

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Національний університет "Києво-Могилянська академія"
Освітня програма	27306 Соціальна робота
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	231 Соціальна робота

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Києво-Могилянська академія"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	27306
Назва ОП	Соціальна робота
Галузь знань	23 Соціальна робота
Спеціальність	231 Соціальна робота
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Лях Тетяна Леонідівна, Чирибан Ангеліна Віталіївна, Баршацька Галина Юріївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.03.2021 р. – 19.03.2021 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://www.ukma.edu.ua/ects/images/ects/docs/op/OP_231_social_work_2020_updated.pdf
Програма візиту експертної групи	https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/30-rizne/274-vidomosti-pro-samootsiniuvannia-osvitnikh-prohram/290-osvitnia-prohrama-sotsialna-robota

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Освітня-професійна програма «Соціальна робота» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти акредитується вперше. Під час акредитації експертною групою (далі - ЕГ) було перевірено та уточнено інформацію, яка надана у відомостях самооцінювання та додаткових документах, надісланих гарантом, проведено зустрічі згідно з узгодженою програмою візиту, проаналізовано додаткові документи. У підсумку можна зробити висновок, ОП «Соціальна робота» є актуальною та враховує сучасні вимоги ринку праці, інтереси стейкхолдерів, актуальні напрями діяльності фахівців в соціальній сфері, орієнтована на досвід підготовки соціальних працівників за кордоном. Цілі ОП узгоджуються з місією та стратегією ЗВО. ОП є динамічною, постійно розвивається. ЗВО веде систематичну роботу з популяризації академічної доброчесності. Викладачі та здобувачі мають змогу брати участь у програмах міжнародної та внутрішньої академічної мобільності. Унікальністю ОП є двомовність, що позитивно оцінено здобувачами вищої освіти. Аналіз ОП дає можливість зробити висновок про достатню відповідність якісного рівня організації освітнього процесу. Встановлена часткова невідповідність Критерію 1, а саме перелік компетентностей та результати навчання, визначені у Стандарті вищої освіти України за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, не відповідають заявленим в ОП.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

При проектуванні та формуванні цілей ОП, її змістовому наповненні враховувались місія та стратегія ЗВО, бралися до уваги позиція стейкхолдерів, тенденції розвитку спеціальності, ринку праці. Зміст ОП орієнтований на Світові стандарти освіти і підготовки фахівців із соціальної роботи. Форми та методи навчання й викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу, наявна практика визнання результатів навчання під час академічної мобільності здобувачів вищої освіти. Науково-педагогічні працівники випускової кафедри (Школи соціальної роботи імені професора Володимира Полтавця, далі - ШСР) беруть активну участь у міжнародних обмінах, стажуваннях, програмах мобільності, поєднують викладання та є практиками й експертами у численних соціальних проектах. ЗВО має у своєму арсеналі необхідні фінансові та матеріально-технічні ресурси, що гарантує досягнення визначених ОП цілей та ПРН. Відповідна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів – з боку ЗВО, студентського самоврядування, ШСР та НПП – сприяє задоволенню потреб та інтересів здобувачів повною мірою. У ЗВО налагоджено механізм реалізації формування індивідуальної траєкторії здобувачів вищої освіти через вибір навчальних дисциплін. За ОП здійснюється практико-орієнтована підготовка студентів та надається підтримка їхніх соціальних ініціатив у форматі створення та забезпечення діяльності Центру соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА. Усі види практики за ОП передбачають інтерв'язійну й менторську підтримку студентів за рахунок внаслідок зустрічей керівника від ШСР у вигляді дорадництва. Двомовність у викладанні освітніх компонентів за ОП дозволяє випускникам бути конкурентоздатними на ринку праці.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Оновити ОП згідно з вимогами Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Привести програмні результати навчання, зазначені у силабусах, у відповідність з заявленими в ОП. Розробити та впровадити алгоритм регулярного залучення студентів, випускників та роботодавців до перегляду ОП «Соціальна робота». Забезпечити публічність та більшу поінформованість внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів щодо результатів опитування здобувачів, роботодавців та НПП. Удосконалити інтерфейс та контент офіційного сайту ЗВО, сторінок структурних підрозділів, підсилити відкритість даних, розміщуючи результати опитувань стейкхолдерів, а також результати врахування пропозицій з удосконалення ОП. Поширити практику визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті та інформувати студентів про форми неформальної освіти. Запровадити практику збору інформації про випускників ОП та оприлюднення її на офіційному сайті. Пришвидшити ремонт ліфтів у гуртожитках та розглянути можливості покращення безбар'єрності навчального середовища для осіб з інвалідністю.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО, що оприлюднені на сайті ЗВО <https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/pruznachennia-ta-misiia>. Під час фокус-групи з керівництвом та менеджментом ЗВО віце-президент з науково-педагогічної (навчальної роботи) Ожоган В.М. зазначив, що ОП вмонтована в місію та візію ЗВО, оскільки ЗВО поширює знання в соціальній, природничій та гуманітарних сферах. Гарант Бойко О.М. зазначила, що ОП відображає поєднання теоретичної та практичної підготовки, побудованої на засадах активного партнерського навчання. Місію та візію ЗВО поділяють усі викладачі ОП

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Цілі ОП та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб стейкхолдерів. Зробивши аналіз протоколів кафедри, можна зробити висновок, що гарант ОП регулярно спілкується з роботодавцями, враховує їх пропозиції для покращення ОП: протокол № 5 від 24.01.2018 р. внесено зміни в курс “Основи соціальної політики”, “Соціальна робота з людьми з інвалідністю”, щодо принципів універсального дизайну, активізувати проведення досліджень з тематики універсального дизайну. Так в витязі протоколу № 9 від 24.05.2018 р., Брюс Янг (США) клінічний соціальний працівник, один із засновників Національного інституту травми США, запропонував введення курсу “клінічна соціальна робота/ військова соціальна робота” в навчальний процес, активізувати проведення evidence-based досліджень, орієнтованих на тему соціальної роботи з військовими, ветеранами та членами їх родин; протокол № 2 від 08.10.2019 внесено зміни до ОП за результатами залучення роботодавців до навчального процесу у рамках круглого столу “Компетентнісний підхід в організації практики студентів”; протокол № 9 від 04.05.2020 р. М. Кропін, професор Університету Монмаут (США), стипендіат програми Фулбрайта, надав рекомендації щодо змін до викладання навчальних дисциплін: “Соціальне підприємництво”, “Соціальна робота в надзвичайних ситуаціях”. Під час зустрічі з роботодавцями Чайківська В.В., директор Центру додаткової професійної освіти, завідувач лабораторії соціальної геронтології ДУ “Інститут геронтології” НАН України, зазначила, що за її ініціативою в ОП був впроваджений курс “Основи геронтології”. Також було зазначено, що роботодавці беруть участь у круглих столах, де вони мають змогу ділитися своїми практичними навичками зі здобувачами та вносити рекомендації для покращення ОП. На відкритій зустрічі Микитенко М.С. (ДКВС України) зазначила, що її організація давала різню на ОП. Здобувачі зазначили, що вони мають змогу висловити свої рекомендації, пропозиції щодо організації освітнього процесу та структури ОП. Як правило, це відбувається у неформальній обстановці. Тому, ЕГ радить гаранту розробити механізм залучення здобувачів до обговорення ОП на засіданні ШСР при обговоренні ОП. Аналіз групи забезпечення ОП дозволив констатувати відсутність серед її членів здобувача вищої освіти. Залучення здобувача вищої освіти до групи забезпечення значно підсилює ОП щодо врахування інтересів та позицій здобувачів вищої освіти. В наявності є рецензії на оновлену ОП (БО “Всеукраїнська мережа людей, які живуть з інвалідністю”; Інститут соціальної і політичної психології НАПН України; Міністерство юстиції Департамент з питань виконання кримінальних покарань; Міністерство соціальної політики України (розвиток соціальних послуг та захист дітей); Ужгородський національний університет), в яких зазначається, що ОП є актуальною, відповідає сьогоденню щодо підготовки кваліфікованих фахівців, здатних працювати на всіх трьох рівнях соціальної роботи: індивідуальному, груповому та рівню роботи громади.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Цілі освітньої програми та результати навчання визначаються з досвідом аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Під час спілкування з гарантом, викладачами та менеджменту університету було з'ясовано, що викладачі кафедри є членами в Міжнародній асоціації шкіл соціальної роботи, Європейській асоціації шкіл соціальної роботи, Східноєвропейської регіональної асоціації шкіл соціальної роботи. Також було зазначено, що НПП ШСР беруть активну участь у міжнародних обмінах, стажуваннях, програмах мобільності, поєднують викладання та є практиками й експертами у численних соціальних проектах. Зокрема у протоколі кафедри №9 від 04.05.2020 зазначається, що було прийнято рішення внести зміни до курсу “Соціальне підприємництво” відповідно до Стенфордського курсу “Social Innovations” та здійснювати викладання курсу англійською мовою. На зустрічі зі студентами було з'ясовано, що двомовність викладання дає їм можливість удосконалити знання з англійської мови, а ті, хто до цього англійську мову не вивчав, зазначили випускники ОП, навпаки опонували їй та стали конкурентоспроможним на ринку праці. Під час бесіди з гарантом ОП було з'ясовано, що при перегляді ОП були враховані тенденції розвитку спеціальності, ринку праці галузевий та регіональний контекст. А саме, зазначила гарант, за результатами залучення роботодавців до навчального процесу в рамках круглого “Компетентнісний підхід в організації практики студентів спеціальності “Соціальна робота” (з представниками організацій “СОС дитячі містечка України”, “Жизнелюб”, ВБО “Конвіктус Україна”, “Служба порятунку дітей” було обговорено ОП із урахуванням регіонального контексту. З урахуванням тенденцій розвитку спеціальності на ринку праці, була посилена теоретико-методологічна складова ОП.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

На момент укладення ОП 2016 року Стандарт вищої освіти України ще був відсутній. Після затвердження Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231«Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (наказ Міністерства освіти і науки України від 24.04.2019 р. № 557, <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/04/25/231-sotsialna-robota-bakalavr.pdf>) ОП “Соціальна робота” була переглянута та приведена у відповідність (протокол № 10 від 24.06.2019 р. “внесені зміни до ОП галузі знань 23 “Соціальна робота” спеціальності 231 “Соціальна робота” відповідно до нових стандартів вищої освіти). ОП є у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/fsnst/187-2018-06-13-09-07-15/c/260-2018-11-01-10-30-04>) та дозволяє досягти результатів навчання, визначених згаданим Стандартом. Відповідно до Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231«Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти мінімум 50% ОП має бути спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю. Зробивши аналіз ОП та Стандарту, ЕГ дійшла висновку про порушення вище згаданої пропорційності. В ОП “Соціальна робота” нараховано лише 28% загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю взято зі Стандарту. Тому, ЕГ рекомендує переглянути ОП і привести її у відповідність до вище зазначеної вимоги Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231«Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а саме забезпечити не менше 50% загальних та спеціальних (фахових) компетентностей за спеціальністю

