

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Києво-Могилянська академія"
Освітня програма	3392 Зв'язки з громадськістю
Рівень вищої освіти	Магістр
Спеціальність	061 Журналістика

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Києво-Могилянська академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	3392
Назва ОП	Зв'язки з громадськістю
Галузь знань	06 Журналістика
Спеціальність	061 Журналістика
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Магістр
Вид освітньої програми	Освітньо-наукова

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Войтович Наталія Олегівна, Шаповалова Галина Валентинівна, Житнікова Ангеліна Віталіївна, Іванова Ірина Борисівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	11.03.2024 р. – 13.03.2024 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://office.naq.gov.ua/v1/form-se/10660/view
Програма візиту експертної групи	blob: https://office.naq.gov.ua/6883c04a-d016-4d61-a9a4-84511a38a6d7

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

ОМП та її реалізація у ЗВО загалом справляють позитивне враження. Гарант ОМП є лідером групи авторів відомостей СО, які розробляли концепцію, стратегію розвитку та осучаснення ОМП. Гарант дослуховується до думки стейкхолдерів, докладає зусиль щодо осучаснення змісту ОМП. Зміст ОМП «Зв'язки з громадськістю» формувався на підставах активної участі проектної групи, злагодженої роботи працівників кафедр, підтримки адміністрації. На цій ОМП відбувається навчання із застосуванням усіх можливостей матеріально-технічної бази, ці можливості загалом є достатніми. Також реалізовано та оформлено взаємодію зі стейкхолдерами, під час визначення фактичного навантаження враховано інтереси здобувачів. Практична підготовка співвідносна з предметною областю і забезпечує ефективне формування відповідних навичок. Є практика зарахування результатів навчання у неформальній освіті. У цілому ОМП «Зв'язки з громадськістю» відповідає всім критеріям якості, має сильні сторони і сталий досвід впровадження низки позитивних практик, великі можливості до розвитку.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

ОМП «Зв'язки з громадськістю» має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку НаУКМА. Цілі визначені з урахуванням тенденцій розвитку PR-галузі, ринку праці й спираються на регіональний і галузевий контекст, враховують потреби основних стейкхолдерів. ОМП дозволяє досягти результатів навчання. Позитивно, що НПП запрошують до викладання гостей лекторів, пропонують читати вибіркові дисципліни фахівцям. Гості працюють у сфері PR і можуть ознайомити студентів із найновішими здобутками галузі. ОМП систематично вдосконалюється й розвивається, має чітку структуру, що сприяє досягненню ПРН, зміст програми відповідає предметній галузі, сприяє формуванню соціальних навичок. Стейкхолдери задоволені якістю освітньо-наукової програми. Позитивною практикою є наявність чітко прописаної інструкції щодо проведення вступних випробувань у НаУКМА у віддаленому режимі у вигляді Порядку проведення вступних випробувань. Здобувачі ОМП «Зв'язки з громадськістю» мають доступ до актуальної інформації щодо змісту, цілей, порядку та критеріїв оцінювання. Форми й методи навчання орієнтовані на досягнення цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Викладачі активно здійснюють наукову діяльність у міжнародних програмах. Позитивною практикою є залучення до викладання гостей лекторів. Академічний персонал ОМП має практику нульової терпимості до плагіату та порушення принципів академічної доброчесності на всіх етапах освітнього процесу. Освітній процес на ОМП забезпечує колектив, де представлений потужний професорсько-викладацький склад. Добір кадрів здійснюється на основі конкурсу з дотриманням усіх необхідних вимог і процедур. Кафедри активно працюють над підготовкою власних кадрів з-посеред студентів, є стала практика залучення випускників до викладацької діяльності. Освітній процес відбувається за тісного взаємозв'язку між кафедрами та роботодавцями, часто випускники ОП і самі стають роботодавцями, забезпечують бази практик. Стейкхолдери активно залучені до обговорення ОМП, реалізують спільні проекти, беруть участь у навчальному процесі. Викладачі підвищують кваліфікацію, беручи участь в міжнародних проектах. Громадська, просвітницька та грантова діяльність, публікаційна активність заохочується, мотивується і стимулюється як внутрішніми ресурсами НаУКМА, так і зовнішніми фондами, грантами тощо. Позитивною практикою є власна освітня платформа НаУКМА «DistEdu», система автоматизованого запису (CA3) вибіркокових дисциплін, які дозволяє підвищувати ефективність освітнього процесу, враховуючи що наразі навчання за ОМП здійснюється в дистанційному режимі. Сильною стороною є безконфліктне середовище, в межах якого реалізується ОМП. Позитивною практикою є залучення випускників до освітнього процесу. Проведення щорічного опитування студентів як на рівні вищого навчального закладу, так і на рівні кафедр, також є позитивною практикою.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Недостатньо інформації про зміни в ОМП, ЕГ рекомендує новації, які відбуваються в ОМП, системно оприлюднювати на сайті кафедри. У робочій групі ОМП немає здобувачів програми, радимо до наступного перегляду включити їх. Недостатня участь магістрів в наукових проектах, конференціях тощо, рекомендуємо активізувати зусилля ЗВО. Здобувачі не обирають дисципліни вільного вибору з ОП різних рівнів. ЕГ рекомендує до наступного навчального року докладніше інформувати студентів про таку можливість. Мало забезпеченні РН12, 14, 15 ОК, збільшити кількість ОК, що забезпечують РН. Для РН13 рекомендуємо ввести в ОМП дисципліну педагогічного спрямування. Абітурієнти обмежені у виборі іноземної мови під час співбесіди (замість ЄВІ). Варто розширити перелік іноземних мов для співбесіди, регламентувати Положенням (<http://surl.li/dzstl>); доповнити та/або уточнити, регламентувати. Не підтверджено студентами їх активну участь у наукових заходах, наявність академічних публікацій, тому рекомендуємо НПП активніше залучати здобувачів до дослідницьких, наукових проектів. Недостатня наукова складова кваліфікаційних робіт, До наступного перегляду ОМП потрібно підсилити таку складову. ЕГ рекомендує акцентувати увагу здобувачів на тому, щодо захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи, бажано взяти участь у науково-практичних конференціях, здійснити наукову апробацію. Оновити сайт із захищеними кваліфікаційними роботами. Недостатньо здійснюється підвищення викладацької майстерності, науково-практична та просвітницько-педагогічна діяльність на ОМП, до наступного перегляду ОМП варто збільшити обсяги підвищення майстерності, активно залучати викладачів до наукової співпраці зі студентами. Недостатньо представлено обсяг стажування для викладачів-практиків на вибіркокових ОК, інформація про їх кваліфікацію та наукову діяльність відсутня. ЕГ рекомендує звернути увагу на участь викладачів в науково-методичному розвитку журналістики не тільки як практикозгурованої галузі, але й галузі науки. ЕГ рекомендує видання нового авторського навчально-методичного забезпечення до ОК 1.1.2 Стратегічні комунікації. Недостатньо враховано особливі освітні потреби здобувачів (потенційних здобувачів), слід активніше сприяти їхній адаптації, а

само: розгорнути концепцію універсального дизайну, що враховує також потреби осіб з порушенням зору, слуху тощо. Частково не враховано зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій, зокрема щодо збільшення обсягів наукових публікацій, рекомендуємо до наступного перегляду ОНП усунути цей недолік. Логістика сайту не є зручною, ЕГ рекомендує впровадити пошукової систему на офіційному вебсайті. Наразі на сайті вказано дані навчального плану (2022), хоча подана до акредитації ОНП (2023), що має зміни, тому рекомендуємо оновити цю інформацію на вебсторінці приймальної комісії Не оприлюднені рецензії та відгуки стейкхолдерів на ОНП, протягом навчального року варто опублікувати цю інформацію.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

ЕГ з'ясувала, що цілі ОНП “Зв'язки з громадськістю” полягають у підготовці фахівців у галузі зв'язків із громадськістю, здатних здійснювати науково-дослідницьку діяльність у сфері соціальних комунікацій і вирішувати професійні завдання, спираючись на наукові здобутки у сфері соціальних комунікацій, професійні стандарти, етику PR з метою створення й підтримання соціального консенсусу, розвитку вільного й демократичного суспільства. Це передбачає формування здатності розв'язувати дослідницькі, інноваційні завдання у сфері соціальних комунікацій, зокрема і зв'язків із громадськістю; опанування інструментів і технологій комунікацій, здобуття навичок формування репутаційного капіталу організації. Освітньо-наукова програма відповідає місії та стратегії Національного університету “Києво-Могилянська академія” на 2015 - 2025 рр. (<http://surl.li/bjyqb>), зокрема щодо формування високоосвіченої, національно свідомої, творчої, чесної особистості, яка має активну громадянську позицію, може самостійно мислити й діяти, керуючись принципами добра, справедливості й гуманізму, заради розвитку демократичного суспільства. Навчання за ОНП здійснюється на основі гармонійного поєднання дослідницької діяльності й набуття якісних практичних навичок, що відповідає візії закладу вищої освіти.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Експерти переконалися, що в процесі вдосконалення освітньо-наукової програми розробники беруть до уваги позиції, бажання й потреби зацікавлених сторін. Врахування пропозицій стейкхолдерів відображене в Результатах громадського обговорення ОНП “Зв'язки з громадськістю”, оприлюднених на сайті НаУКМА (<http://surl.li/qdjrr>), й зафіксоване у протоколах засідань кафедри (протокол № 1 від 23.01.22 р., протокол № 10 від 20 грудня 2022 р., протокол № 12 від 22.12.23 р.). Відповідно до результатів опитування здобувачів, які щосеместру проводить Центр забезпечення якості освіти НаУКМА, а також щороку - гарант ОНП, і результатів опитувань студентів у межах окремих ОК, було внесено, зокрема, такі зміни до ОНП: на 2024/2025 н.р. заплановано збільшення частки практичних занять ОК “Стратегії інтегрованих комунікацій”, “Цифрові комунікації”, “Методологія та організація наукових досліджень” тощо; додано модуль про роботу з клієнтами й підготовку брифів до ОК “Організація роботи агентства та служби зв'язків з громадськістю організацій” (за пропозицією випускниці О. Лесків), з 2023 - 2024 рр. запроваджено ВК “Бренд роботодавця” (за пропозицією випускниці В. Ісаєвої), на прохання роботодавців в ОНП введено дисципліни вибіркового циклу “Кластеризація медіадосліджень: оцінка медіаполя процесів та інституцій”, “Сучасні сервіси агрегації даних”, “Інноваційні технології та їх використання у PR-діяльності” та ін. ЕГ констатує, що стейкхолдери загалом є універсальним компонентом навчального процесу: база практики, роботодавець, викладач на програмі. Про таку політику повідомила на зустрічі з ЕГ В. Сидоренко. Однак, В. Сидоренко зауважила, що є побажання ввести до програми запропоновану нею дисципліну, поки воно не врахує. В обговоренні ОНП брали участь і науковці: В. Бакіров, д.с.н., професор, академік НАНУ, зав. кафедри прикладної соціології та соціальної комунікації ХНУ ім. В.Н.Каразіна; І. Солдатенко, к.с.н., доц. кафедри прикладної соціології та соціальної комунікації ХНУ ім. В.Н.Каразіна, гарант ОПП «Соціологія комунікацій, реклами та зв'язків з громадськістю»; Г. Чепурко, д.е.н., зав. відділу соціальної експертизи Інституту соціології НАНУ. До роботи над ОНП долучилися й представники Української ліги зі зв'язків із громадськістю. На зустрічах стейкхолдери підтвердили свою участь в обговоренні й оцінюванні ОНП. Варто також звернутись до вітчизняного досвіду формування ОНП, досвіду освітніх програм ЛНУ ім. І. Франка, ТНПУ ім. В. Гнатюка, СумДУ, факультету журналістики та масової комунікації Софійського університету «Клімент Охридський» тощо.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Враховуючи тенденції розвитку PR-галузі, до ОНП було введено ОК, орієнтовані на опанування цифрових комунікацій (дисципліну “Цифрові комунікації”, навчальну практику “Комунікацій в інтернет-середовищі”), комунікацій для змін поведінки (“Комунікації заради змін поведінки (Behaviour change communications)”, “С4D: комунікації задля сталого розвитку / С4D: Communication for Development” англ. мовою), стратегічного менеджменту комунікацій й управління репутацією (“Стратегічні комунікації”, “Стратегії інтегрованих комунікацій”, навчальну практику “Практикум з кризових комунікацій”), стандартів і етики PR (“Правові та етичні стандарти PR-діяльності”). Планування цілей і програмних результатів навчання ОНП відбувалося з урахуванням галузевого контексту й ґрунтувалося на вивченні потреб на ринку праці. Для того, щоб випускники ОНП мали всі необхідні компетентності, мали актуальні знання й орієнтувалися в сучасних трендах PR-галузі, науково-педагогічні працівники запрошують гостей лекторів, фахівців-практиків не лише до читання окремих тем у межах ОК, а й до викладання певних дисциплін. Наприклад, ВК “Репутаційний менеджмент” викладає керівник напрямку стратегічних корпоративних комунікацій НАК Нафтогаз України М. Томко-Барановська, ВК “Внутрішньокорпоративні зв'язки з громадськістю” - Начальник управління зв'язків з громадськістю і ЗМІ Ощадбанку Л. Зябров, “Бренд менеджмент” - Senior Employer Brand Specialist, Ukron, В.Ісаєва. Крім того, галузей та регіональний контекст відображений у тематиці студентських наукових (зокрема й магістерських) досліджень. У процесі роботи над ОНП розробники спиралися на рекомендації міжнародних організацій IPRA та Commission on Public Relations Education, а також на досвід колег Київського національного університету ім. Тараса Шевченка (ОПП “Зв'язки з громадськістю”) й Київського столичного університету імені Бориса Грінченка (ОПП “Реклама та зв'язки з громадськістю”). Здобувачі й випускники ОНП засвідчили свою високу практичну підготовку, здатність ефективно виконувати професійні завдання, добру обізнаність із найсучаснішими практиками сфери зв'язків із громадськістю

