головну платформу підтримки офіційного домену третього рівня *ukma.edu.ua* впроваджено *Microsoft Office 365*, який об'єднує в єдиний інформаційний простір співробітників та студентів Академії для вирішення різноманітних завдань академічної, наукової, адміністративної діяльності.

***Microsoft Office 365* забезпечує:**

- вільний доступ до усіх ресурсів (інформаційних та наукових) університету при наявності корпоративного облікового запису НаУКМА та підключення до інтернет.

- Планування, інформування та організацію заходів в усіх сферах діяльності спільноти (спільні групи, корпоративна соцмережа, спеціалізовані додатки та застосунки, що входять у пакет послуг MS Office 365 (Yammer, Teams, Planner, One Note для класу, для групи).
- Обмін, спільна робота над файлами стандартних офісних застосунків без обмеження на розмір самого файлу (підтримується завантаження одним пакетом до 12 Гб)
- Простір хмарного сховища - до 150 Гб на кожного зареєстрованого користувача.
- Можливість встановлення клієнта Office 365 на різні платформи - MS Windows, Android, MacOS, IOs (5 активацій). Синхронізацію встановлених додатків через хмарне середовище.
- Створення індивідуальних, групових блогів та сайтів різного рівня ієрархії у корпоративному середовищі (SharePoint online), доступність матеріалів у спільному користуванні (Delve).
- Розширений онлайн - тренінговий модуль по використанню та застосуванню пакету Office 365 (support.office.com, - потребує авторизації ч-з корпоративний обліковий запис).

6. Інші програмні продукти та прикладні програми

В НаУКМА також використовуються ліцензовані пакети прикладних програм для вирішення окремих адміністративних, навчальних та наукових завдань.

Ярошенко Т.О.

Віце-президент з наукової роботи та інформатизації НаУКМА