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

ОП відповідає цілям та місії ЗВО, враховує інтереси та пропозиції груп стейкхолдерів. Позитивною стороною є членство викладачів в Міжнародній асоціації шкіл соціальної роботи, Європейській асоціації шкіл соціальної роботи, Східноєвропейської регіональної асоціації шкіл соціальної роботи. Взірцевою практикою цього критерію ЕГ вважає двомовність викладання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Оскільки ЕГ не отримала жодних фактичних доказів залучення здобувачів освіти до обговорення ОП, то рекомендуємо продумати механізм регулярного формального залучення студентів ОП, а також при перегляді ОП ввести до групи забезпечення ОП представника від студентства. Слабкою стороною ОП є невідповідність ОП до вимог Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а саме ЗК, ФК, РН. З цього приводу увідповіднити ОП до вимог Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231 «Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Зазначені слабкі сторони ОП, а саме відсутність формального залучення здобувачів до обговорення ОП, та невідповідність ОП Стандарту вищої освіти України за спеціальністю 231«Соціальна робота» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти бути усунено протягом року.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального

навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП «Соціальна робота» становить 240 кредитів, що відображено також у навчальному плані і відповідає нормам. Обсяг освітніх компонентів, спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти складає 162 кредити. На дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти відводиться 78 кредитів ЄКТС, що складає 33 % загальної кількості кредитів ЄКТС і відповідає нормам п.15, ч.1, ст. 62 Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

ОП «Соціальна робота» є структурованою у контексті загального часу навчання. ЕГ констатувала пропорційний розподіл кредитів за триместрами/роками навчання. Освітні компоненти підпорядковані певній логіці навчання і викладання. Зміст ОП «Соціальна робота» чітко структурований за двома групами ОК: обов'язкові та вибіркові, кожна з яких містить навчальні дисципліни, що розподілені за циклами загальної та професійної підготовки. Цикл загальної підготовки в обов'язковій та вибірковій складових сформовано з дисциплін теоретичної, практичної та мовної підготовки. Вибіркова компонента ОП представлена двома групами: професійної та практичної підготовки (74 кредитів / 2220 год.) та вільного вибору студента (76,5 кредитів / 2295 год.) Усі програмні результати за ОП навчання досягаються її обов'язковими освітніми компонентами. Констатовано, що кожен програмний результат забезпечено змістом ОП, а підтвердженням цьому є силабуси навчальних дисциплін. За результатами аналізу змісту ОП та силабусів навчальних дисциплін, ЕГ пересвідчилась, що освітні компоненти ОП у сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, згідно з Матрицею забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами ОП.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

Представлені в ОП освітні компоненти загалом відповідають предметній області спеціальності 231 Соціальна робота. Встановлено, що перелік обов'язкових ОК дозволяє розкрити теорію і методи соціальної роботи; методику організації волонтерської діяльності; питання покращення якості життя громадян; особливості консультативної та правозахисної роботи соціального працівника; проблеми організації та проведення соціальних досліджень, реалізації громадянських прав, запобігання соціальній ізоляції різних категорій населення. Блок вибіркових дисциплін групи професійної та практичної підготовки враховує сучасні міжнародні та вітчизняні тенденції у соціальній роботі. Особливої уваги заслуговують дисципліни "International Organizations and Social Work", що викладається англійською мовою, а також "Практика волонтерська", що проводиться в інтерактивному та проєктному форматах. Студенти відзначили ці дисципліни як такі, що сприяють професійному становленню та дозволяють глибше зрозуміти зміст соціальної роботи. Також цей блок дисциплін передбачає дисципліну "Гостьовий курс", а до його викладання запрошуються іноземні фахівці з соціальної роботи, серед яких професор Університету Монмаут Майкла Кронін (PhD, LCSW), стипендіат програми імені Фулбрайта, спонсорованої урядом США, який впродовж 2019-2020 року викладає в Школі соціальної роботи НаУКМА. Майкл Кронін є представником Міжнародної Федерації соціальних працівників в ООН, має величезний практичний досвід клінічної соціальної роботи, є керівником напрямку "Психічне здоров'я у ситуаціях стихійних лих" в Американському Товаристві Червоного Хреста у Нью-Йорку (<https://www.facebook.com/SSW.NaUKMA/photos/a.112705102148714/2541840915901775>). Спілкування зі студентами підтвердило, що оновлення змісту освітніх компонентів ОП відбувається періодично з урахуванням поправок та пропозицій (щороку на початку першого триместру), що надає додаткові можливості для створення конкурентних переваг ОП на ринку освітніх послуг. Роботодавці висловили бажання долучитися до перегляду ОП в майбутньому (на зустрічі серед них була лише одна організація, яка надавала рецензію на ОП). Так, кожного року проводиться перегляд та оновлення складу вибіркових дисциплін, що забезпечує альтернативність вибору шляхом формування індивідуальної траєкторії навчання, а також розширює можливості здобувача ВО для формування індивідуальної траєкторії шляхом вибору окремих компонентів ОП. Здобувачі мають право вибирати навчальні дисципліни, що пропонуються для інших ОП за відповідним рівнем вищої освіти.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Індивідуальна освітня траєкторія здобувачів вищої освіти передбачена нормативними документами НаУКМА. Зокрема, Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/825-polozhenniaproorhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-v-naukma); Порядком запису студентів на вибіркові дисципліни за допомогою САЗ (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/570-poriadok

zapysstudentiv-na-vybirkovii-dystsypliny-za-dopomohoiusystemy-avtomatyzovanoho-zapysu). Студенти формують індивідуальну освітню траєкторію на основі індивідуального навчального плану, обираючи навчальні курси через систему автоматизованого запису САЗ (<https://my.ukma.edu.ua/auth/login>). Вони можуть здійснювати вибір курсів у блоці дисциплін професійної підготовки та вільного вибору, що дає змогу формувати профіль підготовки за напрямками, які складають особистий інтерес. Фокус-група зі студентами підтвердила, що вони мають право і заохочуються до вибору дисциплін бакалаврських програм за своєю та іншими спеціальностями, сертифікатних програм, програми MINOR, а також дисциплін за програмами мобільності, які пропонує Відділ міжнародного співробітництва НаУКМА. Процедури та порядок вибору, зазначені у відомостях про самооцінювання, дотримуються, що підтверджено результатами фокус-груп. Здобувачі підтвердили, що також мають право обирати бази практики, теми кваліфікаційних робіт, узгоджуючи їх з керівниками.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

ОП та навчальний план передбачають 16 кредитів на практичну підготовку бакалаврів, що складає 7 % загальної кількості кредитів ЄКТС і передбачає три види практик: ознайомча, навчальна 1 і навчальна 2. Блок НП та ОП «Вибіркові навчальні дисципліни та практика» містить ОК «Практика волонтерська». У ході зустрічі з викладачами та завідувачем кафедри, ЕГ встановила, що заявлена назва не є практикою, а навчальною дисципліною. В її межах навчання відбувається на базі організацій, які розвивають волонтерські програми. Встановлено, що практична підготовка студентів ОП «Соціальна робота» регулюється Положенням НаУКМА «Про практику студента НаУКМА» (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?start=10), робочими програмами практик, угодами з базами практик (за запитом були надані договори <https://office.naq.gov.ua/33b7d359-29b1-468d-b431-ef2d7490db83>; <https://office.naq.gov.ua/0324ad51-544f-4e3b-a23a-d9ed8928f8c1>; <https://office.naq.gov.ua/b6333357-8239-4140-acff-6d133ce050a2>). Усі види практики за ОП передбачають інтерв'язійну й менторську підтримку студентів внаслідок очних зустрічей керівника від ШСР у вигляді дорадництва. Результати зустрічей зі стейкхолдерами підтверджують увагу ШСР до організації та визначення змісту практик, у результаті чого забезпечується здобуття компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності. Здобувачі та випускники зазначили про результативність практик, можливість вибору баз. Роботодавці висловили бажання більш ретельного добору та попереднього узгодження завдань практик

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

За ОП «Соціальна робота» здобувачі вищої освіти мають можливість набувати соціальних навичок, що є необхідним для здійснення професійної діяльності. Це забезпечується у ході викладання навчальних дисциплін як загальної підготовки, що забезпечують формування навичок, необхідних у сфері академічної культури й етики, володіння засобами комунікації та інформаційними технологіями, так і професійної підготовки, що розвивають комунікативні навички, гнучкість та адаптивність, вміння встановлювати партнерські стосунки. ЕГ у ході зустрічей переконалася у дієвості практик для набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок; активного залучення до волонтерської діяльності тощо. Восени 2020 р. студентами ОП «Соціальна робота» ініційовано створення Центру соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА. Вони працюють консультантами за принципом «рівний-рівному» та волонтерами, проводять тренінги та соціальні дослідження у галузі соціальної роботи. Студенти не тільки навчаються у практиків, але й самі залучаються до їхньої діяльності у ролі лекторів. Так, студентка з курсу Ершова А. у березні 2021 р. залучалася до проведення лекцій з тематики попередження торгівлі людьми для учнів Київського механіко-технологічного коледжу на базі міжнародної організації A21 Ukraine. Вона також взяла участь в щорічній інформаційній кампанії CNN, яку проводять серед студентів по всьому світу, щоб привернути увагу до проблеми торгівлі людьми.

7. Зміст освітньої програми ураховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

У зміст ОП враховано професійний стандарт «Фахівець соціальної роботи», затвердженого Наказом Мінекономіки № 1179 від 20.06.2020 р. (<https://www.me.gov.ua/Files/GetFile?lang=uk-UA&fileId=bcfc03e8-f801-44e7-835c-17bc19a68f70>).