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

Стандарт вищої освіти зі спеціальності Обі Журналістика для другого (магістерського) рівня було затверджено 8 листопада 2022 р. (<http://surl.li/fbzrfl>). Обсяг освітньо-наукової програми “Зв'язки з громадськістю” (120 кредитів ЄКТС), співвідношення обов'язкового й вибіркового компонентів (71% / 31%), обсяг дослідницької складової (не менше 30%), практик (20 кредитів навчальної і виробничої та 10 кредитів науково-дослідницької) відповідають вимогам Стандарту. Результати навчання за ОНП розроблені з урахуванням важливості практичної підготовки, проведення дослідницької діяльності та формування “м'яких” навичок. Освітні компоненти програми дозволяють досягти всіх результатів навчання, зафіксованих у галузевому Стандарті (РН1-РН13 + РН14-15 для освітньо-наукових програм), а також додатково РН16, який забезпечується навчанням у НаУКМА й передбачає дотримання професійної етики PR-фахівця, моральних принципів і норм у виробничих стосунках і стосунках із клієнтами, колегами, представниками ЗМІ та громадськістю загалом. Це відображено в матриці 5 ОНП.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОНП “Зв'язки з громадськістю” має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії розвитку НаУКМА. Цілі визначені з урахуванням тенденцій розвитку PR-галузі, ринку праці й спираються на регіональний і галузевий контекст, враховують потреби основних стейкхолдерів. ОНП дозволяє досягти результатів навчання, визначених у галузевому стандарті. Позитивно, що ОНП запрошують до викладання гостей лекторів - відомих науковців і практиків, а також пропонують читати вибірково дисципліни фахівцям, що працюють у сфері PR і можуть ознайомити студентів із найновішими здобутками галузі.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Експертна група рекомендує: 1. Зміни, які відбуваються в ОНП, оприлюднювати на сайті кафедри, наприклад, у вигляді порівняльної таблиці (до наступної акредитації). 2. До робочої групи з розробки ОНП включити здобувачів програми. 3. Якісній підготовці магістрів може сприяти також збільшення зусиль ЗВО щодо залучення магістрів до участі в науково-дослідницьких проєктах, науково-практичних конференціях та програмах обміну.

Рівень відповідності Критерію 1.

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

ОНП відповідає повністю підкритеріями 1.1, 1.3, 1.4: програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії НаУКМА; цілі ОНП та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреби зацікавлених сторін, тенденцій розвитку PR-галузі, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, досвіду вітчизняних програм; ОНП дозволяє досягти результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти за спеціальністю 061 Журналістика для другого (магістерського) рівня. Частково відповідають критеріям 1.2, адже варто звернутися до більш широкого кола освітніх програм українських та зарубіжних університетів, звернутись за експертною оцінкою ОП до зарубіжних експертів. Проте ці недоліки є несуттєвими та можуть бути усунуті до початку 2024-2025 навчального року, а ОП можна оцінити рівнем В за Критерієм 1. Експертна група, враховуючи сильні та слабкі сторони, дійшла висновку, що освітньо-наукова програма “Зв’язки з громадськістю” відповідає критерію 1.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Обсяг освітньо-наукової програми “Зв’язки з громадськістю” становить 120 кредитів ЄКТС, що відповідає Закону України “Про вищу освіту” й Стандарту вищої освіти зі спеціальності 061 Журналістика для другого (магістерського) рівня (затвердженого 2022 р.). 85 кредитів відведено на освітні компоненти, що формують компетентності, визначені згаданим Стандартом вищої освіти (65 кредитів - нормативні навчальні дисципліни та практика, 20 кредитів - атестація), 35 кредитів - на дисципліни за вибором студента. Практика належить до обов’язкового компонента ОНП й охоплює 30 кредитів: 20 кредитів - виробнича, 10 кредитів - науково-дослідницька. Це підтверджують і навчальні плани 2022 та 2023 років

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов’язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група встановила, що зміст ОНП належно структурований і продуманий. Освітні компоненти взаємопов’язані, що відображено в структурно-логічній схемі ОНП і в навчальному плані. Співвідношення обов’язкових та вибіркового освітніх компонентів відповідає вимогам законодавства й галузевого стандарту: вибіркові курси становлять 29% від загальної кількості кредитів ЄКТС. Обсяг дисциплін, послідовність їх викладання, оптимальний розподіл за триместрами сприяють досягненню передбачених ОНП цілей (“набуття здатності розв’язувати задачі дослідницького та/або інноваційного характеру у сфері соціальної комунікації/зв’язків з громадськістю” https://www.ukma.edu.ua/ects/images/ects/docs/op/ONP_PR_2023-2024v5.pdf) і програмних результатів навчання, більшість яких належно забезпечується обов’язковими дисциплінами. Так, досягненню РН1 сприяють 10 освітніх компонентів (“Стратегічні комунікації”, “Стратегії інтегрованих комунікацій”, “Організація роботи агентства та служби зв’язків з громадськістю”, “Цифрові комунікації” та ін.), РН6 - 7 ОК (“Сучасні концепції соціальних комунікацій”, “Практика науково-дослідницька у сфері соціальних комунікацій”, “Методологія та організація наукових досліджень” тощо). Проте, як засвідчує матриця 5 ОНП, кожен із РН8-13, 15 забезпечуються тільки однією дисципліною: РН8 - ОК1.6 “Організація роботи агентства та служби зв’язків з громадськістю”; РН9 - ОК1.11 “Правові та етичні стандарти PR-діяльності”; РН10 - ОК1.6 “Організація роботи агентства та служби зв’язків з громадськістю”; РН15 - ОК1.15 “Практика науково-дослідницька”. Оскільки програма “Зв’язки з громадськістю” для другого (магістерського) рівня є освітньо-науковою, то досягненню РН12, 14, 15 слід приділяти особливу увагу й посилити їх іншими обов’язковими дисциплінами

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Зміст ОНП відповідає предметній галузі спеціальності 061 Журналістика (<https://office.naq.gov.ua/44b2f72c-e2df-4240-bce1-0f09a09c9b37>) і спрямований на формування як загальних (здатності до абстрактного мислення, аналізу й синтезу, здатності планувати час і управляти ним, генерувати ідеї, розробляти проекти та управляти ним тощо), так і спеціальних (здатність використовувати концептуальні знання з теорії та історії зв’язків з громадськістю, приймати ефективні рішення у професійній сфері, уміння інтегрувати знання й розв’язувати складні завдання, планувати й виконувати наукові дослідження та ін.) компетентностей. Навчання й викладання на освітній програмі, як переконалася ЕГ, ґрунтується на гуманітарних принципах гуманності, неупередженості, незалежності. Обов’язковий компонент освітньо-наукової програми “Зв’язки з громадськістю” охоплює 12 дисциплін (ОК1.1 -

ОК1.12), з практики (ОК1.13 - ОК1.15) і кваліфікаційну (магістерську) роботу (ОК 1.16). Вибірковий компонент включає дисципліни професійної та практичної підготовки (ВК1.1 - ВК1.30) і дисципліни вільного вибору студента, що дають здобувачам можливість будувати індивідуальну освітню траєкторію. На зустрічах студенти й випускники наголошували на важливості й цінності практично орієнтованих курсів ("Стратегічні комунікації", "Комунікації заради змін поведінки", "Технологія підготовки та поширення інформаційних PR-матеріалів", "Копірайтинг" тощо), а також дисциплін із потужним теоретичним підґрунтям (напр., "Сучасні концепції соціальних комунікацій", "Методологія та організація наукових досліджень"), які розвивають критичне мислення, вчать здійснювати дослідження, робити узагальнення, тобто виконувати аналітичну роботу. Загалом обов'язкові освітні компоненти сприяють досягненню програмних результатів навчання, що відображено в матриці 5 ОНП

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обов'язку, передбаченому законодавством.

Можливість формування вільної освітньої траєкторії, вибору студентами дисциплін закріплена в Положенні про організацію освітнього процесу в НаУКМА (<http://surl.li/bivyk>), Порядку формування індивідуальних навчальних планів здобувачів вищої освіти та проведення запису на вибіркові освітні компоненти за допомогою системи автоматизованого запису в НаУКМА (<http://surl.li/bivyr>). ЕГ переконалася, що здобувачі мають можливість вільно обирати дисципліни вибіркового циклу (29% від загального обсягу кредитів ОНП, що відповідає вимогам ст. 62 ЗУ "Про вищу освіту" й Стандарту вищої освіти зі спеціальності 061 Журналістика для другого (магістерського) рівня). Записатися на ВК студент може двічі на рік: у вересні (для I р.н.) й у березні (для II р.н.). Для цього використовують Систему автоматичного запису. Під час зустрічі студенти підтвердили, що обирають дисципліни з різних ОП магістерського рівня, а от досвіду вибору ОК з ОП бакалаврського рівня не мають. Інформація про початок запису на вибіркові дисципліни, усі етапи цього процесу, інші відомості розміщуються в САЗ (<https://my.ukma.edu.ua/info/news>). Гарант ОНП організовує зустріч студентів з викладачами для представлення й обговорення вибірових компонентів, процедури вибору дисциплін. Каталог ВК (та їх силабуси) оновлюється щорічно й оприлюднюється в САЗ. З описом дисциплін також можна ознайомитися на сайті каф. зв'язків з громадськістю (<https://pratkma.ukma.edu.ua/mahistratura/navchalni-kursy>), анотації всіх курсів представлені й у збірці "Могилянські студії" (<http://surl.li/rpekvl>). За результатами вибору студента в САЗ створюється індивідуальний навчальний план, в якому відображено обов'язкові ОК й практика, вибіркові курси, атестація (для здобувачів II р. н.). На зустрічі студентка Є. Кузьняк продемонструвала, як працює САЗ, хоча одразу систему відкрити не вдалося через перевантаженість. Обсяг навантаження на навчальний рік становить 58-62 кр. Якщо студент перевищує цю межу, то, за твердженням Євгенії, в індивідуальному плані це відображено. Студенти ОНП беруть участь в академічній мобільності, що регламентується Положенням про порядок участі у програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти НаУКМА (<http://surl.li/dzstl>), але через війну здобувач Б. Колюбаєв не зміг виїхати за кордон для навчання в Університет ім. Адама Міцкевича. Студентам зараховують знання, здобуті в неформальній освіті (н-д, із дисциплін "Стратегії інтегрованих комунікацій"), що передбачено відповідним Положенням (<http://surl.li/elwfr>). Індивідуальну освітню траєкторію формує й участь здобувачів у позанавчальних заходах.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

Практична підготовка здобувачів ОНП здійснюється на практичних заняттях із дисциплін як обов'язкового, так і вибіркового блоку, а також під час проходження практик, що регулюється Положенням про організацію та проведення практик здобувачів вищої освіти Національного університету "Києво-Могилянська академія" (<http://surl.li/bivyk>). Упродовж навчання в магістратурі студенти проходять виробничу практику (10 кредитів ЄКТС, II і III семестри) і навчальну практику: "Практикум з кризових комунікацій" (5 кредитів ЄКТС, II семестр) і "Практикум з комунікації в інтернет середовищі" (5 кредитів ЄКТС, III семестр). На зустрічі зі студентами та випускниками ЕГ пересвідчилася, що вони реально проходять практику, дуже задоволені практичною підготовкою і вважають це особливою перевагою ОНП. Університет має договори про проведення практики, зокрема з ТОВ "Видавничий дім "Медіа-АК", ГО "Український інститут медіа та комунікації", Українською редакцією "Радіо Свобода - Вільна Європа", "Інтерньюз - Україна", ГО "Центр протидії корупції", ТОВ "УП Медіа Плюс", ТОВ "СТОПФЕЙК" та ін. Роботодавці підтвердили участь в обговоренні ОНП й змісту практик та відзначили високий рівень практичних навичок здобувачів, їх готовність до професійної діяльності. Це підтверджує й той факт, що більшість студентів уже працевлаштовані й успішно поєднують роботу з навчанням.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