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Інформація у відомостях про самоаналіз за цим підкритерієм є коректною і відповідає дійсності. Співвідношення обсягу освітніх компонентів ОП із фактичним навантаженням студентів розраховується в кредитах ЄКТС відповідно

до «Положення про організацію освітнього процесу в НаУКМА» https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/825-polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-v-naukma. Експертиза не виявила порушень щодо обсягів освітньої програми та окремих освітніх компонентів. На запит ЕГ надати підтверджуючу інформацію щодо опитування та врахування побажань здобувачів вищої освіти під час визначення обсягу та фактичного навантаження за окремими дисциплінами, ЗВО пояснив, що студенти ІСР НаУКМА з 2016 року мають можливість кожного триместру брати участь в опитуваннях щодо якості викладання дисциплін (<https://qa.ukma.edu.ua/>). Але інформація на сайті (<https://qa.ukma.edu.ua/>), де розміщено запрошення для студентів до участі в опитуванні, доступна лише для спільноти НаУКМА. Доступ до результатів опитування ЕК не отримала. Додана гарантом як приклад анкета - результати опитування для одного з курсів ОП (файл 2.1) не дозволила повною мірою перевірити наявність необхідних для дієвого оцінювання питань та відповідність інструментарію. На сайті ЗВО розміщено результати опитування студентів щодо дистанційного навчання в університеті в період карантину (https://www.ukma.edu.ua/images/docs/QA/QA_final_results_march_2020.pdf) Однак, за результатами спілкування із здобувачами вищої освіти за ОП можна зробити висновок, що поточний розподіл навантаження є для них прийнятним.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Під час зустрічей була підтверджена інформація про те, що в НаУКМА підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти за ОП «Соціальна робота» наразі кафедрою не проводиться. У грудні 2020 р. введено в дію Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normativna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?start=5)

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Здобувачі мають можливість вільно обирати дисципліни з інших ОП. Поєднання теорії та практики в навчальному процесі. Орієнтація ОП на Світові стандарти освіти з підготовки фахівців соціальної роботи (Global Standards for Social Work Education and Training). Викладання дисципліни “International Organizations and Social Work” англійською мовою. Залучення іноземних фахівців соціальної роботи до проведення гостьових курсів. Належний рівень набуття соціальних навичок завдяки широкого вибору баз практик та залучення роботодавців до навчального процесу. Можливість формування індивідуальної траєкторії навчання студента.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

За критерієм 2 суттєвих недоліків не виявлено. Для покращення якості організації практики студентів рекомендовано посилити підготовчий етап до проходження практики студентами через узгодження завдань із керівниками від баз практики. Розглянути можливість підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, враховуючи введене в дію Положення про дуальну форму здобуття вищої освіти в НаУКМА.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Виходячи із аналізу документів, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, великої кількості сильних сторін ОП, зокрема викладання окремих дисциплін англійською мовою, наявності гостьових курсів, широкого спектра баз практики, можна зробити висновок щодо відповідності ОП за критерієм 2. Виявлені слабкі сторони, а саме недостатня узгодженість завдань практики із керівниками від баз практики, а також відсутність дуальної форми освіти, є несуттєвими.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими та розташовані на сайті ЗВО <https://vstup.ukma.edu.ua/golovna/pravya-pryjomu-naukma-v-2019-rotsi/> Під час зустрічі із допоміжним персоналом (структурними підрозділами) відповідальний секретар приймальної комісії Чорней Р.К. зазначив, що правила прийому є у вільному доступі на сайті ЗВО та не містять дискримінаційних положень. ЕГ переконалася, що на сайті ЗВО є детальна інформація стосовно правил прийому на ОП. Зробивши аналіз цих правил, ЕГ переконалася, що вони не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Під час зустрічі із допоміжним персоналом Чорней Р.К., відповідальний секретар приймальної комісії, звернув увагу на те, що правила прийому на навчання за ОП “Соціальна робота” враховують особливості самої ОП. А саме абітурієнти повинні мати атестат повної загальної середньої освіти (середній бал документу про повну загальну середню освіту, обрахований за значенням 200-бальної шкали) та скласти ЗНО з наступних дисциплін: українська мова та література, історія України, математика або іноземна мова, або біологія, або географія, або фізика, або хімія (прохідний бал 130) https://vstup.ukma.edu.ua/wp-content/uploads/2020/12/Dodatok_3_Konkursni_predmetu_2021.pdf На сайті ЗВО міститься інформація стосовно переліку спеціальностей ОП і конкурсних пропозицій, за якими оголошується прийом на навчання, ліцензовані обсяги та нормативні терміни навчання; спеціальності підготовки в НаУКМА (бакалаврський рівень освіти) з переліком спеціальностей, яким надається спеціальна підтримка; перелік конкурсних предметів (вступних екзаменів) та вагових коефіцієнтів до складових конкурсного балу для вступу на навчання для здобуття освітнього ступеня бакалавра на основі повної загальної середньої освіти; таблиця переведення середнього балу документа про повну загальну середню освіту, обрахованого за 12-бальною шкалою, у шкалу 100-200, що дає можливість детально ознайомитися з правилами прийому на навчання та самостійно розрахувати свій конкурсний бал. Перелік конкурсних предметів відповідає рекомендаціям Міністерства освіти і науки України.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

В НаУКМА правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protseesu?start=5, Положенням про порядок участі у програмах міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/19-mizhnarodna-diialnist. Під час зустрічі з керівництвом ЗВО та гарантом було зазначено, що НаУКМА займає 4 місце серед ЗВО України за програмою академічної мобільності Erasmus+. На зустрічі зі здобувачами студентка Ростовська К. розповіла, що вона розпочала навчання за 12-тижневою програмою внутрішньої академічної мобільності “Студентська академічна мобільність” (САМ) від House of Europe в Українському католицькому університеті, м. Львів. Як зазначила Катерина, після проходження в УКУ їй перезарахують вивчені дисципліни. Випускники також підтвердили, що постійно брали участь у програмах академічної мобільності. ЕГ зазначає, що не лише здобувачі мають таку змогу, а й викладачі.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Під час зустрічі ЕГ була надана інформація стосовно того, що в НаУКМА розроблено і приведено в дію Положення про порядок та процедуру визнання результатів через неформальну освіту https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protseesu?start=10 Згідно з цим положенням право на визнання результатів навчання у неформальній/інформальній освіті поширюється на здобувачів усіх рівнів вищої освіти та можливо для тих результатів навчання, які співвідносяться переліку ЗК або ПК відповідної ОП. Обсяг визначених результатів набутих у неформальній освіті не може перевищувати на ОП “бакалавр”9 кредитів. На зустрічі зі здобувачами було зазначено, що окремі викладачі за проходження студентами тренінгів додають їм додаткові бали з дисципліни. Однак гарант зазначала, що таких практик на ОП не було. Тому ЕГ радить популяризувати серед викладачів та здобувачів правила визнання результатів отриманих у неформальній освіті.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, враховують особливості ОП та оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО. Наявні програми академічної мобільності й успішна практика застосування на ОП правил визнання результатів навчання під час академічної мобільності здобувачів. Розвивається практика участі в програмі внутрішньоукраїнської академічної мобільності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Рекомендації: поширити практику визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті на ОП згідно з прийнятим ЗВО Положенням “Про порядок та процедуру визнання результатів через неформальну освіту” та систематично інформувати студентів про форми неформальної освіти та процедуру визнання результатів отриманих у неформальній освіті.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень B

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Відповідно до аналізу документів, результатів зустрічей зі стейкхолдерами, можна зробити висновок щодо відповідності ОП за критерієм 3. Виявленні слабкі сторони, а саме необізнаність здобувачів стосовно результатів визнання у неформальній освіті є несуттєвим.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

За результатами зустрічі з викладачами було встановлено, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи. Під час написання курсової та кваліфікаційної робіт студенти мають право обирати самостійного теми досліджень. Студенти і випускники ОП підтвердили, що викладачі не обмежують їхні інтереси, спонукають до пошуку інноваційних рішень. Вибір форм та методів навчання і викладання здійснюється згідно специфіки ОП, враховуючи її практико-орієнтований підхід. Зазначені у відомостях про самоаналіз методи дійсно використовуються у навчальному процесі. Також НПП зазначили, що мають тісний зв'язок із базами практики, роботодавцями, тому, деякі практичні заняття вони проводять у цих установах. На фокус-групах студенти та викладачі зазначили, що на заняттях розглядаються різноманітні кейси, а лекції проводяться з використанням мультимедійних технологій. На резервній зустрічі керівник центру електронної освіти Подденежний О. продемонстрував ЕГ платформу е-навчання DistEdu, де розміщено навчально-методичне забезпечення до курсів, в т.ч. конспекти лекцій, рекомендована література, завдання для самостійної роботи, питання на семінарські заняття, практичні завдання, різноманітні форми контролю, тести. Під час зустрічі зі здобувачами вони підтвердили ЕГ інформацію стосовно наявності навчально-методичного забезпечення - платформи е-навчання DistEdu. Також вони дали позитивну оцінку їй та зазначили, що постійно користуються нею при підготовці до занять. Отже, можна зробити висновок, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених в освітній програмі цілей та програмних результатів навчання та відповідають вимогам студентоцентрованого підходу й принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів. Під час зустрічі з викладачами вони зазначали, що на першому занятті інформують студентів стосовно цілей та змісту навчання, критеріїв оцінювання. Під час зустрічі з здобувачами цей факт був підтверджений. Також вони зазначили, що уся інформація стосовно змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання знаходиться на платформі е-навчання DistEdu. Студенти схвально додали, що викладачі оприлюднюють детальну інформацію та конкретизують види робіт за якими набираються бали поточного семестрового контролю, вказують критерії нарахування балів, та прописують політику курсу. Однак ЕГ хоче зазначити, що на офіційній сторінці кафедри не усі силабуси містять оновлену інформацію (результати навчання, критерії оцінювання літератури). З цього приводу рекомендуємо зміст силабусів на сайті кафедри привести до відповідності силабусів на DistEdu. Таким чином, можна стверджувати, що учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП відповідно до її цілей різними шляхами. Під час зустрічі з гарантом та викладачами було встановлено, що здобувачі щорічно беруть участь у Всеукраїнській олімпіаді з соціальної роботи на базі Київського національного університету імені Тараса Шевченка, де посідають призові місця, презентують свої наукові роботи на щорічній конференції, Наукових читаннях імені В.І. Полтавця. Викладачі під час зустрічі зазначали, що в рамках навчальних дисциплін “Підготовка наукової роботи для соціальних працівників”, “Вступ до методології соціального дослідження”, “Якісні методи досліджень в соціальній роботі”, “Курсова робота” здобувачі виконують дослідницькі та аналітичні завдання. Під час зустрічі з роботодавцями було зазначено, що вони долучають студентів до дослідницької роботи та запрошують їх прийняти участь у соціальних проєктах. Отже, можна зробити висновок, що ЗВО забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП за спеціальністю 231 «Соціальна робота».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

При оновленні змісту НМК викладачі керуються Наказом №7 “Про затвердження документів навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін НаУКМА”. ma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normativna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?limit=5&order=hits&dir=ASC&start=5 Відповідно до нього силабус повинен містити наступні структурні елементи: анотацію до дисципліни, мету навчання дисципліни, організацію навчання, календарний-тематичний план, література до навчання дисциплін, оцінювання, політика курсу, підсумковий контроль. Зробивши аналіз силабусів на сторінки кафедри <https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/fsnst/187-2018-06-13-09-07-15/c/260-2018-11-01-10-30-04> ЕГ прийшла висновку, що не всі силабуси відповідають цим вимогам. Навчальні дисципліни “Психологія соціальної поведінки” <https://www.ukma.edu.ua/courses/ects/curricula/description.php?code=261305>, “Соціологія сім’ї” <https://www.ukma.edu.ua/courses/ects/curricula/description.php?code=261319> наявні пусті оболонки. ЕГ був зроблений аналіз робочих програм, які ЗВО долучило до акредитаційної системи, а саме “Створення та супровід прийомних сімей”, “Основи соціальної реклами”, “Історія соціальної роботи”. Усі зазначені РП мають відмінності у структурі наповнення. Однак під час зустрічі з деканом факультету було встановлено, що НПП оновлюють зміст ОП щорічно перед початком навчального року. Гарант ОП також зазначила про щорічне оновлення змісту навчальних дисциплін. До прикладу, вона наводила зміни до змісту таких навчальних дисциплін: “Теорія та методи соціальної роботи”, “Вступ до соціальної роботи”, “Соціальна робота у сфері паліативної допомоги”, “Основи соціальної політики”, “Вступ до методології соціальних досліджень”. Також гарант зазначила, що викладач Савчук О.М. після стажування (курс “Комплексне вирішення проблем жінок та дівчат, які зазнали домашнього насильства”) та проходження тренінгу “Жінки.Мир.Безпека” оновила курс дисципліни “Запобігання домашнього насильства”. Для детального аналізу НМК у ЕГ не було можливості, оскільки силабуси на сайті не містять такої інформації, а доступ до DistEdu був наданий лише у режимі “демонстрація екрану” під час резервної зустрічі. На ній ЕГ пересвідчилась про відповідність наповнення лише структурних компонентів дисциплін (наявність робочої програми, завдань для самостійної роботи студентів, тестових завдань, списку літератури тощо). Однак познайомитись з якістю контенту можливості не було. ЕГ рекомендує оновити зміст силабусів на сайті кафедри, привести їх у відповідність до ОП. Також структуру силабусів оформити згідно вимог наказу №7 “Про затвердження документів навчально-методичного забезпечення навчальних дисциплін НаУКМА” та відповідно до інформації, зазначеної на освітній платформі DistEdu.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов’язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