ЕГ переконалася, що, навчаючись на ОНП, студенти набувають і розвивають різноманітні соціальні навички, зокрема навички комунікації, критичне мислення, креативність, здатність працювати в команді, приймати ефективні рішення, брати на себе відповідальність, вирішувати конфлікти, управляти часом. Це відбувається і в контексті вивчення обов'язкових та вибірових дисциплін ("Правові та етичні стандарти PR - діяльності",

“Конфліктологія”, “Комунікації для поведінкових змін”, “Мистецтво переговорів”, “Організація роботи агентства та служби зв'язків з громадськістю”, “Зв'язки із засобами масової інформації”, “Стратегії інтегрованих комунікацій”, “Сучасні концепції соціальних комунікацій” та ін.), і під час проходження практики. Розвитку лідерських якостей, креативності сприяє участь у різноманітних студентських конкурсах, органах самоврядування. Здатність до абстрактного мислення, пошуку інформації, аналізу емпіричного матеріалу, узагальнень здобувачі розвивають у процесі виконання наукових досліджень, магістерської роботи, підготовки доповідей на наукові конференції, семінари тощо. Випускники магістерської програми розповіли, що під час навчання вдосконалили уміння спілкуватися з людьми, вирішувати конфлікти, здобули навички роботи в команді, гнучкість і стійкість, які дозволяють успішно працювати в галузі зв'язків із громадськістю. На зустрічі з ЕГ гарант також згадував про дослідницький проект, що проводився тими студентами Університету, що знаходяться в Торонто. Однак чи беруть участь в програмі студенти цієї ОНП гарант зазначити не зміг.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Професійний стандарт відсутній

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Відповідно до навчального плану, загальний обсяг становить 120 кредитів (3600 год): нормативні дисципліни - 85 кредитів / 71% (2550 год), вибіркові - 35 кредитів / 29% (1050 год). Обсяг аудиторного навантаження студентів, як засвідчують відомості про СО, у середньому становить 30%. Тижневе аудиторне навантаження студентів не перевищує 18 академічних годин, що відповідає Положенню про організацію освітнього процесу в Національному університеті “Києво-Могилянська академія” (<http://surl.li/bivyk>). Зміст самостійної роботи в межах кожного освітнього компонента визначено силабусом, а обсяг - навчальним планом. Як переконалася ЕГ, це відповідає фактичному навантаженню здобувачів. Для розуміння ступеня навантаження студентів Центр забезпечення якості освіти НаУКМА і кафедра зв'язків із громадськістю проводять опитування, результати яких впливають на коригування розподілу годин між ОК, часу на самостійну роботу тощо

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка здобувачів за дуальною формою освіти регулюється Положенням про дуальну форму здобуття вищої освіти в Національному університеті “Києво-Могилянська академія” (<http://surl.li/elwfr>), але за ОНП “Зв'язки з громадськістю” наразі не здійснюється.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Освітньо-наукова програма “Зв'язки з громадськістю” систематично вдосконалюється й розвивається. ОНП має чітку структуру, що сприяє досягненню ПРН, зміст програми відповідає предметній галузі, дає можливість здобувачам формувати особисту освітню траєкторію. Позитивною практикою є використання Системи автоматизованого запису для обрання студентами освітніх компонентів вибіркового циклу, а також для формування індивідуальних навчальних планів. Навчання на ОНП дає добру практичну підготовку, розвиває важливі для майбутніх фахівців у галузі зв'язків з громадськістю соціальні навички. Здобувачі та інші стейкхолдери задоволені якістю освітньо-наукової програми.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Здобувачі під час зустрічі повідомили, що не обирають дисципліни вільного вибору з освітніх програм інших рівнів. ЕГ рекомендує: 1. Забезпечити досягнення РН12, 14, 15 більшою кількістю ОК, а для РН13 рекомендуємо ввести в ОНП дисципліну педагогічного спрямування, наприклад “Педагогіка вищої школи” або “Методика викладання у вищій школі”. 2. Експертна група встановила, що на ОНП немає практики обрання дисциплін вільного вибору здобувачами вищої освіти на іншому рівні вищої освіти, що передбачено Законом України «Про вищу освіту» (п. 15 частини першої статті 62). Рекомендуємо з наступного навчального року запровадити таку практику, оскільки це розширить можливості вибору здобувачем індивідуальної освітньої траєкторії.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

ОНП відповідає вимогам законодавства і Стандарту вищої освіти зі спеціальності 061 Журналістика для другого (магістерського) рівня, здобувачі мають можливість формувати власну освітню траєкторію, розвивати соціальні навички, здобувати належні практичні компетентності; науково-педагогічні працівники систематично оновлюють і вдосконалюють ОНП, враховуючи тенденції розвитку спеціальності й ринку праці. Експертна група, враховуючи сильні та слабкі сторони, вважає, що освітньо-наукова програма “Зв’язки з громадськістю” відповідає критерію 2.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому до Національний університет «Києво-Могилянська академія» відзначаються відсутністю дискримінаційних положень та чіткістю і зрозумілістю викладу. Прийом на навчання за ОНП «Зв’язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня регулюється Правилами прийому до НаУКМА в 2023 році (<https://vstup.ukma.edu.ua/official-documents/admission-rules>), які розміщені на сайті Приймальної комісії НаУКМА (<https://vstup.ukma.edu.ua/>). Правила прийому щорічно коригуються, про що свідчить титульний аркуш документу, де зазначається дев’ять протоколів із засіданням Вченої ради НаУКМА, якими вносилися зміни та доповнення до Правилами прийому до НаУКМА в 2023 році. Також на сайті розміщена вичерпна інформація щодо вступу в магістратуру, включаючи ознайомлення з особливостями навчання на ОНП, рекомендацією з написання мотиваційного листа, програм вступних іспитів, інформації про вступ для іноземних вступників та інше (<https://vstup.ukma.edu.ua/master-degree>). Заяви вступками подаються через ел. кабінет (винятком є випадки зазначені у 3.1 пункті розділу VI.Порядок прийому заяв та документів для участі у конкурсному відборі). Вступники, які складають випробування в НаУКМА (які вступають на базі диплома спеціаліста/магістр згідно винятково на контрактну форму навчання та які належать до осіб, які мають право на спеціальні умови участі у вступній кампанії) складають випробування дистанційно в режимі онлайн на платформі Microsoft Teams. Випробування проходить з обов’язково увімкненою камерою із попередньою ідентифікацією особи. Проведення випробування з використанням технологій дистанційного навчання регулюється Додатком 6 до Правил прийому. Програмами співбесіди (<https://vstup.ukma.edu.ua/english-language-interview>) та фахового вступного випробування (<https://vstup.ukma.edu.ua/entrance-examination-program?level=MASTER>) визначається формат та тривалість випробування, алгоритм проведення вступного випробування, критерії оцінювання, надаються приклади білету/тестових завдань, рекомендована література для підготовки.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Вступ на ОНП «Зв’язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня передбачає складання ЄВІ–тест із загальної навчальної компетентності (ваговий коефіцієнти–0,2), ЄВІ–тест з іноземної мови (ваговий коефіцієнти–0,2), ЄФВВ (ваговий коефіцієнти–0,6) та подати до розгляду мотиваційний лист. Для вступу на ОНП абітурієнт може обрати будь-який предметний іспит (ЄФВВ). Оскільки ЗВО ще немає випускників-бакалаврів спеціальності «журналістика», у 2023р. не було реалізовано право складання фахового випробування в ЗВО (замість ЄФВВ). Проте згідно з розділом VIII. Спеціальні умови участі у вступній кампанії (с.29–30 <http://surl.li/oradm>) вступники (рівень спеціаліст і магістр), які планують навчання на контрактній формі навчання та які визначені 6 пунктом розділу, мають право проходити співбесіду з англійської мови (замість ЄВІ) та фахове вступне випробування за спеціальністю 061 «журналістика», ОНП «Зв’язки з громадськістю» (замість ЄФВВ) в ЗВО. Співбесіда з англійської мови триває до 15 хв. та складається з 4 усних питань з переліку (максимальної оцінкою за кожне питання є 50 балів), запропонованою програмою (<https://vstup.ukma.edu.ua/english-language-interview>). Якщо кількість вступників більша за 20 осіб, випробування проводиться у форматі тестування. Фаховий іспит в НаУКМА для вступу на ОНП «Зв’язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня (<https://vstup.ukma.edu.ua/entrance-examination-program?level=MASTER>) передбачає усний екзамен, зорієнтований на з’ясування рівня професійних компетенцій, теоретичних знань і практичних навичок з дисциплін «Теорія комунікацій», «Теорія і практика зв’язків з громадськістю». Екзаменаційний білет налічує 2 запитання, на підготовку відповідей яких абітурієнт має 15 хв. Тривалість відповіді на білет обмежена до 7 хвилин, а на додаткові запитання членів комісії – до 3 хв. Мінімальним конкурсним балом для вступу за державним замовленням є 130 (для осіб пункту 10 розділу VIII. Спеціальні умови участі у вступній кампанії (с.31 <http://surl.li/oradm>) при переведенні на вакантні бюджетні місця обмеження щодо конкурсної оцінки не застосовуються). Конкурсний бал розраховуються 200-бальною шкалою. Результати ЄВІ та

ЄФВВ конвертуються до шкали 100-200 балів, згідно Додатку 5 Правилам прийому до НаУКМА в 2023 році. У разі наявності однакового конкурсного балу у вступників використовується принцип пріоритетності заяв, якщо останні збігаються – результати розгляду мотиваційних листів (за критеріями оцінювання, визначеними Додатком 4 Правил прийому до НаУКМА в 2023 році. Особи, які отримали <100 балів, які без поважної причини не з'явилися на випробування, які забрали документи після дати закінчення прийому, вибувають з конкурсного відбору. Абитурієнт має право подати апеляцію на результати випробувань, які проводилися в ЗВО, до 13:00 наступного дня після випробування, яку розглядатиме апеляційна комісія НаУКМА.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА, (<https://bit.ly/3GPP3gr>), Положенням про порядок участі у програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти Національного університету «Києво-Могилянська академія» (в новій редакції) (<http://surl.li/dzstl>), Порядком визнання у НаУКМА здобутих в іноземних вищих навчальних закладах ступенів вищої освіти (<https://bit.ly/49nFDcu>) та Положенням про відрахування, поновлення, переведення, переривання навчання (надання академічної відпустки) здобувачам вищої освіти у НаУКМА (<https://bit.ly/4bFcdmR>). Академічна мобільність може бути реалізована в очному, дистанційному та змішаному форматах. Перелік необхідних документів та процедура їхнього подання для участі в конкурсі регламентується договорами між НаУКМА та ЗВО-партнерами та здобувачами. До участі в конкурсі допускаються здобувачі, які мають середній бал ≥ 80 , позитивні рекомендації на участь у мобільності від кафедри Зв'язків з громадськістю. Відбір учасників програм мобільності здійснюється НаУКМА під час співбесіди комісією, яка формується відділом міжнародного співробітництва або за умовами програми мобільності, якщо такі передбачені. Комісія оцінює учасників за критеріями: академічна успішність, знання мови навчання ЗВО-партнера, вмотивованість та попередня суспільна активність. Учасники, які належать до певних категорій, визначених положенням, можуть отримати додаткові бали, які присумуються до суми балів, набраних за критеріями. Кандидатам, які набрали найбільшу кількість балів, пропонується участь в програмі мобільності відповідно до наявної кількості місць. Зазвичай кредитна мобільність триває один семестр, проте може бути продовжена, але не більше, ніж на семестр. До початку участі у програмі мобільності відбувається погодження переліку навчальних дисциплін (не менше 30 кредитів), який може коригуватися на початку мобільності, що відображається в додатках до договору. 15 кредитів є мінімальним обсягом для перезарахування прослуханих ОК. Для перезарахування дисциплін здобувач впродовж 60 днів після завершення навчання за програмою мобільності повинен надати випусковій кафедрі та деканату академічну довідку та звіт від ЗВО-партнера. У разі неподачі у відповідні терміни звітної документації, не опанування більше 3-х дисциплін (для контрактної форми навчання) та 1-ї (для бюджетної), здобувачів відраховуються з НаУКМА. На ОНП є приклади визнання РН академічної мобільності у 2021 р. перезараховано 7 курсів (14 кредитів)–Erasmus+KA 107 у Paris Institute of Political Studies Sciences Po, у 2022 р. – 6 курсів (19 кредитів)–Магдебурзькому університеті ім. Отто фон Геріке (Німеччина); у 2023 р.–2 курси (7 кредитів)–Гіссенському Університеті (Німеччина). Визнання РН останньої є мешною за 15 кредитів (що й засвідчує запитаний ЕГ Індивідуальний навчальний план).

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, регулюється Положенням про порядок та процедуру визнання в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» результатів навчання, здобутих через неформальну або інформальну освіту (<https://bit.ly/49lpsHb>). Відповідно положення, обсяг визнаних РН на рівні «магістр» не може перевищувати 9 кредитів, а сама процедура проводиться у вигляді співбесіди або контрольного заходу (перезарахування). Для здійснення процедури визнання РН здобувач повинен подати заяву-декларацію із прикріпленими сертифікатами/свідчення в деканат не пізніше, ніж за 14 днів до початку семестру, в якому викладається відповідна дисципліна. Декан розглядає заяву-декларацію та у випадку можливості визнання протягом 5 днів ініціює створення комісії (представник деканату, завідувач кафедри, гарант ОНП та НПП, які викладають ОК або мають відповідну кваліфікацію чи компетентність в галузі знань, пов'язану з РН). Протягом 10 днів з початку семестру комісія приймає рішення та у випадку відмови надає студенту обґрунтовану відповідь, а при позитивному висновку–ознайомлює з програмою ОК, переліком питань для підсумкового контролю і критеріями оцінювання, надаючи 10 робочих днів для підготовки співбесіди. Після цього комісія фіксує результати протоколом, а при позитивному результаті співбесіди вносить їх до заліково-екзаменаційного листа. У випадку негативного висновку, здобувач може подати апеляційну заяву до віце-президента з науково-педагогічної роботи. Апеляційна комісія розгляне скаргу та ухвалить остаточне рішення протягом 5 робочих. Гарант ОНП зазначила, що за попереднім положенням (до 2023 р.) визнання РН неформальної освіти обговорювалося та вирішувалося на кафедрі, а за новою версією положення – на рівні деканату. Випадків перезарахування РН, здобутих через неформальну або інформальну освіту за процедурою вищезгаданого положення незафіксовано у 2023 році. Проте у 2022 році наявні випадки визнання результатів відповідно до п.2.4. наказу № 138 від 29.03.2022 р. «Про особливості організації освітнього процесу в умовах воєнного стану» (<http://surl.li/emdro>) (за процедурою «Тимчасового спрощеного порядку оформлення академічної мобільності здобувачів освіти НаУКМА та визнання у НаУКМА

результатів навчання, здобутих через неформальну та інформальну освіту, в умовах воєнного стану»): зарахування ОК в повному обсязі: курс Branding: The Creative Journey (Coursera) як РН ОК Внутрішньокорпоративні зв'язки з громадськістю та курс Telling a Brand Story Through Images як РН ОК Прикладні соціально-комунікаційні технології (про що свідчать надані на запит ЕГ сертифікати здобувачів). Також НПП зауважали, що пропонуються здобувачам проходження навчальних модулів The Arthur W. Page for Integrity in Public Communications, які можуть бути перераховані як поточний контроль.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Позитивною практикою є наявність чітко прописаної інструкції щодо проведення вступних випробувань в НаУКМА у віддаленому режимі у вигляді Порядку проведення вступних випробувань до Національного університету «Києво-Могилянська академія» у 2023 році з використанням технологій дистанційного навчання (<https://www.ukma.edu.ua/images/docs/2023vstup/dodatok-do-pravyl-6.pdf>), що є додатком до Правил прийому до НаУКМА в 2023 році.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

ЕГ рекомендує: 1. не обмежувати абітурієнтів, які замість ЄВІ, проходять співбесіду з іноземної мови, складання винятково англійської мови (про що свідчить наявність винятково однієї програми співбесіди), а розширити перелік іноземних мов для співбесіди; 2. доповнити та/або уточнити Положенням про порядок участі у програмах внутрішньої і міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти Національного університету «Києво-Могилянська академія» (в новій редакції) (<http://surl.li/dzstl>) щодо можливості перерахування меншої кількості кредитів, адже на ОПН є прецеденти, які зараз виглядають як порушення університетського положення.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Проаналізовані дані та отримана під час акредитаційного візиту інформація, свідчать про повну відповідність за підкритеріями 3.1, 3.2 та 3.4; відповідність у значному ступені підкритерієм 3.3, адже наявний випадок перерахування меншої кількості кредитів зазначеного Положенням мінімумом. Враховуючи вищезазначене, ЕГ вважає доцільним встановити відповідність ОПН «Зв'язки з громадськістю» рівню В за 3-м критерієм.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Освітній процес за ОПН «Зв'язки з громадськістю» здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу (<http://surl.li/bivyk>), Положення про дистанційне навчання (<http://surl.li/elwfr>). Викладачі задіюють багату палітру методів і форм залежно від специфіки дисципліни, навчальних цілей та прогнозованих результатів навчання. Ідеться про лекції (зокрема й гостьові), практичні заняття, самостійну роботу, презентації, тренінги, проблемно-орієнтоване навчання та ін. Особливу увагу НПП приділяють методам викладання, які активізують розумову діяльність студентів, розвивають критичне мислення, уміння аналізувати практичні ситуації, дискутувати, обґрунтовувати власну позицію, виконувати наукові дослідження. Так, доц. А. Зінченко, викладаючи «Стратегії інтегрованих комунікацій», використовує гостьові лекції, метод практичних кейсів, дискусії, роботу в мінігрупах, рольові ігри, що дозволяє досягти програмних результатів РН1, РН2, РН5, РН7, РН12, РН16. Проф. О. Суська під час викладання дисципліни «Сучасні концепції соціальних комунікацій» спирається на такі методи, як групові обговорення, робота у мінігрупах, критичний аналіз фахової літератури, самостійна робота, що забезпечує досягнення РН2-4, 6. Докладний опис методів навчання і викладання представлений у силабусах освітніх компонентів. Вибір форм і методів навчання ґрунтується на принципі студентоцентризму. Гарант освітньо-наукової програми А. Зінченко на зустрічі розповіла, що для визначення форм навчання і викладання було проведено опитування здобувачів магістратури й прийнято рішення працювати онлайн з огляду на побажання студентів. Для цього використовують освітню платформу DistEdu, а також, як зазначив керівник відділу технічних засобів та

дистанційної освіти О. Подденежний, MSTeams і Zoom. Здобувачі є активними учасниками освітнього процесу, можуть вільно висловлювати свої думки, будувати особисту освітню траєкторію, самостійно обирати теми наукових досліджень тощо, що відповідає принципам академічної свободи. Це засвідчили під час зустрічі студенти ОНП. Для з'ясування рівня задоволення здобувачами якістю викладання Центр забезпечення якості освіти НаУКМА проводить анонімне опитування студентів. Як зазначено у відомостях про самооаналіз, здобувачі задоволені методами викладання і навчання на ОНП за 2023 р.. На сайті НаУКМА публікують тільки загальну інформацію про опитування (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>), що підтвердила й представник Центру забезпечення якості освіти Н. Старинська. Результати опитування обговорюють на засіданні кафедри зв'язків із громадськістю, але доступ до них з етичних міркувань має тільки адміністрація університету й завідувач кафедри.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Здобувачам ОНП, і це було підтверджено на зустрічах, своєчасно надається вся доступна й зрозуміла інформація про зміст освітніх компонентів, цілі та результати навчання, критерії оцінювання. ОНП “Зв'язки з громадськістю” й опис освітніх компонентів оприлюднені за сайті НаУКМА (<http://surl.li/qtbdv>) та на сайті кафедри зв'язків із громадськістю (<https://pratkma.ukma.edu.ua/mahistratura/opys-prohramy>). Крім того, короткі анотації до всіх дисциплін опубліковано в збірнику “Могилянські студії” (<http://surl.li/rpekx>). На початку навчання гарант організовує зустріч здобувачів з викладачами, на якій докладно інформує студентів освітньо-наукову програму, особливості навчання, платформу дистанційного навчання Distedu, про вибіркові дисципліни та порядок запису на них, принципи академічної доброчесності тощо. На перших заняттях викладачі розповідають здобувачам про зміст освітнього компонента, структуру, цілі та очікувані результати навчання, а також про критерії оцінювання й політику курсу. Силабуси розміщено на сторінках освітніх компонентів у DistEdu, а також у Системі автоматичного запису.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

Про необхідність поєднання освітньої та наукової діяльності, залучення здобувачів до дослідницької роботи зазначено в Стратегії розвитку НаУКМА на 2015-2025 рр. (<http://surl.li/pvlii>). Це особливо важливо з огляду на характер магістерської програми “Зв'язки з громадськістю”, яка є освітньо-науковою. За п. 5 ст. 5 Закону України “Про вищу освіту”, дослідницька складова в ОНП має становити не менше 30%. Навчальний план ОНП передбачає 2 науково-дослідницькі практики (10 кредитів ЄКТС), ОК “Методологія та організація наукових досліджень” (3 кредити ЄКТС) і виконання кваліфікаційної (магістерської роботи) (20 кредитів ЄКТС). Викладачі кафедри здійснюють активну дослідницьку роботу, проводять наукові заходи (зокрема, Міжнародну науково-практичну конференцію “Актуальні питання реформування комунікацій органів влади України з громадськістю”, 2016 р., НаУКМА, Центр соціальних експертиз Інституту соціології НАНУ, Представництво Світового банку в Україні; Zoom-talk в НаУКМА: “У передчутті нових комунікацій: виклики 2020 та рішення 2021”, Дистанційна науково-практична конференція, 2021 р.). Крім того, НПП кафедри беруть участь у підготовці НДР “Удосконалення системи зв'язків з громадськістю та урядових комунікацій як чинник зміцнення громадянського суспільства в Україні” (2021–2025 рр.), результати якої дослідники планують представити у вигляді колективної монографії. Відповідно, окремі результати досліджень включено до освітніх компонентів ОНП. Студенти також долучаються до наукової роботи (2022 р. участь у науковій конференції взяли К. Бабченко, М. Баня, М. Климанська, Ю. Федик та інші; 2023 р. - О. Лопоха, Я. Овчаренко; З. Губаль долучився до конкурсу дослідницьких робіт ім. Ігоря Ткаченка 2024 р.), виконують дослідницькі завдання (н-д, у межах курсів “Методологія та організація наукових досліджень”, “Сучасні концепції соціальних комунікацій” та ін.), мають спільні з викладачами публікації у наукових виданнях (Susska O.O., Pashchenko H.P. Socio-communicative and cultural practices during the pandemic period. European Political and Law Discourse. 2021. Vo. 8. Issue 2. pp. 123-128 (Index Copernicus)). Проте на зустрічі здобувачі ОНП не змогли докладно розповісти про свою участь у наукових конференціях, наявність наукових публікацій.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

2023 р. науково-педагогічні працівники оновили зміст ОНП “Зв'язки з громадськістю” з огляду на затвердження 8 листопада 2022 року Стандарту вищої освіти зі спеціальності 061 Журналістика для другого (магістерського) рівня (<http://surl.li/fbzrf>). Викладачі систематично оновлюють зміст дисциплін, враховуючи досвід, знання, найновіші практики, здобуті під час стажувань, участі у наукових конференціях, тренінгах, міжнародних проєктах, практичної діяльності у сфері PR. Наприклад, Д. Коник доповнив зміст ОК “Комунікації для поведінкових змін” з огляду на здобутий досвід консультування Центру громадського здоров'я МОЗ в межах проєкту ЄС, а також видання посібника “Комунікаційні кампанії для зміни поведінки”. А. Зінченко та І. Титаренко оновили ОК “Стратегії інтегрованих комунікацій”, “Правові на етичні стандарти PR-діяльності”, “С4D: комунікації задля сталого розвитку” практичними кейсами, сучасними практиками та іншими методами, які обговорювалися на форумі #SHKALA (2019), Shkala Forum (2022), PR марафон (MMR, 2022-2023). А. Зінченко, крім того, є засновником та експертом CSR Ukraine і оновлює