Під час зустрічі з менеджментом ЗВО була надана інформація, що НаУКМА є членом Асоціації Європейських Університетів. Також в НаУКМА є відділ міжнародного співробітництва, діяльність якого пов’язана з поширенням

інформації про можливі міжнародні обміни як здобувачів, так і викладачів й аспірантів. Також під час зустрічі було зазначено, що вперше реалізована програма мобільності серед українських ЗВО (студентка ОП «Соціальна робота» Ростовська К. навчається в Українському католицькому університеті, м. Львів). У період з 2018-2019 н.р. студенти ОП брали участь у програмі академічної мобільності ERASMUS+, за якою навчався в University of Groningen, Netherlands. Також зазначалося під час зустрічей з гарантом, викладачами, деканом, що викладачі ШСР викладають та проходять стажування у зарубіжних університетах: Університеті ім. Я. Коменського, Словацька Республіка (Бойко О.М., Кабаченко Н.В.); University of Michigan, USA (Савчук О.М.); Dublin City University, University of Kent, Wayne State University (Гусак Н.Є.). Успішною є практика залучення іноземних колег до викладання у ШСР. Професор Майкл Кронін (США) - курс «Соціальне підприємництво та соціальні інновації»; Брюс Янг (США) - курс «Social Work in Emergencies». Англійські курси ОП слухають зарубіжні студенти НаУКМА. Школа є членом Міжнародної Асоціації Шкіл соціальної роботи (IASSW) та Східноєвропейської Міжрегіональної Асоціації Шкіл соціальної роботи (EASASSW). Отже, можна зробити висновок, що навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності слугує підвищенню якості освіти та поглибленню інтеграції в міжнародний освітньо-науковий простір.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Учасники освітнього процесу мають доступ до ОП, інформації щодо її цілей та змісту компонентів через сайт університету. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Навчання, викладання та наукові дослідження за ОП пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Слабкою стороною ОП є невідповідність результатів навчання в силабусах, навчальних програмах результатів навчання в ОП. Аналіз силабусів та результатів навчання за ОП засвідчив розбіжності у заявлених в програмі та описаних у силабусах результатах навчання. Рекомендовано структуру силабусів, робочих програм навчальних дисциплін увідповіднити до нормативних документів НаУКМА.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Встановлено загальну відповідність критерію щодо навчання і викладання за ОП. Виявлені недоліки стосуються нестачі зображення оновлення змісту освітніх компонентів у силабусах, а також відсутності уніфікованості їх структурних компонентів, що можуть бути виправлені ЗВО в короткі терміни.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компоненту та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Підготовка здобувачів вищої освіти на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita>). Згідно із пунктом 7.2 у ЗВО реалізуються первинний, поточний та підсумкові контролю. ЕГ констатувала, що усі названі форми контролю впроваджуються у рамках ОП «Соціальна робота» Завідувач кафедри запевнила, що усі дисципліни ОП мають розроблені та затверджені робочі програми навчальних дисциплін. ЕГ мала можливість ознайомитись з двома з них (Корпоративні соціальні програми, Навчально-дослідницький практикум). На зустрічі ЕГ із здобувачами освіти було зазначено, що на першому занятті викладання дисципліни кожен викладач надає інформаційний пакет, в якому подано чіткі, зрозумілі критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти та форми контрольних заходів. Такі документи (силабуси, індивідуальні навчальні плани студентів тощо) додаються у особистий кабінет кожного студента на освітній платформі DistEdu (Moodle) (<https://distedu.ukma.edu.ua>). Також викладачі дисциплін на початку вивчення дисципліни надсилають копію необхідних документів на корпоративну пошту кожного студента.

Здобувачі під час інтерв'ювання підтвердили, що критерії оцінювання всіх навчальних дисциплін є цілком зрозумілими для них. Найвні форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти цілком дозволяють встановити досягнення результатів навчання за ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

На основі аналізу НП і змісту ОП ЕГ встановлено, що форми атестації студентів відповідають вимогам стандарту вищої освіти. В ОП зазначено, що формою атестації є проведення комплексного кваліфікаційного екзамену та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Під час зустрічі з гарантом ОП було встановлено, що метою проведення комплексного кваліфікаційного екзамену є з'ясувати рівень професійних компетентностей студентів із нормативних, базових дисциплін. Обов'язковим елементом кваліфікаційної роботи, як зазначила гарант, є дослідження проблемного питання з елементами наукового пошуку. ЕГ були надані кваліфікаційні роботи. Детальний аналіз цих робіт дозволяє констатувати відповідність їхньої структури вимогам, прописаним у Методичних рекомендаціях щодо написання кваліфікаційної роботи першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітня програма «соціальна робота» (затверджених ПСР у 2020 р.), а також Положенні «Про кваліфікаційну / магістерську роботу студента НаУКМА» (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/971-polozhennia-pro-kvalifikatsiinu-mahistersku-robotu-studenta-naukma). Кваліфікаційні роботи та інші наукові роботи студентів можуть бути опубліковані у внутрішньому електронному архіві НаУКМА після захисту за поданням наукових керівників чи кафедр.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Контрольні заходи та критерії оцінювання здобувачів освіти за ОП регламентовано Положенням про критерії оцінки знань студентів (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/198-polozhennia-kryterii-otsiniuvannia-znan-studentiv), Положенням про рейтингову систему оцінювання знань (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/193-polozhennia-pro-reitynhovu-systemu-otsiniuvannia-znan) та Положенням про організацію освітнього процесу (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/50-polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-v-naukma). Під час зустрічі Бершадська О.В., керівник Центру забезпечення якості освіти НаУКМА, розповіла, що її структурний підрозділ у співпраці із кафедрами, факультетами та студентським самоврядуванням здійснює регулярний моніторинг якості викладання, навчальних курсів та освітніх програм через онлайн опитування студентів (<https://qa.ukma.edu.ua>). Під час фокус-групи здобувачі освіти підтвердили, що їх своєчасно інформують про правила проведення контрольних заходів, алгоритм оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, а також ця інформація знаходиться на DistEdu. Також вони зазначали, що у міжсесійний період проводиться опитування студентів щодо об'єктивності оцінювання їхніх знань та робіт викладачами. Вони вважають, що ці опитування є важливими, дійсно впливовими і мають важливе місце у освітньому процесі. Порядок оскарження результатів проведення контрольних заходів у ЗВО регулюють такі документи: Положення про організацію освітнього процесу в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/aboutus/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/825-polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-v-naukma); Положення про рейтингову систему оцінювання знань в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/aboutus/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/193-polozhennia-pro-reitynhovu-systemu-otsiniuvannia-znan); Положення про критерії оцінювання знань студентів (https://www.ukma.edu.ua/index.php/aboutus/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/198-polozhennia-kryterii-otsiniuvannia-znan-studentiv); Положення про апеляційну комісію НаУКМА (<https://vstup.ukma.edu.ua/wp-content/uploads/2018/04/Polozhennya-pro-apelatsiynu-komisiiu-Naukma.pdf>); Положення про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/577-polozhennia-pro-akademichnu-dobrochesnist-zdobuvachiv-osvity-u-naukma). Під час зустрічі студенти наголосили, що за ОП не траплялося випадків оскарження оцінки контролю знань, а процес оцінювання об'єктивним та прозорим. ЗВО має всю необхідну документацію, яка регулює випадки оскарження результатів оцінки знань.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Зустрічі з керівництвом ЗВО, викладачами, студентами, випускниками, завідувачем бібліотеки дозволили констатувати, що у НаУКМА побудовані ефективні політика та процедури щодо дотримання академічної доброчесності. Вони регулюються Положенням «Про академічну доброчесність здобувачів освіти у НаУКМА»

(https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/6-systema-zabezpechennia-iakosti-osvitnoi-diiialnosti-ta-iakosti-vyshchoi-osvity/71-normatyvni-dokumenty). Питання дотримання та розбудови культури академічної доброчесності координує Центр забезпечення якості освіти (<https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2019/07/Додаток-4.-Положення-про-Центр-забезпечення-якості-НаУКМА.pdf>). З метою унеможливлення плагіату здійснюється перевірка курсових та кваліфікаційних / магістерських робіт на дотримання академічної доброчесності з використанням автоматизованої системи UniCheck (Договір про надання послуг від 18.03.2020). Студенти мають можливість самостійно перевірити власну роботу в особистому кабінеті на освітній платформі ЗВО - DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua>). За Статутом ЗВО, студент перед захистом кваліфікаційної роботи обов'язково підписує Декларацію про академічну доброчесність за встановленою формою (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>). Також ЗВО керується Кодексом етики (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/kodeks-etyky>), що сприяє попередженню конфліктних ситуацій у дослідницькій сфері. ЗВО регулярно проводить заходи щодо популяризації академічної доброчесності. Серед цільової аудиторії учасників таких заходів не тільки студенти, а й НПП (у рамках підвищення кваліфікації). На ОП для студентів 1 року навчання читається обов'язковий курс “Вступ до Могилянських студій” (<https://library.ukma.edu.ua/korystuvachu/26-korystuvachu/41-vstup-do-mohylianskykh-studii>) з метою не тільки ознайомлення з особливостями навчання в НаУКМА, його корпоративною етикою, історією, а й питаннями академічної доброчесності й правилами користування бібліотекою та її ресурсами. (http://ekmair.ukma.edu.ua/bitstream/handle/123456789/11864/vstup_3_2019.pdf?sequence=4&isAllowed=y). Також на веб-сайті ЗВО доступна інформація у форматі “питання-відповідь” з порадами щодо уникнення академічної недоброчесності (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/quality-edu>). У період карантину заходи з популяризації академічної доброчесності відбуваються у форматі онлайн. У вільному доступі для здобувачів вищої освіти та НПП є вебінари, що проводяться співробітниками Американської бібліотеки ЗВО з теми академічної доброчесності (<https://www.facebook.com/woalibrarykyiv/posts/3440695482646528>, <https://www.facebook.com/woalibrarykyiv/posts/3386178004764943>). Під час зустрічі з менеджментом була надана інформація, що на цій ОП не було випадків порушення академічної доброчесності, але у інших ОП ЗВО такі випадки були. При виявленні недоброчесності таких студентів відраховують.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти; чіткий та зрозумілий механізм проведення та оцінювання контрольних заходів; практика регулярного анонімного опитування здобувачів вищої освіти щодо наявності/відсутності порушень академічної доброчесності, наявність культури академічної доброчесності у ЗВО, застосування освітньої платформи DistEdu (Moodle) в організації навчального процесу, об'єктивність оцінювання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