ОК “Стратегії ESG” відповідно до результатів досліджень організації та участі у її заходах. Позитивною практикою є запрошення гостей лекторів, які діляться досвідом, розповідають про новітні тенденції в професійній галузі. Ознайомившись із силабусами, зауважуємо, що в рекомендовану літературу до курсів включено праці викладачів (напр. А. Зінченко, О. Суської, Д. Коника). Силабуси ОК щорічно розглядаються і затверджуються на засіданні кафедри зв'язків із громадськістю перед початком нового навчального року.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Інтернаціоналізація діяльності університету є одним із найважливіших напрямків, відзначених у Стратегії розвитку Національного університету “Києво-Могилянська академія” на 2015 - 2025 рр. (<http://surl.li/pvliih>). Студенти ОНП беруть участь у програмах міжнародної мобільності, зокрема в програмі Erasmus+ KA107: 2019 р. - П. Липова (Відземський університет прикладних наук (м. Валмієра, Латвія), 2020 р. - В. Гарань (Вільний університет Берліна (Німеччина), 2021 р. - М. Некрасова (Paris Institute of Political Studies Sciences Po, Франція). Крім того, Ю. Федик 2022 р. навчалася в Магдебурзькому Університеті, А.Устенко - в Гессенському Університеті 2023 р. Одним зі шляхів інтернаціоналізації освітньої діяльності є також викладання курсів іноземною мовою. Так, за ОНП “Зв'язки з громадськістю” 2 дисципліни здійснюються англійською мовою: “C4D: комунікації задля сталого розвитку/C4D: Communication for Development” та “Конфліктологія / Conflictology”. У 2023/2024 н.р., як зазначено у відомостях про самооцінювання, один вибірковий курс “Introduction to the art of negotiation” викладав професор Guillaume Labbez з Інституту політичних досліджень Science Po (Франція) в контексті співпраці НаУКМА та Science Po. Також викладачі кафедри беруть участь у міжнародних проєктах (О. Суська, 2018-2020 рр.), мають доступ до різноманітних баз даних (наукової періодики, Oxford Academic, Cambridge Core тощо), зокрема й до баз SCOPUS, WoS, і можуть вивчати світові наукові досягнення.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Здобувачі ОНП “Зв'язки з громадськістю” мають доступ до актуальної інформації щодо змісту, цілей, порядку та критеріїв оцінювання. Форми й методи навчання орієнтовані на досягнення цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Викладачі активно здійснюють наукову діяльність, беруть участь у міжнародних проєктах і програмах. Позитивною практикою є залучення до викладання гостей лекторів.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Студенти під час зустрічі не підтвердили свою активну участь у наукових заходах і наявність академічних публікацій, тому рекомендуємо науково-педагогічним працівникам активніше залучати здобувачів до дослідницьких проєктів, участі в наукових конференціях і семінарах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

ОНП відповідає підкритеріями 4.1-4.5: форми та методи навчання і викладання забезпечують досягнення заявлених в ОНП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи; здобувачам своєчасно надається інформація про зміст, програмні результати навчання, критерії оцінювання; НПП оновлюють зміст ОК на основі власних наукових досягнень, проте студенти не залучені до активної участі в наукових заходах і не мають академічних публікацій. Експертна група, враховуючи сильні та слабкі сторони, дійшла висновку, що освітньо-наукова програма “Зв'язки з громадськістю” відповідає критерію 4.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Форми контрольних заходів на освітньо-науковій програмі «Зв'язки з громадськістю» здійснюються на основі Положення «Про критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» (<http://surl.li/bivyk>), Положення «Про рейтингову систему оцінювання знань і компетентностей здобувачів вищої освіти НаУКМА» (<http://surl.li/bivxx>). Досягнення результатів ПРН, визначених ОНП «Зв'язки з громадськістю», викладачі перевіряють за допомогою контрольних заходів: поточний, підсумковий (семестровий) контроль та атестація здобувачів вищої освіти. Вимоги та критерії оцінювання прописані у силабусах відповідних дисциплін. Силабусів немає у загальному доступі. На сторінці ОНП оприлюднено перелік дисциплін та їх короткий опис (<https://pratkma.ukma.edu.ua/mahistratura/navchalni-kursy>). Як зазначили на зустрічі з менеджментом закладу вищої освіти, для збереження інтелектуальної власності, силабуси розміщено на платформі DistEdu, до якої мають доступ викладачі та студенти КМА. На зустрічі зі студентами, було продемонстровано роботу платформи DistEdu та наявність силабусів. Семестрову кількість балів формують бали, отримані здобувачем у процесі засвоєння матеріалу та виконання самостійної роботи. Підсумкове оцінювання результатів навчання здійснюється за єдиною 100-бальною шкалою. На кожній дисципліні відбувається свій розподіл балів. Так, скажімо, з дисципліни «Методологія та організація наукових досліджень» за семестр студент отримує 70 балів, а на іспиті – 30 балів. На курсі «Стратегії інтегрованих комунікацій» – 85 балів за роботу у семестрі і 15 балів за іспит, на курсі «Сучасні концепції соціальних комунікацій» – за семестр 62 бали і за іспит 38 балів. Здобувачі поінформовані про форми контрольних заходів та критерії оцінювання на початку семестру кожним викладачем в рамках своєї навчальної дисципліни.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

ОНП оновлена з урахуванням Стандарту вищої освіти України для магістерського рівня спеціальності "Журналістика" (Наказ МОН № 994 від 08.11.2022). Згідно з вимогами форма атестації здобувачів, а саме - виконання кваліфікаційної роботи та її публічний захист - відповідає вимогам Стандарту. На ОНП «Зв'язки з громадськістю» кваліфікаційна робота являє собою дослідницьку (наукову) роботу, спрямовану на вивчення процесів формування та еволюції соціального інституту зв'язків з громадськістю (PR) в Україні та за кордоном, а також аналіз його розвитку та методів впровадження. Відповідно до Положення «Про академічну доброчесність здобувачів освіти НаУКМА» (<http://surl.li/bjijt>) усі кваліфікаційні роботи перед захистом перевіряють на дотримання принципів академічної доброчесності за допомогою спеціальних програмних засобів (в тому числі інтернет-систем). 15 квітня 2019 року НаУКМА укладено угоду з ТОВ «Антиплагіат» (Unicheck Україна <https://unicheck.com>). З 2023 р. в НаУКМА використовується і «StrikePlagiarism», яка інтегрована з онлайн платформою DistEdu/Moodle, (<https://distedu.ukma.edu.ua>). На ОНП «Зв'язки з громадськістю» у вимогах до КР не прописано допустимого відсотка подібності тексту. Готові кваліфікаційні роботи публікуються на сайті (<https://ekmair.ukma.edu.ua/collections/f42696be-c1a2-4575-acbf-000ebc4955a8>). На сьогодні на сайті представлено роботи 2022 року (ЕГ додає у справі Додаток 1 кр. 5).

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

На ОНП визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, вони є доступні для всіх учасників освітнього процесу. Про це на зустрічах зазначали викладачі та студенти КМА. У силабусах у п.6 Оцінювання зазначено Умови визначення навчального рейтингу дисципліни та розписано вимоги до контролю знань. Студенти проінформовані про алгоритм вирішення конфліктних ситуацій між здобувачем та викладачем. У разі виникнення конфліктних ситуацій між студентами і викладачем до процесу врегулювання справи буде залучено завідувача кафедри і декана. За потреби також може бути залучений Центр забезпечення якості освіти та члени Комітету з етики. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження визначаються положень Концепції внутрішнього забезпечення якості навчання і викладання Концепції забезпечення якості освіти в НаУКМА, Кодексу етики НаУКМА (<http://surl.li/eqnga>). На ОНП випадків конфлікту інтересів не виникало, що було підтверджено на зустрічі із здобувачами освіти та студентським активом.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність

(насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності, що зафіксовано у низці документів: Кодекс етики НаУКМА (<http://surl.li/eqnga>), Положення «Про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА» та Положення «Про академічну доброчесність наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників у НаУКМА» (<http://surl.li/bjijt>). На зустрічах з гарантом та викладачами ОНП ЕГ з'ясувало, що на заняттях до студентів доносять важливість дотримання правил академічної доброчесності. Крім того, у силабусах навчальних дисциплін міститься п. 7. «Політика доброчесності», в якому зазначено, що Виконання навчальних завдань і робота в курсі має відповідати вимогам «Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА» (затверджене наказом № 112 від 07.03.2018 року) https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/577-polozhennia-pro-akademichnu-dobrochesnist-zdobuvachiv-osvity-u-naukma На зустрічі зі студентським активом представники зазначили, що їм не відомо про випадки конфліктів або приклади академічної не доброчесності. На зустрічі гарант ОНП підтвердила, що у червні 2023 року, комісія встановила факт наявності академічного плагіату та фальсифікацій у студентки 2 курсу ОНП і не допустила кваліфікаційну роботу студентки до захисту. На прохання ЕГ надати зразки проведеного антиплагіату, представники ОНП у відповіді зазначили, що «надання проведеної перевірки в сервісі Unicheck без погодження здобувачів вважаємо порушенням з-ва про персональні дані». А надане посилання на запит «Регламент перевірки на антиплагіат рукописів Сервісу Unicheck, StrikePlagiarism, сертифікати на антиплагіат» (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normativna-baza-naukma/6-systema-zabezpechennia-iaкости-osvitnoi-diialnosti-ta-iaкости-vyshchoi-osvity/71-normativni-dokumenty?start=15) веде до порожньої сторінки (ЕГ додає до справи скрін екрану Додаток 1в кр.5).

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Академічний персонал ОНП «Зв'язки з громадськістю» має практику нульової терпимості до плагіату та порушення принципів академічної доброчесності на всіх етапах освітнього процесу

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Оскільки ОП «Зв'язки з громадськістю» зазначене як ОНП, то потрібно підсилити наукову складову кваліфікаційних (магістерських) робіт. ЕГ рекомендує акцентувати увагу здобувачів на тому, що до захисту кваліфікаційної (магістерської) роботи бажано взяти участь у науково-практичних конференціях та здійснити наукову апробацію свого тексту. Оновити сайт із захищеними кваліфікаційними роботами.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

ОНП відповідає підкритеріям 5.1.-5.4. Враховуючи наведені вище сильні та слабкі аспекти, а також можливість виконання рекомендації ЕГ, ми вважаємо, що критерій відповідає якісним характеристикам.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

До реалізації освітньої програми «Зв'язки з громадськістю» за основним місцем праці задіяні: один доктор наук, професор О.Суська, чотири кандидати наук доцент А. Зінченко, доцент І. Тітаренко, доцент Я. Федорів, старший викладач Д. Коник, магістр, старший викладач А. Мельник; за сумісництвом кандидат наук, доцент О.Некрасова. Половина викладачів, задіяних до реалізації ОНП «Зв'язки з громадськістю», мають достатню кількість публікацій (5 і більше) у вітчизняних і міжнародних виданнях галузі, у тому числі публікації у виданнях Scopus, WoS. Наприклад проф. О. Суська має 5 публікацій, з яких 2 опубліковані у журналах з Index Copernicus і по одній у виданнях Scopus і

WoS. Майже усі зазначені викладачі мають великий практичний досвід у сфері PR та зв'язків з громадськістю. Так, наприклад, О.Некрасова є автором підручника «Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика», а також директором ТОВ «СП АРГО ТРЕЙДІНГ, ЛТД»; А.Зінченко – PR менеджер 4 проектів ГО «Фонд «Відкрита політика» (2016-2021 рр.), національний консультант UN Women Ukraine / ООН Жінки в Україні (2022 р.), PR менеджер спільного проекту ЮНІСЕФ та ГО «Ліга соціальних працівників України» «Забезпечення системного реагування на потреби дітей, які повернулись до біологічних сімей з інтернатних закладів, та дітей групи ризику» (2023-2024 рр.); А.Мельник – менеджер з реклами ТОВ «Брендком» (2017 - 2019), позаштатний радник з комунікацій ТОВ «Нестле Україна» (2018-2019), реалізував інформаційну підтримку «Youth AG Summit» в Бразилії для міжнародної компанії Bayer AG (2019); Д.Коник – PR- експерт Проекту "Партнерство для розвитку міст" (Проект ПРОМІС) Федерації канадських муніципалітетів 2016-2020, PR- консультант Проекту ЄС "Надання підтримки Україні в розвитку сучасної системи громадського здоров'я" 2017-2022, національний консультант з комунікацій представництва Світового Банку в Україні, Білорусі та Молдові (з 2014 р.), міжнародний експерт ЮНІСЕФ з поведінкових комунікацій (в ростері з 2021 р.); І. Титаренко – експерт з комунікацій та зв'язків з громадськістю у рамках проекту «Підтримка взаємодії ЄС з організаціями громадянського суспільства (ОГС) в Україні», представництво ЄС в Україні (08.2020-04.2021, 03.2022-по сьогодні), заступник керівника комунікацій стратегічного офісу КМBS, Києво-Могилянська бізнес-школа (09.2021-12.2022), консультант з комунікацій, GIZ в Україні (03.2021-12.2021). Сфера наукових інтересів викладачів перебуває в безпосередній площині спеціалізації освітньої програми. У таблиці зведеної інформації про викладачів немає інформації про наукове стажування Некрасової О., Титаренко І. Також не представлені публікації Некрасової О., окрім зазначеного підручника.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору НПП є прозорими, єдиними для всіх викладачів ЗО. Процес конкурсного добору викладачів на вакантні посади науково-педагогічних працівників у Національному університеті "Києво-Могилянська академія" здійснюється відповідно до Положення "Про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників НаУКМА", затвердженого 16 квітня 2021 року. У журналі "Освіта України" та на веб-сайті НаУКМА публікується оголошення про проведення конкурсу на заміщення вакантних посад. Наказом Президента НаУКМА затверджується склад комісії, яка оцінює відповідність кандидатур претендентів. Розгляд усіх кандидатур відбувається на засіданнях відповідних кафедр та зборах трудового колективу факультету. У разі необхідності претенденти можуть провести відкрите пробне заняття. Процедури конкурсного добору є зрозумілими та прозорими. Це підтвердила ЕГ на зустрічі керівник відділу кадрів та роботи з персоналом Полторак Т. На зустрічі ЕГ з НПП цю інформацію підтвердив проф. Королько В.. ЕГ констатує, що кафедра зацікавлена в доборі викладацького персоналу, що є експертами, науковцями та спеціалістами в галузі зв'язків з громадськістю, що сприяє підготовці майбутніх фахівців-практиків, водночас не порушуючи необхідних процедур.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

На зустрічі із стейкхолдерами роботодавці підтвердили, що кафедра активно залучає їх до співпраці, перегляду ОНП, роботи зі студентами тощо. Зокрема, Вікторія Чернова, директорка з розвитку Newsfront Communications Agency зазначила, що агенція долучається до проведення лекцій для здобувачів. В.Чернова особисто два роки поспіль брала участь в обговоренні ОНП та вносила свої пропозиції для її покращення. Цьогоріч вона долучилася до проведення практичних занять. Агенцію залучають як базу практик для здобувачів. Керівниця Ве - it Agency, М. Глібова, зазначила, що спільно з командою долучилася до процесу обговорення ОП. Цієї зими 5 студентів проходили на базі Ве - it Agency практику. Про обмін досвідом і довготривалу співпрацю зазначила і Дарія Добрунова, керівник Департаменту стратегічних комунікацій PR-агенції «MAINSTREAM». Базами практики, з яким підписано угоди про співпрацю, для ОНП є ТОВ «НПП», компанії «Маеш принт», «Cabanchi.com», «Grape», PR-компанія VE-IT, ГО «Музей сучасного мистецтва», ПУ SETUniversity, Digital agency «Sasgatch Digital». Для студентів було організовано зустрічі з Владом Троїцьким (ГОГОЛЬFEST, ДахаБраха та Dakh Daughters, центр сучасного мистецтва «Дах»), Олегом Скрипкою, дизайнером та копірайтерами Vanda.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

Залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків та експертів галузі, представників міжнародної медіа-спільноти можна вважати звичною практикою на цій програмі. Регулярною є співпраця з європейськими університетами (Іспанія, Польща, Канада), це підтвердили на зустрічі з ЕГ гарант, викладачі та представники роботодавців. Відбувається також активна співпраця цієї програми з відомими брендами та селебріті (КМА PR Masters організували зустрічі студентів Могилянки з Владом Троїцьким (ГОГОЛЬFEST, ДахаБраха та Dakh Daughters, центр сучасного мистецтва «Дах»), Олегом Скрипкою, дизайнером та копірайтерами Vanda), та іншими відомими практиками. Співпраця з кафедрою відбувається з відомими практиками галузі (Ярославо Гресь (GRES TODORCHUK PR), Володимиром Дегтярьовим (Newsfront PR Agency), Іветою Делікатною (ECOMM Communication Consulting)). Практика запрошення до навчання представників та роботодавців є постійною. За сумісництвом на кафедрі журналістика запрошено к.філол.н., доц. кафедри англ. мови Я. Федорів. Також до навчального процесу

залучено роботодавців (Д. Добрунову, PR-агенції «MAINSTREAM»; В. Чернова, керівник Newsfront Communications Agency тощо)

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

У НаУКМА підтримка професійного розвитку викладачів регулюється двома положеннями: "Про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників", яке було затверджене наказом №532 від 30 грудня 2020 року, та "Про атестацію педагогічних працівників НаУКМА", затверджене наказом №138 від 26 березня 2018 року. Як зазначили на зустрічі з НПП, Університет має Програму професійного розвитку науково-педагогічних та педагогічних працівників, яка включає в себе Курси "Настановче навчання для викладачів НаУКМА", Базовий курс професійної майстерності для викладачів та Інноваційний курс для викладачів. Як зазначив на зустрічі Д.Коник, на ОНП «Зв'язки з громадськістю» завжди відбуваються інтеграційні сесії з викладацької майстерності, навчання із застосування новітніх технологій, користування антиплагіатних програм тощо. Зокрема, у 2020 році у період пандемії Covid-19, працівників навчали використовувати онлайн платформи для дистанційного навчання студентів. Працівники кафедри регулярно проходять стажування та підвищують свою кваліфікацію. Наприклад, кандидат педагогічних наук та доцент кафедри Зінченко А.Г. успішно пройшла Базовий курс професійної майстерності у 2020 році, підвищення кваліфікації за Програмою професійного розвитку науково-педагогічних і педагогічних працівників НаУКМА (2019/2020) (5 кредитів ЄКТС), освітній он-лайн проєкт для викладачів «Інноваційні підходи до організації дистанційного навчання» (ЖТІ, 2020) (0,5 кредити ЄКТС), вебінар Microsoft «Дистанційне оцінювання знань в навчальних закладах» (2020) (0,5 кредита ЄКТС). Старший викладач А.Мельник у 2023 році підвищував кваліфікацію на стажуванні у Центральноукраїнському державному університеті імені Володимира Винниченка. Центр українсько-європейського наукового співробітництва. Всеукраїнське науково-педагогічне підвищення кваліфікації: «Інноваційні текстові практики у сфері цифрових медіа» (6 кредитів ЄКТС). Крім того, університет реалізує програми стажувань та міжнародної академічної мобільності для викладачів. Наприклад, старший викладач Коник Д.Л., кандидат наук, пройшов стажування в Університеті Гельсінкі у 2018 році, а також успішно завершив онлайн курс "Дизайн та організація дистанційного та змішаного навчання для викладачів в Україні" у 2023 році, який був організований в рамках програми Уппсальського університету та Балтійського університету. Професор О.Суська у травні 2021 року пройшла підвищення кваліфікації Pedagogy and Psychology in the Modern World: Interaction Vectors у Cuiavian University in Wroclawek, Polska.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

Для НПП ЗВО щорічно проводяться заходи з професійного розвитку викладачів. Серед них - конференції викладацької майстерності, така як VI Конференція "Самозарадність викладачів та студентів", яка відбулася 22 листопада 2023 року. Як зазначила завідувач кафедри О.Суська, на кафедрі запроваджено кафедральну конференцію, яка проходить два роки поспіль. Окрім цього викладачі самостійно долучаються до різноманітних міжнародних та всеукраїнських конференцій та публікації наукових статей. На зустрічі гарант А.Занченко зауважила, що у звіт самооцінювання не потрапила інформація про підписання угоди між кафедрами «Зв'язків з громадськістю і реклами» і «Галузевої соціології» КНУ ім.Т.Шевченка. Угодою передбачена тісна співпраця, проведення конференцій, наукових зустрічей тощо. Також проводяться тренінги з актуальних питань забезпечення якості навчання. Процедури морального та матеріального заохочення визначаються відповідно до Положення "Про відзнаки та нагороди в НаУКМА", яке було затверджене наказом № 296 від 14 червня 2021 року. Викладачі кафедри нагороджуються дипломами, грамотами Міністерства освіти та НаУКМА. Також передбачено преміювання викладачів, які публікуються у журналах, індексованих в наукометричних базах Scopus і Web of Science. З січня 2024 року вводиться процедура оцінювання професійної діяльності науково-педагогічних працівників відповідно до Положення "Про оцінювання результатів професійної діяльності науково-педагогічних і педагогічних працівників НаУКМА", яке було затверджене наказом № 35 від 29 січня 2024 року. НПП підтвердив цю інформацію. Зокрема, професор О.Суська зазначила, що Університет преміює викладачів за публікації у журналах, індексованих в наукометричних базах Scopus і Web of Science. У 2023 році таких викладачів на кафедрі було троє (О.Суська, Тітаренко І., Тетарчук І.) Професор Королько В. підтвердив, що за підручник, який було видано у НаУКМА, він отримав премію Петра Могили, а також його визнали Заслуженим діячем науки і техніки України. Гарант програми А.Зінченко повідомила про те, що викладачам університет виділяє щомісячні премії до 50% від окладу, премії за вступну кампанію, суму у 5-10 % від кількості вступників-платників виділяють на матеріально-технічну базу кафедри і преміювання співробітників.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Освітній процес на ОНП забезпечує колектив, де представлений потужний професорсько-викладацький склад. Добір кадрів здійснюється на основі конкурсу з дотриманням усіх необхідних вимог і процедур. Кафедри активно працюють над підготовкою власних кадрів з-посеред студентів, є стала практика залучення випускників до викладацької діяльності. Освітній процес відбувається за тісного взаємозв'язку між кафедрами та роботодавцями,

часто випускники ОНП і самі стають роботодавцями, забезпечують бази практик. Стейкхолдери активно залучені до обговорення ОНП, реалізують спільні проекти, беруть участь у навчальному процесі. Викладачі підвищують кваліфікацію. Громадська, просвітницька та грантова діяльність, публікаційна активність заохочується, мотивується і стимулюється як внутрішніми ресурсами НаУКМА, так і зовнішніми фондами, грантами тощо.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Недостатньо залучені до науково-педагогічної співпраці зі студентами викладачі, а останні мають великий досвід такої діяльності. Недостатньо представлено обсяг стажування та підвищення педагогічної майстерності для викладачів-практиків на вибіркових ОК, інформація про їх кваліфікацію та діяльність відсутня. Варто залучити усіх учасників освітнього-процесу до постійного підвищення кваліфікації, науково-практичної діяльності.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Проаналізовані дані та отримана під час акредитаційного візиту інформація, свідчать про повну відповідність за підкритеріями 6.2, 6.4, 6.5, 6.6.; відповідність у значному ступені підкритерію 6.1, варто активніше вивчати досвід вітчизняних ОНП, досвід зарубіжних експертів. 6.3, адже варто збільшити наукову активність студентів та викладачів, а також реалізувати забезпечені університетом можливості до підвищення кваліфікації та стажування. Вказані недоліки не є суттєвими, їх можна усунути протягом навчального року. Враховуючи вищезазначене, ЕГ вважає доцільним встановити відповідність ОНП рівню В за 6-м критерієм.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Навчання за ОНП «Зв'язків з громадськістю» другого (магістерського) рівня проходить в 4 (навчальному) корпусі академічного містечка Національного університету «Кієво-Могилянська академія». Під час занять здобувачами використовуються аудиторний фонд 2,3,4 поверхів, зокрема 311, 313, 316 318 аудиторії, які оснащені проекторами з екранами та можливістю під'єднання кафедрального ноутбуку, а 318 аудиторія має мультимедійну дошку. У 101 аудиторії проходять заняття з піар-майстерств, аудиторія оснащена інтерактивною дошкою, великим екраном, мультимедійним проектором, комп'ютером та мікрофоном. Аудиторний фонд облаштований із можливістю онлайн-під'єднання осіб, які знаходяться за кордоном. Деякі аудиторії мають таблички, які зазначають, коштом якої особа чи організація устаткована аудиторія (316 – коштом Петра Заневича / Канада; 311 – коштом осередку Канадського Товариства приятелів України / Гамільтон, Онтаріо). Також заняття проходять в комп'ютерному класі на 2 поверсі. А у разі вибору здобувачем дисциплін, які забезпечує кафедра «Могилянська школа журналістики», заняття з цих дисциплін проходять в «Медіа Центрі». Бібліотечні можливості НаУКМА реалізуються фондами Наукової бібліотеки, яка налічує 16 читальних залів, Американської бібліотеки ім. В. Китастого – 3 зали, Бібліотеки Антоновичів – 4 зали. Учасники освітнього процесу мають доступ до численого фонду друкованих та електронних книг, журналів, газет та мультимедійних матеріалів, доступ до електронної бібліотеки і репозитарію. Освітній процес здійснюється за допомогою освітня платформа ЗВО – «DistEdu» (<https://distedu.ukma.edu.ua/>), в якому НПП ведуть навчальні курси, на яких розміщують силабуси, навчальні матеріалами, ведуть ел. журнал оцінювання здобувачів, завантажують практичні та теоретичні завдання, а реалізація право на вільний вибір дисциплін відбувається за допомогою системи САЗ (<https://my.ukma.edu.ua/>). Під час зустрічі здобувачі продемонстрували, яким чином працює САЗ: окрім вибору дисциплін із запропонованих каталогів, система відображає навчальний план здобувача із розрахунком кредитів на семестр, що дозволяє здобувачу збалансовано обирати дисципліни та не перевищити кредитний ліміт. Здобувачі мають корпоративні облікові записи НаУКМА із підпискою на Microsoft 365 і доступом до програмного забезпечення (Teams, Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Onedrive тощо). Під час аналізу акредитаційної справа ЕГ пересвідчилася, що переважна кількість ОК має сучасне авторське навчально-методичне забезпечення (у вигляді підручників, монографій, практичних посібників, онлайн-курсів тощо), проте ОК 1.1.2 потребує додаткового впровадження, адже підручник «Зв'язки з громадськістю. Наукові основи, методика, практика» вийшов у світ у 2009 році