ЕГ не виявила слабкі сторони та недоліки у контексті Критерію 5.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Зважаючи на наведені сильні сторони, ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 5.1,5.2,5.3 і 5.4

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група ознайомилася зі списком публікацій, зробила аналіз табл. 2, в якій зазначено участь викладачів в конференціях, стажуваннях щодо підвищення їхньої академічної кваліфікації та відповідності тим дисциплінам, які вони викладають на ОП. Надана інформація засвідчила належний рівень кваліфікації викладачів та їх відповідність

дисциплінам, які вони викладають. Заслугує на позитивний відгук висока активність більшості викладачів за напрямом 231 Соціальна робота. Так, викладачі ШСР долучаються до викладання та стажування у закордонних університетах: Бойко О.М., Кабаченко Н.В. (Університет ім. Я. Коменського, Словацька Республіка), Савчук О.М. (University of Michigan, USA), Гусак Н.Є. (Dublin City University, University of Kent, Wayne State University). Успішною є практика залучення іноземних колег до викладання у ШСР. Професор Майкл Кронін (США) – курс «Соціальне підприємництво та соціальні інновації»; Брюс Янг (США) – курс «Social Work in Emergencies». Школа є членом Міжнародної Асоціації Шкіл соціальної роботи (IASSW) та Східноєвропейської Міжрегіональної Асоціації Шкіл соціальної роботи (EASASSW), що дозволяє науково-педагогічним працівникам постійно підвищувати рівень кваліфікації. Підсумовуючи, можна зробити висновок, що академічна та професійна кваліфікація викладачів забезпечує досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання. Зробивши аналіз сторінки ШСР, а саме розділу “Викладачі” (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/fakulteti/fsnst/shkola-sotsialnoji-roboti-im-profesora-volodimira-poltavtsya/vykladachi>), сторінки факультету, а також сайту ЗВО в цілому, слід зазначити, що на них відсутня розгорнута інформація про навчально-методичну, наукову та організаційно-адміністративну діяльність та професійні здобутки НПП, що унеможливує відстеження стейкхолдерами та іншими зацікавленими особами їхнього професійного розвитку, здобутків, результатів підвищення кваліфікації, рейтингу в конкурсі на здобуття премії “Викладач року”. Рекомендуємо переглянути підхід до збору та відкритості інформації про здобутки НПП на сторінці ШСР та (або) факультету / ЗВО.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Конкурсний добір НПП здійснюється відповідно до Положення про порядок обрання та прийняття на роботу науково-педагогічних працівників НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/132-naukovo-navchalnyi-tsentr-innovatsiina-laboratoriia) (https://vsru.edu.ua/content/position/pro_konk_kom.pdf). У процесі конкурсного добору претенденту може бути запропоновано попередньо провести пробні заняття в присутності працівників кафедри. Кандидатури претендентів обговорюються на засіданні кафедри. Конкурсний відбір у ЗВО проводиться на засадах відкритості, гласності, законності, рівності прав членів конкурсної комісії. Відбір на посаду НПП проводиться конкурсною комісією, рішення якої схвалюється Вченою радою (факультету) НаУКМА. На фокус-групі з допоміжними (сервісними) структурними підрозділами Полторак Т.С., начальником відділу кадрів та роботи з персоналом, була надана інформація щодо вимог конкурсного відбору, а саме: рівень освіти викладачів, наявність наукового ступеня, що повинен відповідати профілю кафедри. Попереднє обговорення кандидатур претендентів на заміщення вакантних посад НПП здійснюється на засіданні кафедри. Наступним показником рівня професіоналізму слугують показники наукової і професійної активності викладачів та рейтинг науково-педагогічних працівників.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

У ЗВО розвивається практика залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу. Під час фокус-груп з викладачами, студентами та роботодавцями було отримано інформацію про залучення роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу, зокрема у вигляді гостьових лекцій, конференцій, семінарів, майстер-класів, тренінгів, вебінарів, супроводження процесу розроблення соціальних проєктів, ініціювання участі здобувачів вищої освіти в різноманітних соціальних акціях та волонтерських проєктах (Чайківська В., директор Центру додаткової професійної освіти, завідувач лабораторії соціальної геронтології ДУ «Інститут геронтології» НАН України, професор кафедри паліативної і хоспісної медицини Національного університету охорони здоров'я України імені П. Шупика, експерт Міністерства соціальної політики України (співпрацює із ШСР з 2005 р., брала участь у впровадженні в освітній процес ОК “Основи геронтології”); Кувшинова Є., виконавчий директор ВБО «Конвіктус Україна» (співпрацює із ШСР з 2007 р., викладає два авторські курси: “Менеджмент у соціальній сфері” та “Організаційний розвиток і лідерство”); Якнюнас Є., керівник ГО «Національна дитяча рада» при Уповноваженому Президента України з прав дитини (на базі ГО студенти ШСР регулярно проходять практику); Костів Н., соціальний працівник, МБФ «Рокада» (організувала серію гостьових лекцій “Рік культурного різноманіття”); Н. Майорова, заступник виконавчого директора ВГО «Коаліція захисту прав осіб із інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень» (співпрацює із ШСР з 2004 року). Роботодавці включаються у процес проведення практики здобувачів вищої освіти ОП з метою формування фахових компетентностей та відбору студентів для майбутнього працевлаштування. Спілкування з роботодавцями у фокус-групі підтвердило значну зацікавленість їхньої участі в організації ОП.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

У ході фокус-зустрічей із адміністративним, викладацьким персоналом та студентами підтвердилися дані, наведені у звіті самооцінки щодо залучення для проведення занять за ОП «Соціальна робота» представників роботодавців та провідних практиків, які працюють у різноманітних соціальних організаціях. Багаторічними партнерами ШСР є українські та закордонні навчальні заклади й професійні організації, а саме: благодійна організація “Соціальна служба “Віфанія”, Всеукраїнська мережа людей, які живуть із ВІЛ/СНІД, Міжнародний Альянс із ВІЛ/СНІДу в

Україні, Ресурсний центр "Гурт", Український фонд соціальних інвестицій, Англія Раскін Університет (Кембридж, Велика Британія), Університет Шефїлд Халем (Шефїлд, Велика Британія), недержавна організація "Гамлет Траст" (Лондон, Велика Британія), Університет м. Любляна (Словенія), Литовський університет педагогічних наук (Вільнюс, Литва), Університет м.Таллін (Естонія), Університет м. Тбілісі (Грузія), Вища школа соціальної роботи та соціальної педагогіки ім. Аліси Саломон (Берлін, Німеччина). ШСР тісно співпрацює з громадською організацією "Соціум-XXI", яку створили її випускники та викладачі, що спільно реалізують різноманітні соціальні проекти. До аудиторних занять за ОП «Соціальна робота» долучаються професіонали-практики, експерти галузі, роботодавці: викладання вибіркового курсу (Стефанова О., Міністерство соціальної політики України; Чайківська В., Інститут геронтології України; Назарук В., Програма соціального інвестування Western NIS Enterprise Fund та ін.); гостьових лекцій і семінарів (Панфілова Я., БО «Teenergizer» – тренінг для тренерів на основі моделі «рівний рівному» (учасники: Жарикова Д., Білоус О., Гуменюк Я., 3 курс); Дубина С., ГО «ВІСЬ» (м. Вінниця); Жидкова А., ГО "Лікарі без кордонів" – інтерактивна лекція «Імплементация Mental Health Gap Action Program (mhGAP) на практиці» (студенти 4 курсу); Бойчук К., координатор програм Фонду ООН у галузі народонаселення в Україні – інтерактивна лекція «Розвиток вітчизняної системи надання допомоги постраждалим, базованої на міжнародних стандартах та підходах evidence-based practice» (студенти 3 курсу); Пономарчук І., Ярошенко А., Дніпровський районний у місті Києві Центр соціальних служб – онлайн-семінар «Особливості роботи з особами, які зазнали домашнього насильства та професійні орієнтири для майбутніх фахівців соціальної сфери» (студенти 2-3 курсів) тощо. Під час фокус-груп зі студентами (Волошина І., Шестопалова К., Юдченко В. (4 р.н.), Гуменюк Я., Сагалата М., Мацько Д. (3 р.н.), Мацелюк К., Вербицька Н., Газда В. (2 р.н.), Шевцова В., Онищук Я., Жовтуха Т. (1 р.н.) наголошено про високий рівень задоволеності викладання дисциплін, до забезпечення яких долучаються професіонали-практики та представники роботодавців.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів, які забезпечують освітній процес за ОП «Соціальна робота», що регламентовано у таких документах: Концепції професійного розвитку науково-педагогічних та педагогічних працівників НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/749-kontseptsiia-profesiinoho-rozvytku-naukovo-pedahohichnykh-ta-pedahohichnykh-pratsivnykiv-naukma); Програмі професійного розвитку науково-педагогічних та педагогічних працівників НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumentynaukma/doc_download/1161-zatverdzhena-prohrama-pidvyshchennia-kvalifikatsii-2019-chynna-versiia-vkliuchno-zshablonom-sertyfikatu); Положенні про підвищення кваліфікації та стажування педагогічних та науково-педагогічних працівників НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/1950-polozhennia-pro-pidvyshchennia-kvalifikatsii-ta-stazhuvannia-pedahohichnykh-ta-naukovo-pedahohichnykh-pratsivnykiv); наказі «Про затвердження змін і доповнень до освітньої програми професійного розвитку (підвищення кваліфікації) викладачів НаУКМА та бланків Сертифікатів про підвищення кваліфікації (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/1303-zatverdzhena-prohrama-pidvyshchennia-kvalifikatsii-2020-chynna-versiia-vkliuchno-z-shablonamy-sertyfikativ). Діють програми стажувань та міжнародної академічної мобільності, якими скористалися такі викладачі ШСР: Бойко О.М., Кабаченко Н.В. (Університет ім. Я. Коменського, Словацька Республіка), Савчук О.М. (University of Michigan, USA), Гусак Н.Є. (Dublin City University, University of Kent, Wayne State University).