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

В університетських навчальних корпусах та бібліотеках є повне WIFI-покриття з безкоштовним доступом, а кожен поверх має свою власну інтернет-лінію. Потреби, інтереси та побажання студентів регулярно враховуються через проведення опитувань, результати яких використовуються для впровадження змін у ОНП «Зв'язки з громадськістю. Для студентів, які перебувають на військовій службі, знаходяться за кордоном, навчаються за індивідуальним графіком, лекційний матеріал записується та розміщується на освітній платформі «DistEdu» для перегляду у зручний для них час. Студентська колегія та Культурно-мистецький Центр пропонують додаткові безкоштовні можливості для розвитку творчого потенціалу студентів через різноманітні студентські ініціативи, такі як клуби «Бадді», Дебатний клуб, Еко-клуб «Зелена хвиля», музичний простір «Кут», Радіо «Квіт», туристичний клуб «Стрім», «Та Могилянка», «Студейський вісник», Могилянська театральна спільнота та багато інших. Усі бібліотечні послуги для здобувачів та НПП є безоплатними та відкритими для користування. Наукова бібліотека надає доступ до різноманітних ресурсів як офлайн, так і онлайн, включаючи присвоєння УДК, оцифрування матеріалів, доступ до електронних ресурсів, а також до баз даних (Dimensions, Flipster, Google Scholar, JOURNALS.UA, Kanopy, Open Ukrainian Citation Index (OUCI), Oxford Academic, PressReader, ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT), Scopus, Web of Science), доступних для віддаленого доступу через сервіс Easy Proxy.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

У разі повітряної тривоги учасники освітнього процесу дотримуються «Порядку організації освітнього процесу та дій педагогічних/науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти НаУКМА під час сигналу тривоги, відключення електроенергії, відсутності інтернет-зв'язку в умовах воєнного стану» (<http://surl.li/rqnpng>). Аудиторний фонд, який використовуються здобувачами ОНП, та гуртожитки обладнані засобами пожежогасіння, в корпусі встановлені камери відеоспостереження. Здобувачі та НПП регулярно проходять інструктажі з охорони праці та безпеки життєдіяльності. Корпус забезпечений укриттям, яке має три входи/виходи. У сховищі встановлено додаткові акумулятори, наявні вогнегасники, аптечки та питна вода. Працює Центр психологічного здоров'я та психологічного супроводу (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/science/tsentri-talaboratoriji/cmhpss/pro-nas>) та медична частина (у корпусі №1), в які можуть звернутися учасники освітнього процесу по допомогу.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Взаємодія зі здобувачами в НаУКМА має різноманітні форми та канали комунікації, зокрема, залучення до складів Вчених рад академії та факультетів, органів студентського самоврядування. Здобувачі отримують інформацію про розклад та можливість участі у програмах мобільності через корпоративну адресу електронної пошти, а також за допомогою старост групи та всеуніверситетського телеграм-каналу. Студентські організації, такі як «Бадді НаУКМА» та «Вступ НаУКМА» здійснюють просвітницьку підтримку, просуваючи академічну доброчесність та організовуючи зустрічі з абітурієнтами та першокурсниками з метою інформування. Консультативну підтримку здійснюють Студентська колегія та Відділ у справах студентів, надаючи інформацію загального характеру та розвиваючи корпоративну культуру (соціальна та психологічна підтримки та підтримка студентських спільнот у співпраці зі студентським самоврядуванням), запускаючи студентський ветеранський сервіс та студентський центр здоров'я). Керівництво Центру кар'єри та працевлаштування студентів надає консультативні кар'єрні послуги через проект «Кар'єрна допомога GСС», організовує ярмарки вакансій та співпрацює з компаніями як роботодавцями та майданчиками для стажувань, зокрема з піар-агентствами. Певного роду наукова підтримка надається здобувачам з боку аспірантів: завідувач кафедри «Могилянська школа журналістики» підкреслив співпрацю ОНП «Зв'язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня з ОНП «Медіа та комунікації» третього рівня (доктор філософії) через проведення спільних заходів, планування наукової діяльності та викладання аспірантів на ОНП. Здобувачі долучені до позанавчального життя НаУКМА (зокрема серед них є голова піар-відділу Клубу Моделей ООН КМА), участі у волонтерських проектах, а також були задіяні у створенні виставки про загиблих на війні студентів, зокрема НаУКМА, показ якої побачили 24 країни світу.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

У Національному університеті «Кієво-Могилянська академія» діє Порядок супроводу (надання допомоги) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення та призначена відповідальна особа (<https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/2011-04-17-16-24-47>). Навчальні корпуси, зокрема 4-й корпус, де проводиться навчання за основною навчальною програмою, і Культурно-мистецький центр, що знаходиться поруч з корпусом, обладнані пандусами та поручнями. Корпус оснащений універсальними санітарними кабінами для осіб з інвалідністю, як у жіночих, так і в чоловічих туалетних кімнатах. Проте ЕГ відзначила, що укриття корпусу не має належного універсального дизайну, що ускладнює доступ для маломобільних осіб. Під час зустрічі з ЕГ президент

НаУКМА зауважив, що заклад вже зробив значні кроки у забезпеченні доступності приміщень та інклюзивності, зокрема, установивши ліфти, пандуси та спеціалізовані туалети. Очікується, що завдяки співпраці з міжнародною організацією, це питання буде повністю вирішено у найближчому майбутньому. Наразі на ОНП «Зв'язки з громадськістю» не навчаються здобувачі з особливими освітніми послугами, проте гарант ОНП зауважила, що в НаУКМА є інші укриття, які мають пандуси.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Стратегії та процедури врегулювання конфліктними ситуаціями, включаючи ті, що пов'язані із сексуальними домаганнями, дискримінацією та корупцією, описані в Положенні про політику протидії дискримінації, сексуальним домаганням та булінгу в Національному університеті «Кієво-Могилянська академія» (<https://bit.ly/3woMoZx>), в Положенні про академічну доброчесність студентів у НаУКМА (<http://surl.li/rkkwm>), а також в Положенні про академічну доброчесність академічну доброчесність наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників у НаУКМА» (<http://surl.li/bjijt>). Згідно з положеннями, у навчальних закладах заборонені дії, що включають дискримінаційні висловлювання, утиск, мова ворожнечі за статевими ознаками, цькування, а також сексуально спрямовані дії (фізичні та вербальні), які принижують чи ображають учасників навчального процесу. Також заборонено розповсюдження цих матеріалів у власних електронних або інших публікаціях та вираженнях. У випадку вчинення здобувачем хабарництва, особа, яка виявила факт повинна повідомити про факт порушення і надати матеріали, які його засвідчують. Далі питання розглядає віце-президенти з науково-педагогічної роботи (навчальної роботи). У випадку порушення цих положень освітяни підлягають відповідальності згідно із чинним законодавством та вказаними положеннями. Інформацію про конфліктні ситуації можна повідомляти Комітету протидії дискримінації, сексуальних домагань та булінгу через електронну адресу керівника з роботи із студентами або керівника студентського відділу кадрів/відділу кадрів по роботі з персоналом. У випадку досягнення згоди між особою, яка подала скаргу, та особою, на яку подана скарга, вирішення конфлікту оформляється у письмовій формі з підписами обох сторін конфлікту. Письмовий примірник рішення зберігається комітетом протягом 5 років. Здобувач може бути притягнений до академічної відповідальності: повторне вивчення ОК чи підсумкового контролю, відрахування з ЗВО та передачі справи до Національної поліції України (у разі ознак кримінального правопорушення). За порушення академічної доброчесності, зокрема хабарництва як форми корупції, НПП може притягнутися до таких форм відповідальності: відмова (позбавлення) у присудженні ступеня, звання чи кваліфікаційної категорії/позбавлення права брати участь у роботі визначених законом органів чи займати визначені законом посади/дисциплінарна відповідальність/позбавлення університетської підтримки в участі у міжнародних та/чи національних та/чи університетських наукових та освітніх проектах/відсторонення від участі у конкурсах, що оголошує та проводить НаУКМА, на отримання фінансування для реалізації освітніх та наукових проектів, грантів, стипендій. Учасники освітнього процесу, яких притягнули до академічної відповідальності мають право оскаржити рішення, звернувшись з апеляційною скаргою, яку розглядає Апеляційна комісія НаУКМА з питань академічної доброчесності. Конфліктних ситуацій на ОНП незафіксовано.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Позитивною практикою є власна освітня платформа НаУКМА «DistEdu» (<https://distedu.ukma.edu.ua/>) та система автоматизованого запису (САЗ) вибіркового дисциплін (<https://my.ukma.edu.ua>), які дозволяють підвищувати ефективність освітнього процесу, враховуючи що наразі навчання за ОНП «Зв'язки з громадськістю» другого (магістерського) рівня здійснюється в дистанційному режимі. Сильною стороною є безконфліктне середовище, в межах якого реалізується ОНП «Зв'язки з громадськістю».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

ЕГ рекомендує: 1. підсилити ОК 1.1.2 Стратегічні комунікації розробкою актуального авторського навчально-методичного забезпечення (у вигляді методичних вказівок та рекомендацій/конспектів лекцій/ посібників/та інше). 2. враховувати особливі освітні потреби здобувачів (потенційних здобувачів) та сприяти їхній адаптації, а саме: встановити пандуси біля входу в укриття та розгорнути концепцію універсального дизайну не тільки ті, що забезпечують доступність для маломобільних осіб, а й із враховують потреби осіб з порушенням зору, слуху та інших.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Результати аналізу документації та інтерв'ювання учасників освітнього процесу свідчать про повну відповідність за підкритеріями: 7.2, 7.3, 7.4, 7.6 та відповідність у значному ступені підкритеріям: 7.1., адже один з ОК потребує оновлення навчально-методичного забезпечення; 7.5, адже є потреба додаткового впровадження універсального дизайну, який буде забезпечувати права осіб з додатковими освітніми потребами на навчання на ОНП. На думку ЕГ, цей недолік можна усунути до початку наступного навчального року. Враховуючи вищезазначене, ЕГ вважає доцільним встановити відповідність ОНП «Зв'язки з громадськістю» рівню В за 7-м критерієм.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедура розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм передбачена Концепцією внутрішнього забезпечення якості навчання і викладання, наказ №107 від 05.03.2018 р. (<http://surl.li/eqnga>); Концепцією забезпечення якості освіти в НаУКМА, наказ № 518 від 30.12.2016 р. (<http://surl.li/eqnga>); Положенням «Про внутрішнє забезпечення якості освіти НаУКМА», наказ №299 від 06.07.2018 р. (<http://surl.li/bjijt>); Положенням «Про організацію освітнього процесу в НаУКМА», наказ № 300 від 14.06.2021 р., (<http://surl.li/bivyk>); Положенням «Про освітні програми підготовки здобувачів вищої освіти в НаУКМА», наказ № 32 від 26.01.2024 р. (<http://surl.li/bivxx>). Відповідно до цих Положень та Концепцій Центром забезпечення якості освіти НаУКМА проводиться регулярний моніторинг якості викладання та якості навчальних курсів шляхом анонімного опитування студентів, про що згадували на зустрічах студенти, керівництво НаУКМА та представники відділу ЦЗЯО. Як зазначили представники ОНП, після проведення моніторингу, результати опитування виносяться на розгляд кафедри. Колегіально кафедра приймає рішення про необхідність внесення змін та оновлення ОНП. Після усіх погоджень, робоча група за участю гаранта ОНП, розробляє проект оновлення, який затверджується рішенням кафедри та погоджується на засіданні вченої ради факультету. Оновлений проект ОП оприлюднюють на веб-сайті для громадського обговорення та збору зауважень та пропозицій від стейкхолдерів. Після завершення громадського обговорення, проект оновлюється та розглядається на засіданні кафедри і ВР факультету. Остаточне затвердження проекту відбувається на Вченій Раді НаУКМА. Зміни до ОНП «Зв'язки з громадськістю» вносилися майже щороку. У 2019 р. – додано перелік ОК вибіркового блоку, здійснено перерозподіл кредитів та уточнено назви нормативних ОК. У 2021 році робоча група врахувала побажання та зауваження здобувачів та випускників ОНП, відповідно уточнили – мету, перелік компетентностей, програму навчальних результатів (ПНР), назви та послідовність вивчення ОК, перерозподіл кількості кредитів між різними ОК. У 2022 році перегляд програми був зніційований відповідно до вимог стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 06 Журналістика спеціальності 061 Журналістика. У 2023 році додано нові ОК (вибіркові).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Здобувачі вищої освіти щорічно долучаються до анонімного опитування та оцінюють якість викладання на ОНП. На основі цих опитувань, а також пропозицій студентів, відбувається перегляд ОП. Опитування провидить Центр забезпечення якості освіти (qa.ukma.edu.ua) та кафедра. Також свої зауваження, пропозиції, побажання щодо змісту ОНП студенти можуть висловлювати під час громадського обговорення. На зустрічі зі студентами здобувачі вищої освіти підтвердили, що кафедра бере до уваги їхні пропозиції та зауваження щодо ОНП. Здобувачі ОП зазначили, що мають можливість обговорювати всі питання з гарантом і пропонувати свої рекомендації, проте конкретних пропозицій, які були враховані в ОП вони не зазначили. Про зміни, які були введені в ОНП на основі пропозицій студентів повідомила гарант програми. Так, скажімо, було враховано збільшення кількості практичних занять – на 2024/2025 н.р. Це стосується таких дисциплін, як «Стратегії інтегрованих комунікацій» (семінарських занять збільшено на 8 годин), «Цифрові комунікації» (збільшено на 4 години), «Методологія та організація наукових досліджень» (збільшено на 2 години). Збільшення практичних занять відбулося за рахунок зменшення лекційних годин. Також студенти залучені до Ради ФСНСТ та Вченої Ради НаУКМА.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Роботодавці залучаються до обговорення та перегляду ОНП. Зокрема, на зустрічі із роботодавцями, М. Глібова, керуюча директорка Ве - it Agency, зазначила, що долучалася до обговорення ОП разом із командою. Директор з розвитку PR-агентства Newsfront Communications В.Чернова два роки поспіль вносить свої пропозиції щодо покращення ОНП. Щороку студенти можуть проходити практику на базі цього агентства. Д. Добрунова, керівник