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

У ході зустрічей із адміністративним, викладацьким персоналом ЕК отримала підтвердження того, що НаУКМА стимулює розвиток викладацької майстерності. Щороку проводиться Конференція викладацької майстерності для викладачів НаУКМА, тренінги та майстер-класи для НПП від фахівців Центру забезпечення якості освіти (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/78-%20education/3379-tsentr-zabezpechennia-iaкости-osvity>). У ШСР практикується взаємовідвідування занять викладачами з подальшим обговоренням та рекомендаціями щодо вдосконалення викладацької майстерності. Також розвитку викладацької майстерності сприяє студентське опитування, що проводиться наприкінці кожного триместру, результати якого в узагальненому вигляді представляються на засіданнях кафедри. Програма підвищення кваліфікації НПП НаУКМА (оновлена у червні 2020 р.) містить 3 курси: Наставничче навчання для викладачів НаУКМА (для викладачів, які нещодавно доєдналися до викладацької спільноти ЗВО, і для них участь в курсі є рекомендованою); Базовий курс професійної майстерності викладачів НаУКМА (для викладачів, які не мають педагогічної освіти, та хотіли б покращити свої навички викладання); Інноваційний курс для викладачів НаУКМА (для викладачів, які пройшли базовий курс професійної майстерності викладання для викладачів НаУКМА та/або мають не менше 5 досвіду, знають, що таке таксономія Блума, мають свій курс на DistEdu, готові глибше пропрацювати різні аспекти свого викладання). На сайті ЗВО оприлюднено перелік сертифікатів про підвищення кваліфікації (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/78-%20education/3379-tsentr-zabezpechennia-iaкости-osvity>). Серед викладачів ШСР за Базовим курсом їх отримали Бойко О.М. (2018 р.) та Романова Н.Ф. (2020 р.). Під час фокус-групи викладачі зазначили, що щорічно проводиться конкурс на здобуття премії «Викладач року». У Положенні про критерії, правила і процедури оцінювання навчально-методичної, наукової та організаційно-адміністративної діяльності науково-педагогічних (педагогічних) працівників НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/751-polozhennia-pro-kryterii-pravyla-i-protsedury-otsiniuvannia-navchalno-metodychnoi-naukovo-ta-orhanizatsiino-administratyvnoi-diialnosti-naukovo-pedahohichnykh-pedahohichnykh-pratsivnykiv

natsionalnoho-universytetu-kyievo-mohylianska-akademii) зазначено, що основною формою оцінювання діяльності НПП є визначення рейтингової оцінки результатів роботи (навчальної, методичної, наукової та організаційної). Результати такого оцінювання використовуються під час прийняття рішень про нагородження, матеріальне та моральне заохочення НПП, надання рекомендацій щодо покращення якості науково-педагогічної роботи кафедр та їх завідувачів, конкурсного відбору на заміщення вакантних посад, при розгляді питань щодо оплати закордонних відряджень, участі у міжнародних стажуваннях та зарубіжних конференціях. У ЗВО розроблена чіткі процедура формування рейтингу та його вагові коефіцієнти.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, які реалізують ОП, забезпечує досягнення визначених нею цілей та програмних результатів навчання. ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через забезпечення можливості участі у власних та іноземних програмах підвищення кваліфікації. Забезпечено участь здобувачів і викладачів у міжнародних проєктах. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими та дозволяють забезпечити належний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації ОП; у ЗВО існує система морального й матеріального стимулювання професійного розвитку та розвитку викладацької майстерності; наявність практики залучення до викладацької роботи у ШСР за сумісництвом практиків у сфері соціальної роботи та взаємовідвідування викладачами з метою розвитку викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутня розгорнута інформація про навчально-методичну, наукову та організаційно-адміністративну діяльність та професійні здобутки НПП на сайті ЗВО і (або) сторінці факультету/ШСР. Рекомендуємо переглянути підхід до збору та відкритості цієї інформації.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо людських ресурсів. ОП має значний рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 6.2 - 6.6, а також незначні недоліки за підкритерієм 6.1. Тож освітня діяльність за цією ОП відповідає рівню В за Критерієм 6.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Для огляду матеріально-технічних ресурсів, навчально-методичного забезпечення було продемонстровано відеосюжети, онлайн-екскурсію навчальним корпусом і додано пояснення, які дозволило ЕГ констатувати, що ці ресурси достатньо забезпечують досягнення визначених ОП цілей та РН. Гарант ОП зауважила, що матеріально-технічна база ЗВО постійно модернізується та оновлюється. ЕГ було продемонстровано навчальні аудиторії, оснащені телевізорами, проєкторами, комп'ютерами. Продемонстровано комп'ютерний клас із програмним забезпеченням, в якому викладаються дисципліни "Вступ до методології соціальних досліджень" (atlas.ti; R ; SPSS; Excel) та "Якісні методи досліджень у соціальній роботі" (Ethnograph; Excel; Word). Під час дистанційного навчання використовуються веб-камери та онлайн-ресурси платформи дистанційного навчання DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua/>), сервіси для організації онлайн-конференції «Zoom», «Meet». В НаУКМА діє Центр Електронної Освіти, що координує напрацювання в галузі електронного (змішаного) навчання на ОП, а також створення МВОК (<https://dlc.ukma.edu.ua>). На території ЗВО всі учасники освітнього процесу мають змогу користуватися мережею Інтернет та безкоштовним Wi-Fi. У вільному доступі та загальному користуванні для студентів створені комп'ютерні класи, Культурно-мистецький центр, спортивні зали, діє ресурсний центр на базі ШСР. Оскільки ідальня, що знаходиться у корпусі 4 перебуває на ремонті, студенти ОП харчуються у Трапезній "Академія", розташованій у 3 корпусі НаУКМА. Бібліотека нараховує 14 читальних залів (612 місць), 118 комп'ютерних станцій у 6 підрозділах: Бакалаврська бібліотека Т. та О. Антоновичів, Філологічна бібліотека,

Бібліотека рідкісних та цінних видань, Американська бібліотека імені В. Китастого, Меморіальні бібліотеки О. Прицака та Дж. Мейса. Загальний фонд складає 877910 примірників; загальний е-фонд нараховує 127022 назв (47 баз даних /е-журналів 61 276, е-книг – 14163, мультимедійних матеріалів – 769, е-газет – 6 852); загальний друкований фонд – 750888 примірників, 25 фондів архівних документів. Впроваджена автоматизована бібліотечно-інформаційна система ALEPH (www.library.ukma.edu.ua).

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

НаУКМА забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Здобувачі вищої освіти (результати зустрічі з ЕГ) та викладачі запевнили, що мають безоплатний доступ до користування всіма інформаційними ресурсами, необхідними для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Для обслуговування студентів, викладачів та слухачів в НаУКМА функціонують електронна бібліотека та традиційна бібліотека, що мають в своєму розпорядженні наукову, навчальну, методичну літературу, фахові періодичні видання. Для здобувачів є можливість також перевірити кваліфікаційну роботу, тези, статті на наявність плагіату. Ця інформація була підтверджена здобувачами, викладачами, завідувачем кафедри. Також на безоплатній основі надають послуги Центр соціально-психологічної адаптації, Центр соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів, Центр працевлаштування студентів та випускників. Оплата здійснюється за послуги з проживання у гуртожитках (крім соціальних категорій здобувачів освіти) та за харчування в Трапезній “Академія”.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Одним із важливих векторів ЗВО вбачає у проведенні заходів щодо безпеки освітнього середовища, що регламентується Правилами внутрішнього розпорядку університету (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/102-pravyla-vnutrishnoho-rozporiadku). У структурі ЗВО є інженер з охорони праці, який організовує і контролює забезпечення безпеки освітнього середовища. НПП і здобувачі вищої освіти регулярно проходять інструктажі з охорони праці, пожежної безпеки, надання першої домедичної допомоги, профілактичні бесіди з дотримання правил пожежної безпеки, електробезпеки, поводження з незнайомими предметами, навчальної гігієни, порядку дій у випадку надзвичайних ситуацій, а також мають відповідні інструктажі перед виходом на практику. Територія ЗВО є безпечним середовищем, обладнаним відеокамерами (корпуси № 1-7, 10, КПП-2, КМЦ, бібліотека Антоновичів, гуртожиток по вул. М. Цветаєвої, 14б). В умовах карантинних обмежень у зв'язку з пандемією covid-19 охоронці та чергові в гуртожитках забезпечені пірометрами та дезінфекційною рідиною. Проводиться регулярна перевірка технічного стану приміщень і обладнання, стану інженерно-технічних комунікацій, проводяться інструктажі з охорони праці та безпеки життєдіяльності. У корпусі №1 НаУКМА діє медична частина. Студентів також обслуговує Київська міська студентська поліклініка. Навчальні корпуси та гуртожитки забезпечені первинними засобами гасіння пожеж, водопостачання та протипожежним інвентарем, відкритими евакуаційними виходами. Навчальні корпуси № 1, 3, 4, 9 та гуртожитки обладнані пожежною сигналізацією. Підтримкою психологічного здоров'я здобувачів вищої освіти займається Центр соціально-психологічної адаптації. Спеціаліст центру проводить індивідуальні консультації, тренінги, вебінари, дебрифінги. А також проводяться психологічні, соціально-просвітницькі, профілактичні тренінги, зустрічі в Центрі соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів. Є можливість відвідування спортивних секцій, які працюють на базі 1 корпусу у спортивній залі (волейбол, баскетбол, настільний теніс), тренажерній залі, залі для занять із гімнастики, залі для силових підготовки. З метою проведення занять на подвір'ї використовують плац на подвір'ї між корпусами. Впровадження такої моделі здоров'язбереження убезпечує студентів від перевантажень, сприяє формуванню особистості, яка вмє дбати про своє здоров'я.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Освітня підтримка здобувачів за ОП забезпечуються ЗВО відповідно Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА, Концепції забезпечення якості освіти в НаУКМА, Концепції внутрішнього забезпечення якості навчання і викладання, Кодексом етики НаУКМА та інш. нормативно-правовими документами. Також освітню підтримку здобувачі вищої освіти за ОП отримують від Бадді (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/studentski-orhanizatsii>), викладачів та завідувача ШСР. Організаційну підтримку здійснює Центром забезпечення якості освіти, структурними підрозділами факультетів/кафедр. Допоміжними платформами для організаційної підтримки є соціальні мережі (Telegram, Viber, Facebook, Instagram). Інформаційна підтримка здійснюється через мережу інтернет. Функціонує сторінка ШСР на веб-сайті ЗВО (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/fakulteti/fsnst/shkola-sotsialnoji-roboti-im-profesora-volodimira-poltavtsya>), де розміщена базова інформація для здобувачів: загальна інформація про ШСР, стисла інформація про викладачів, анотації курсів, публікації НПП, проєкт ОП. Діє сторінка ШСР в мережі Facebook (<https://www.facebook.com/SSW.NaUKMA>) для поширення оперативної інформації та висвітлення подій ШСР. Сторінка у цій соціальній мережі є інформаційним ресурсом, на якому висвітлюються події ШСР та різні аспекти