Департаменту стратегічних комунікацій PR-агенції «MAINSTREAM», залучається до освітнього процесу у ролі спікера на практичних та лекційних заняттях. Враховуючи пропозиції роботодавців, зокрема, випускниці ОНП А. Лесків (Public Relations Director у UAPAY) у 2021 р. до ОК «Організація роботи агентства та служби зв'язків з громадськістю організацій» було додано модуль, який окреслював роботу з клієнтами, підготовку брифів тощо, а у 2022 р. була врахована пропозиція випускниці ОНП Ісаєвої В. (Senior Employer Brand Specialist, Uklon) щодо введення вибіркової дисципліни «Бренд роботодавця», який вона розпочала викладати у 2023/2024 н.р. За пропозицією роботодавців до ОП у різні роки додавали вибіркові ОК: у 2022 році – «Кластеризація медіадосліджень: оцінка медіаполя процесів та інституцій», «Репутаційний менеджмент та сучасні сервіси агрегації даних»; у 2023 році – «Інноваційні технології та їх використання у PR-діяльності», «Комунікаційна майстерність в умовах афективної поляризації». Також, збільшили кількість занять з тематики цільових аудиторій в курсі «Стратегії інтегрованих комунікацій» та «Комунікації для поведінкових змін».

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На зустрічі з академічним персоналом було зазначено, що випускники ОНП надзвичайно затребувані на ринку праці та починають працювати ще на 1 курсі магістратури. Випускники ОНП постійно контактують зі студентами та НПП. Їх залучають як гостей лекторів (О. Петруньок, PR-директор. Genesis; Д. Шмир, IMC Director IMC Director Sandy Park; Я. Корсун, Brand&marketing performer at Le Silpo) до проведення зустрічей із здобувачами. Підприємства, на яких працюють випускники, є базами практик для студентів кафедри. Також випускники ОНП є штатними викладачами кафедри зв'язків з громадськістю (Тітаренко І.І. (випускниця ОНП 2014 р.), Мельник А.В. (випускник ОНП 2017 р.), Цимбалюк В. (випускник ОНП 2020 р.). Як зазначали на зустрічі випускники, вони постійно підтримують контакт зі своїми викладачами серед соціальні мережі. У 2022 році кафедра започаткувала приватну групу у Фейсбуці «Випускники кафедри зв'язків з громадськістю НаУКМА». (<https://www.facebook.com/groups/433511071543014>). Окрім цього у НаУКМА функціонує Центр кар'єри та працевлаштування студентів та випускників, (<https://jcc.ukma.edu.ua>), який відстежує кар'єрний шлях випускників та проводить щорічні опитування випускників всіх спеціальностей. Також в НаУКМА існує Асоціація випускників, проте запрошені на зустріч випускники зазначили, що не є членами цієї Асоціації.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Система забезпечення якості освіти передбачає удосконалення ОП та освітньої діяльності в рамках програми за результатами опитування здобувачів, роботодавців, відгуків НПП. Щороку ОНП переглядають та після громадського обговорення вносять зміни. Як зазначила гарант ОНП, робоча група намагається вчасно реагувати на виявлені недоліки в ОП та на виклики часу. Так, наприклад, у 2020 р. на кафедрі обговорювали результати опитування студентів 1 курсу ОНП. Серед зауважень було – перенавантаження студентів письмовими роботами, поєднання декількох видів завдань, одночасне використання декількох платформ для комунікації. НПП кафедри було прийнято рішення дотримуватися вимог нормативних документів НаУКМА та використовувати для організації роботи в дистанційному форматі –платформу DistEdu, яка дозволяє розміщення матеріалів, введення журналу оцінювання, проведення тестувань або інших контрольних заходів. Для проведення лекційних та семінарських занять використання платформ MsTeams або Zoom. У 2023 р. щорічний моніторинг показав потребу у введенні нових вибірових дисциплін «Інноваційні технології та їх використання у PR-діяльності» та «Комунікаційна майстерність в умовах афективної поляризації».

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Попередня акредитація ОНП «Зв'язки з громадськістю» відбувалась у червні 2017 року. За твердженням гаранта було враховано та виправлено зауваження, які висловила ЕГ. Так, скажімо, на зауваження про необхідність збільшення кількості публікацій, НПП підготували 7 публікацій у журналах, що індексують у міжнародних наукометричних базах даних. На ОНП запровадили викладання англійською мовою (ОК Конфліктологія / Conflictology (англ. мовою) (1 семестр, 3 кредити ЕКТС), ОК С4D: комунікації задля сталого розвитку / С4D: Communication for Development / (англ. мовою) 2 семестр, 4 кредити ЕКТС). Також кафедра оновила комп'ютерну техніку. З врахуванням зауважень та для покращення забезпечення якості вищої освіти було розроблено і затверджене Положення «Про академічну доброчесність наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників у Національному університеті «Києво-Могилянська академія», наказ №38 від 29.01.2024 року (<http://surl.li/bjijt>), Положення «Про оцінювання результатів професійної діяльності науково-педагогічних і педагогічних працівників Національного університету «Києво-Могилянська академія», наказ 35 від 29.01.2024 р. (<http://surl.li/bjijt>), Методичні рекомендації для розробки силабусу навчальної дисципліни в НаУКМА», наказ № 141 від 01.05.2023 р. (<http://surl.li/oxogm>).

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

На зустрічі з адміністративним персоналом представник центру забезпечення якості освіти зазначила, що для забезпечення якості вищої освіти відбуваються щорічні моніторинги та опитування. Здобувачі освіти можуть вільно висловлювати свої пропозиції щодо покращення ОП. Відбуваються громадські обговорення до яких залучаються роботодавці, випускники та НПП. Під час обговорень з'ясовують галузеві потреби ринку. Таким чином відбувається вдосконалення і ресурсне забезпечення ОП.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Позитивною практикою є залучення випускників до освітнього процесу. Проведення щорічного опитування студентів як на рівні вищого навчального закладу – Центр забезпечення якості освіти, так і на рівні кафедри, також є позитивною практикою.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Звертати більше уваги на зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій, зокрема щодо збільшення кількості наукових публікацій. А також, для оптимізації процесу покращення ОНП та реагування на пропозиції студентів щодо такого покращення, рекомендуємо ввести у робочу групу ОНП здобувача.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на зазначені вище сильні та слабкі сторони, вважаємо, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками Критерію 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу встановлюються основними нормативними документами ЗВО, зокрема Статутом НаУКМА» (<http://surl.li/pvliih>), Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА (<http://surl.li/bivyk>), Правилами внутрішнього розпорядку НаУКМА (<http://surl.li/pvliih>), Положенням про академічну доброчесність здобувачів освіти в НаУКМА (<http://surl.li/bjijt>), Положенням про академічну доброчесність наукових, науково-педагогічних та педагогічних працівників у НаУКМА (<http://surl.li/bjijt>) і Кодекс етики НаУКМА (<http://surl.li/eqnga>). Документами чітко та зрозуміло визначені етичні та академічні норми, яких повинні дотримуватися учасники освітнього процесу. Усі вказані документи є доступними, адже розіщені на офіційному сайті університету в розділі «Документи НаУКМА» (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma>). Під час зустрічей ЕГ переконалася, що всі учасники освітнього процесу ознайомлюються з правами і обов'язками ще під час укладання контракту, проходження конкурсу на заміщення посади, а нові та оновлені документів, які безпосередньо стосуються прав та обов'язків, ще й отримують розсилкою на електронну адресу. Під час аналізу офіційного вебсайту НаУКМА ЕГ звернула увагу, що відсутність пошукової системи, ускладнює процес отримання публічної інформації.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін.

Громадське обговорення проекту ОНП «Зв'язки з громадськістю», яку вже затвердили 23.02.2023 наявне на вебсайті Національного університету «Києво-Могилянська академія» (<https://web.ukma.edu.ua/index.php/uk/osvita/faculties/fsnst/pr>) із прикріпленими результатами обговорення ОНП у вигляді Зведеної таблиці із пропозиціями та зауваження, затверженими протоколом № 12 від 22.12.2023. Усі пропозиції та зауваження можна було надіслати до 20 грудня 2023 року на адресу гаранта програми або подати через електронну форму. ЕГ звернула увагу, що рецензії та відгуки стейкхолдерів на ОНП «Зв'язки з громадськістю», які містять оцінку ОНП та пропозиції, відсутні у відкритому доступі.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

На сторінці факультету соціальних наук і соціальних технологій офіційного вебсайту Національного університету «Києво-Могилянська академія» оприлюднена Освітньо-наукова програма «Зв'язки з громадськістю» (<https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/fsnst/129-2018-06-13-09-07-54/zhurnalistyka/266-2018-11-01-10-51-56>), також інформація щодо ОНП надана на сторінці приймальної комісії (<http://surl.li/gjoip>). Під час аналізу ЕГ звернула увагу, що на сайті приймальної комісії оприлюднена неактуальна, неоновлена інформація щодо ОНП (<https://vstup.ukma.edu.ua/education-program-info?ep-id=68>), а саме компонентне наповнення навчального плану 2022 року, хоча вступ вже відбувся за ОНП та навчальним планом, затвердженими 2023 роком (ЕГ додає скрини екрану Додатки 2а, 2в кр.9).

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Сильні сторони відсутні.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

ЕГ рекомендує: 1. Впровадити пошукової систему на офіційному вебсайті закладу, що спростить пошук необхідної публічної інформації відвідувачам сайту, які в переважній кількості є потенційними вступниками; 2. Оновити інформації на вебсторінці приймальної комісії (<https://vstup.ukma.edu.ua/education-program-info?ep-id=68>), щоб уникнути дезінформації стосовно складових навчального плану. Наразі вказано дані навчального плану, затвердженого у 2022 році, хоча акредитована ОНП «Зв'язки з громадськістю, була затверджена у 2023 році та має зміни щодо обов'язкових курсів, які відображені у навчальному плані 2023 року; 3. Оприлюднити рецензії та відгуки стейкхолдерів на ОНП «Зв'язки з громадськістю», які є своєрідною оцінкою ОНП та має пропозиції та зауваження зацікавлений сторін.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Результати аналізу документації та інтерв'ювання учасників освітнього процесу свідчать про повну відповідність за підкритерієм 9.1 та відповідність у значному ступені підкритеріям: 9.2., адже рецензії та відгуки на ОНП відсутні у публічному доступі, а вони містять висловлені стейкхолдерами зауваження та пропозиції; 9.3, адже сторінка приймальної комісії має застарілу інформацію щодо навчального плану, зокрема ОК ОНП «Зв'язки з громадськістю», що дезінформує майбутнього вступника. На думку ЕГ, цей недолік можна усунути до початку наступного навчального року. Враховуючи вищезазначене, ЕГ вважає доцільним встановити відповідність ОНП «Зв'язки з громадськістю» рівню В за 9-м критерієм.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряміві досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток 1 кр.5.pdf</i>	+5YBaPoCtnfeTz/rtSdW/rmcESI16Eq3/MYUlmleCgI =
Додаток	<i>Додаток 2в кр.9.pdf</i>	lFSYAd7ei6VmLb/tJ2lALoA05MvmWeFVqfgoNsJ8 ULo=
Додаток	<i>Додаток 2а кр.9.pdf</i>	r1RYQ5ayfjRtf+h8SdqoQ+GqAodKTVqyDxwP5Gb76 9w=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Іванова Ірина Борисівна

Члени експертної групи

Войтович Наталія Олегівна

Шаповалова Галина Валентинівна

Житнікова Ангеліна Віталіївна