навчання за ОП. Значної уваги заслуговує консультативна підтримка здобувачів: психологічна підтримка практичним психологом НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/psy-help>), заходи від центру психосоціальної реабілітації (його очолює лікар-психіатр, аналітичний психотерапевт) (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/science/tsentri-ta-laboratoriji/cmhpss/tsentr-reabilitatsii>). Цими фахівцями, працівниками Центру соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів та ШСР проводяться психологічні та соціальні тренінги, зустрічі з фахівцями-експертами. Здобувачі з категорії осіб, які потребують різні види допомоги, можуть скористатися інформацією про можливості отримання матеріальної допомоги у розділі “Студенти” на сторінці: <https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/353-sotsialna-pidtrymka>. Представленням інтересів, захистом прав і свобод, врегулюванням важливих питань студентського життя опікуються органи студентського самоврядування ЗВО (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/studentske-samovriaduvannia>). У ЗВО існує кредитна спілка “Поміч” (<https://cutt.ly/xtgZ7E4>). Також надаються консультації щодо працевлаштування університетським центром на сайті та в соціальних мережах, проведенням “Днів кар’єри”. ЗВО створено для здобувачів вищої освіти розвинуту соціальну інфраструктуру (4 гуртожитки, спортивні зали та майданчики, пункти громадського харчування, культурно-мистецький центр). Результати зустрічі зі здобувачами вищої освіти показали, що вони загалом задоволені рівнем освітньої, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки в ЗВО.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

З метою забезпечення доступності для осіб з особливими освітніми потребами / інвалідністю навчальні корпуси та гуртожитки ЗВО обладнані пандусами. Обладнані вбиральні для здобувачів вищої освіти з інвалідністю та особливими освітніми потребами. Під час зустрічі зі студентами було підтверджено, про неробочий стан ліфтів та відсутність їх у корпусі, де навчаються студенти ОП «Соціальна робота». У ЗВО надається соціально-психологічну підтримку у вигляді індивідуальних консультацій, груп взаємодопомоги для студентів з особливими освітніми потребами. Вони можуть отримати віддалений доступ до електронних ресурсів наукової бібліотеки НаУКМА. Студентам із інвалідністю надається матеріальна допомога згідно Порядку використання коштів, передбачених для надання матеріальної допомоги та заохочення студентам і аспірантам НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/177-poriadok-vykorystannia-koshtiv-peredbachenykh-dlia-nadannia-materialnoi-dopomohy-ta-zaokhochennia). Під час зустрічі зі здобувачами та викладачами ОП «Соціальна робота» встановлено, що за цією ОП навчалась студентка, яка пересувалась на візку. Студенти і викладачі запевнили, що вони створили усі можливі умови для вільного пересування цієї студентки навчальними корпусами та аудиторіями. Ця студентка не проживала в гуртожитку. Учасники фокус-груп зазначили, що гуртожиток, в якому проживають студенти за ОП “Соціальна робота” із умов для студентів з інвалідністю має лише пандус та потребує в подальшому створення належних умов.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов’язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Результати інтерв’ю показали, що здобувачам, які навчаються за ОП «Соціальна робота» невідомі випадки корупції, сексуальних домагань та дискримінації, але вони поінформовані про врегулювання таких ситуацій та механізм звернення для їх вирішення. У ЗВО існує чітка і зрозуміла політика і процедура (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_view/1908-sklad-komitetu-protydii-dyskryminatsii-i-seksualnym-domahanniam-v-naukma-ta) щодо вирішення подібних конфліктних ситуацій, що регулюється Комітетом протидії дискримінації і сексуальним домаганням в НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/zakhyst-prav-studentiv?%20tab=5>). Врегулюванням конфліктних ситуацій займається Центр забезпечення якості освіти НаУКМА, що діє на базі відділу по роботі зі студентами (<https://naqa.gov.ua/wp-content/uploads/2019/07/Додаток-4.-Положення-про-Центр-забезпечення-якості-НаУКМА.pdf>) Функціонує Центр соціальної роботи, адаптації та підтримки студентів НаУКМА (<https://www.facebook.com/sapskma/>), що спрямований на профілактику та розв’язання конфліктних ситуацій. Процедури врегулювання ситуацій, пов’язаних із дискримінацією і сексуальними домаганнями визначені Політикою протидії дискримінації і сексуальним домаганням в НаУКМА. Про відомі факти корупційних правопорушень та сексуальних домагань можна подати скаргу до Комітету з попередження і боротьби із сексуальними домаганнями у письмовій формі (в електронному або паперовому вигляді). Докладно інформацію представлено на сайті ЗВО: <https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/spilnoti/students-life/zakhyst-prav-studentiv?%20tab=5> Також, гарант та викладачі ШСР підтвердили думку про тісну співпрацю та комунікацію зі здобувачами. ЗВО орієнтується на застосування превентивних методів роботи з метою попередження переходу будь-яких непорозумінь до конфліктних ситуацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

ЗВО має у своєму арсеналі необхідні фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП, що гарантує досягнення визначених ОП цілей та РН. Особливої уваги заслуговує ресурсне забезпечення бібліотеки, надання психологом соціально-психологічної служби індивідуальних консультацій у офлайн- та онлайн форматах. Доступ до інфраструктури та інформаційних ресурсів в межах ОП для викладачів та здобувачів вищої освіти безоплатний. Відповідна освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів – з боку ЗВО, студентського самоврядування, ШСР та НПП – сприяє задоволенню потреб та інтересів здобувачів, зокрема – осіб з особливими освітніми потребами. Частково створені необхідні умови щодо реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами. ЗВО має функціонуючі механізми та процедури вирішення конфліктних ситуацій, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу на сайті ЗВО.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Потребують вдосконалення умови щодо реалізації права на освіту осіб з особливими освітніми потребами, інвалідністю. Спілкування зі здобувачами вищої освіти, представниками студентського самоврядування, викладачами засвідчило необхідність рекомендувати ЗВО пришвидшити ремонт ліфтів у гуртожитках та розглянути можливість покращення безбарерності навчального середовища для осіб з інвалідністю.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на перераховані сильні сторони, а також із врахуванням наявних слабких сторін, ЕГ дійшла висновку, що ЗВО має у своєму арсеналі необхідні фінансові та матеріально-технічні ресурси, а також навчально-методичне забезпечення ОП, що гарантує досягнення визначених ОП цілей та РН. У ЗВО надається освітня, організаційна, інформаційна, консультативна та соціальна підтримка здобувачів вищої освіти, існуючі механізми та процедури вирішення конфліктних ситуацій є доступними й зрозумілими для всіх учасників освітнього процесу. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями із незначними зауваженнями.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регулюються Положенням “Про методичні рекомендації з розроблення освітніх/освітньо-наукових програм 1-3 рівнів вищої освіти в НаУКМА” (https://www.ukma.edu.ua/index.php/2019-04-24-11-09-54/doc_view/1783-methodichni-rekomendatsii-z-rozroblennia-osvitnikh-osvitno-naukovykh-prohram-i-iii-rivniv-vyshchoi-osvity). Надані гарантом ОП витяги з протоколів засідань ШСР дозволили констатувати, що регулярно відбувається моніторинг та перегляд ОП (протоколи: №10 від 24.06.2019 р.; №1 від 5.09.2019 р.; №2 від 8.10.2019 р.; №3 від 7.11.2019 р.; №9 від 4.05.2020 р.; №4 від 1.12.2020 р.; №6 від 25.02.2020 р.). Підтвердженням також є публікації про ці факти на сторінці ШСР у соціальній мережі “Фейсбук” (<https://www.facebook.com/SSW.NaUKMA/posts/3618818988203957>; <https://www.facebook.com/SSW.NaUKMA/posts/3612880575464465>). Отже, ЕГ визначила, що ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

ЕГ встановила, що здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучалися до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Представники студентського самоврядування беруть безпосередню участь у процедурах внутрішнього забезпечення та моніторингу якості ОП. Під час зустрічі представники студентського самоврядування зазначили, що вони входять до складу колегіальних органів ЗВО та беруть участь в обговоренні питань щодо організації освітнього процесу, результатів успішності навчання, вносять пропозиції, висловлюють зауваження. За словами студентів, їхня позиція береться до уваги під час перегляду ОП. Аналіз протоколів, зокрема протоколу № 10 від 26.06.2020 р., дозволяє зафіксувати факт внесення зміни до ОП за результатами вивчення думки студентів, а саме: проаналізувавши зворотний зв'язок від студентів щодо особливостей дистанційного навчання у період карантину, прийнято рішення

змінити часовий проміжок у викладанні курсу «Теорії та методи соціальної роботи» (у 3, 4 семестрах). Це свідчить про те, що група забезпечення враховує пропозиції здобувачів, але збір цих даних має неформалізований характер (під час брейк-кафи, як зазначали студенти під час зустрічі). Під час зустрічі із здобувачами та студентським самоврядуванням ЕГ з'ясувала, що їхня залученість до покращення змісту ОП має неформалізований характер (через зустріч на брейк-каву із завідувачем ШСР - зазначали студенти) - у наданих гарантом витягів з протоколів засідань не вказано, що студенти та студентське самоврядування були серед присутніх. Тому, ЕГ рекомендує розробити алгоритм систематичного залучення студентів до періодичного перегляду ОП, а також включити представника студентства до групи забезпечення ОП

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Під час зустрічі №5 ЕГ з'ясувала, що НаУКМА надає можливість роботодавцям впливати на організацію освітнього процесу. Залученість роботодавців до перегляду ОП підтверджують витяги із протоколів засідань кафедри №2 (від 8.10.2019 р.), №1 (від 25.08.2020 р.) та №6 (від 25.02.2020 р.). У ході спілкування із роботодавцями підтверджено їхню участь у процесі перегляду ОП. Так, Чайківська В., директор Центру додаткової професійної освіти, завідувач лабораторії соціальної геронтології ДУ «Інститут геронтології» НАН України, зазначила, що крім участі у викладанні дисципліни у якості гостьового лектора, вона надавала рекмоєндації щодо вдосконалення ОП. Назарук В., керівник Програми соціального інвестування Western NIS Enterprise Fund, наголосив, що кілька років поспіль викладав вибірккову дисципліну «Соціальне підприємництво» та мав можливість впливати на оновлення її змісту та розвиток ОП, в цілому. Микитенко М.С., фахівець Державної виконавчої служби України, зазначила, що її організація розвиває співпрацю з ОП ШСР та залучена до рецензування ОП. ОП передбачає проходження практики з різними категоріями отримувачів соціальних послуг, а роботодавці підтвердили тісну співпрацю в організації та проведенні різних видів практик. Проте, під час зустрічі із різними стейхолдерами ЕГ виявила відсутність чіткого механізму залученості роботодавців до періодичного перегляду ОП «Соціальна робота». Роботодавці також зазначили, що ШСР не залучає їх до цього процесу, але висловили свою готовність до співпраці і в цьому напрямі.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На базі ЗВО функціонує Громадська організація «Асоціація випускників НаУКМА» (<https://kmaalumni.com.ua>). За бажанням випускник ОП «Соціальна робота» може долучитися до Асоціації та стати її членом за грошові, або негрошові внески. Також існує проект «KMAalumni Headhunt», який має на меті полегшити пошуки роботи для студентів НаУКМА (<https://kmaalumni.com.ua/kmaalumni-headhunt/>). Як зазначила Картавцева І.Ю., керівник Центру працевлаштування студентів НаУКМА, її структурний підрозділ здійснює просвітницьку діяльність для випускників та надає можливості для стажування у підрозділах НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/resursi/375-tsentr-kar-tery-ta-pratsevlashtuvannia-studentiv-ta-vypusknykiv-naukma>; <https://jcc.ukma.edu.ua>). ШСР систематично публікує різноманітну корисну інформацію для випускників та студентів у соціальній мережі «Фейсбук». А також за її допомогою відстежують кар'єрний шлях випускників ОП (<https://www.facebook.com/SSW.NaUKMA/posts/3872624789490041>). Аналіз сайту ЗВО дозволив ЕГ констатувати, що НаУКМА має велику кількість можливостей для відстеження кар'єрного шляху випускників. Проте під час зустрічі з випускниками не було жодної людини, яка входить у ту, чи іншу представлену на сайті ЗВО структуру. Не зважаючи на це, випускники підтримують зв'язок зі ШСР. Випускники долучаються до гостьових лекцій, реалізації проєктів, спілкування через соціальні мережі. Також і викладачі, і студенти, і випускники зазначили, що неформальне спілкування є головною особливістю ШСР. Що ШСР є своєрідною професійною громадою з глибоким корінням та культурою комунікації.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Для виявлення недоліків в ОП та/або освітній діяльності з її реалізації проводиться внутрішній аудит та опитування здобувачів вищої освіти, що було підтверджено в ході бесід та аналізу протоколів. Під час зустрічей зі стейхолдерами було зазначено, що ШСР вчасно реагує на виявлені недоліки в ОП «Соціальна робота». Згідно з наданими ЕГ протоколами були вилучені з ОП такі ОК, як «Основи охорони праці» та «Безпека життєдіяльності». Також були перенесені до вибіркових дисципліни «Вікова психологія», «Психологія особистості», «Соціальна психологія», «International Organizations and Social Work», «Розвиток дітей раннього віку» «Права людини та її захист», «International Social Work». Були додані ОК: «Волонтерська діяльність», ОК «Основи медичних знань», ОК «Соціальна робота в громаді», ОК «Практика волонтерська». Також було введено у освітню програму ОК «Соціальна робота в умовах надзвичайних ситуацій». За результатами зустрічей із здобувачами вищої освіти та представниками студентського самоврядування, ЕГ встановлено що вони вносили пропозиції щодо вдосконалення ОП та інших процедур забезпечення її якості та поінформовані щодо їх вдосконалення. Студенти та студентське самоврядування зазначили, що кожного семестру Центром забезпечення якості освіти проводиться анкетування щодо задоволеності якістю викладання навчальних дисциплін (<https://qa.ukma.edu.ua/>). Анкети мають конфіденційний характер, і особисті результати можуть бачити виключно викладачі дисциплін. Така практика дозволяє здобувачам освіти

покращити навчальну програму та роботу кафедри. Під час зустрічі із ЕГ студенти відзначили позитивний вплив регулярного проведення таких опитувань.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

За ОП «Соціальна робота» акредитація Національним Агентством відбувається вперше, відтак результати попереднього зовнішнього забезпечення якості вищої освіти відсутні.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти визначається Концепцією внутрішнього забезпечення якості навчання і викладання (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/572-kontseptsiia-vnutrishnoho-zabezpechennia-iakosti-navchannia-i-vykladanni). ШСР розробляє ОП з урахуванням діючих освітнього та професійного стандартів за спеціальністю 231 Соціальна робота, законів України «Про вищу освіту», «Про соціальні послуги», нормативних документів ЗВО. Керівництво ЗВО організовує навчання здобувачів вищої освіти за ОП «Соціальна робота», створює умови для підвищення якості освіти. Методичний супровід усіх процесів контролю якості та моніторинг освітнього процесу за ОП «Соціальна робота» здійснює Центр забезпечення якості освіти НаУКМА. Він забезпечує внутрішній контроль якості в університеті, співпрацюючи з Комітетом з якості Вченої ради НаУКМА, навчально-методичним відділом та різноманітними студентськими ініціативами. Вчена рада ЗВО схвалює ОП та навчальний план, що визначають зміст підготовки фахівців за спеціальністю 231 Соціальна робота. Розподіл відповідальності між цими структурними підрозділами висвітлюють відповідні положення щодо діяльності ЗВО, розміщені на сайті. ЕГ провела зустрічі з представниками цих підрозділів та вивчила підтвердуючі документи щодо їхньої діяльності у контексті цього підкритерію.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

ЗВО дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП. Органи студентського самоврядування беруть участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП, їх представництва є в усіх колегіальних органах ЗВО. У ЗВО проводяться опитування студентів щодо їх задоволеності навчальним процесом, освітніми компонентами, методами та формами навчання, чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання, об'єктивності науково-педагогічних працівників тощо. Є практика залучення органів студентського самоврядування, роботодавців, випускників ОП до процесу перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості. Роботодавці залучаються до проведення аудиторних занять та практики за ОП. У соціальній мережі Фейсбук на сторінці ШСР відстежується інформація про кар'єрний шлях випускників за ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Потребує вдосконалення алгоритм систематичного залучення здобувачів вищої освіти та роботодавців до процесу перегляду ОП. Рекомендовано оприлюднювати інструментарій та результати опитування стейкхолдерів. Запровадити практику збору інформації про кар'єрний шлях випускників ОП та оприлюднення її на офіційній сторінці ШСР.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на наведені сильні сторони, а також із урахуванням наявних слабких сторін, зокрема несистематичність залучення здобувачів вищої освіти та роботодавців до процесу перегляду ОП, а також відсутність практики

оприлюднення на широкий загал результатів опитування стейкхолдерів, ЕГ дійшла висновку, що ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за всіма підкритеріями із незначними зауваженнями, врахування яких дозволить організувати процес вдосконалення ОП у ЗВО.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Констатуємо, що освітня діяльність у ЗВО, зокрема на ОП «Соціальна робота» регулюється та регламентується низкою нормативних документів, зміст яких містить чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу. Вони є загальнодоступними на веб-сайті ЗВО, і яких дотримуються під час реалізації ОП, зокрема: Статутом НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/1-statut-naukma); Положенням про організацію освітнього процесу в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/aboutus/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/825-polozhennia-pro-orhanizatsiiu-osvitnoho-protsesu-v-naukma); Правилами внутрішнього розпорядку НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/aboutus/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/102-pravylavnutrishnoho-rozporiadku); Положенням про академічну доброчесність здобувачів освіти в НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/577-polozhennia-proakademichnu-dobrochesnist-zdobuvachiv-osvity-u-naukma); Кодексом етики НаУКМА (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/kodeks-etyky>); Положенням про дистанційне навчання (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/doc_download/821-polozhennia-prodystantsiine-navchannia-u-naukma) та Колективним договором (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/13-zahalni-normatyvni-dokumenty/52-kolektyvnyi-dohovir). Ці документи студенти детально вивчають у межах обов'язкового курсу “Вступ до Могилянських студій” (<https://library.ukma.edu.ua/korystuvachu/26-korystuvachu/41-vstup-do-mohylianskykh-studii>). Документи є доступними всім учасникам освітнього процесу та їх послідовно дотримуються під час реалізації ОП. Документи, що регулюють права та обов'язки доступні на сайті для всіх стейкхолдерів (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma>). На зустрічі із адміністративним персоналом та студентами було зазначено, що на базі ЗВО діє система підтримки студентів “Бадді”: <https://www.facebook.com/buddynaukma/> <https://vstup.ukma.edu.ua/abituriyentam-pro-naukma/baddi-naukma/> За кожною ОП закріплені декілька студентів (Бадді), які позиціонують себе як старший друг для молодших здобувачів освіти (<https://www.facebook.com/buddynaukma/posts/1805088956310358>). Студенти, які навчаються на ОП мають можливість звернутися до Бадді у випадку порушення їхніх прав. Отже, в ЗВО існують правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації ОП.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

Згідно Методичних рекомендацій з розроблення освітніх/освітньо-наукових програм I-III рівнів вищої освіти НаУКМА (https://www.ukma.edu.ua/index.php/about-us/sogodennya/dokumenty-naukma/cat_view/1-dokumenty-naukma/12-normatyvna-baza-naukma/63-dokumenty-iz-orhanizatsii-osvitnoho-protsesu?limitstart=0) моніторинг ОП проводиться не менше ніж раз на рік, результати моніторингу оприлюднюються на веб сайті ЗВО. ОП Соціальна робота, переглядалася у 2020 році. На сторінці кафедри є інформація про те, що усі пропозиції та зауваження можна надсилати до 21 грудня 2020 року на електронну адресу гаранту ОП (<https://www.ukma.edu.ua/index.php/osvita/fakulteti/fsnst/shkola-sotsialnoji-roboti-im-profesora-volodimira-poltavtsya>). Однак, зауваження та рекомендації, які надходили на проєкт ОП, не оприлюднені на офіційному сайті. Оскільки відсутня практика оприлюднення на сайті аналізу отриманих пропозицій та зауважень від стейкхолдерів щодо перегляду ОП, ЕГ рекомендує удосконалити цей механізм, а також відобразити Перелік рекомендацій стейкхолдерів та їх урахування при розробленні ОП.

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

НаУКМА своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті загальну інформацію про ОП. Програмні компетенції, перелік освітніх компонентів, форми підсумкового контролю за освітніми компонентами висвітлено у повному обсязі, достатньому для інформування стейкхолдерів (<https://www.ukma.edu.ua/ects/index.php/fsnst/187-2018-06-13-09-07-15/c/260-2018-11-01-10-30-04>). Студенти під час фокус-групи наголосили, що інформацію про зміст окремих освітніх компонентів надсилається їм на корпоративну пошту, а також надається доступ до такої

інформації у особистих кабінетах здобувачів на освітній платформі ЗВО - DistEdu (<https://distedu.ukma.edu.ua/>). Під час зустрічей зі стейкхолдерами була надана інформація, що, зазвичай, інформування щодо ОП (цілей, очікування, результати навчання та компонентів) відбувається не через офіційний веб-сайт (який потребує модернізації на думку керівництва, студентів, викладачів), а через різні соціальні мережі. Студенти, викладачі та роботодавці зазначили, що така практика ускладнює пошук інформації та потребує перегляду й вдосконалення. Тому, ЕГ рекомендує віддавати перевагу в оприлюдненні інформації щодо ОП та діяльності ШСР на офіційному сайті ЗВО й відповідним структурам удосконалити його дизайн та навігацію

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

На офіційній сторінці ШСР розміщено проєкт ОП. Визначено правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу та є доступними для них під час реалізації ОП.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

На сайті ЗВО розміщувати результати опитувань стейкхолдерів, а також результати врахування пропозицій з удосконалення ОП. Розглянути можливість удосконалення дизайну, контенту та навігації офіційного сайту ЗВО, сторінок структурних підрозділів, підсилити відкритість даних.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Констатовано загальну відповідність критерію щодо прозорості та публічності з недоліками, що не мають суттєвого впливу на якість підготовки фахівців за даною ОП.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь

у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Програма онлайн візиту Соціальна робота Final 17.03- 19.03.pdf</i>	8LTlyGqdS8flnY4i98ZpUdbmFs6kmouRlHy5tD/LO Is=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Баршацька Галина Юріївна

Члени експертної групи

Лях Тетяна Леонідівна

Чирибан Ангеліна Віталіївна