

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет "Кієво-Могилянська академія"</b>
Освітня програма	<b>3392 Зв'язки з громадськістю</b>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Спеціальність	<b>061 Журналістика</b>

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ГЕР** - галузева експертна рада

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

30.04.2024 р.

Справа № 0618/АС-24

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 06 "Журналістика" у складі:

Бабенко Вікторія Володимирівна – головуєчий,  
Бутиріна Марія Валеріївна,  
Почапська Оксана Іванівна,  
Садівничий Володимир Олексійович,  
Сірінюк-Долгарьова Катерина Григорівна,  
Супрун Людмила Вікторівна,

за участі запрошених осіб:

Зінченко Алла Григорівна – гарант ОП,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	<b>Національний університет "Києво-Могилянська академія"</b>
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	<b>3392</b>
Назва ОП	<b>Зв'язки з громадськістю</b>
Галузь знань	<b>06 Журналістика</b>
Спеціальність	<b>061 Журналістика</b>
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	<b>Магістр</b>
Вид освітньої програми	<b>Освітньо-наукова</b>

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

### РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про акредитацію.

За – 6, Проти – 0

#### **1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми**

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

## 2. Обґрунтування ГЕР

У цьому розділі ГЕР надає власну оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Обґрунтування» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію.

### Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Обґрунтування ГЕР

##### 1.1 Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета і опис предметної області освітньої програми чітко відображають її фокус, корелюють з місією і стратегією розвитку НаУКМА на 2015-2025 роки.

##### 1.2 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін

Цілі та програмні результати навчання ґрунтуються на потребі в фахівцях зі зв'язків з громадськістю на ринку праці України, що підтверджено співпрацею зі стейкхолдерами, серед яких роботодавці, випускники, академічна спільнота, викладачі та здобувачі ОНП.

##### 1.3 Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Програмні результати навчання відображають сучасні тенденції розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту. Розробники програми зазначають, що при розробці програми керувалися рекомендаціями міжнародних організацій IPRA та Commission on Public Relations Education та врахували досвід аналогічних програм двох українських ЗВО (ОПП «Зв'язки з громадськістю» Київського національного університету ім. Тараса Шевченка та ОПП «Реклама та зв'язки з громадськістю» Київського столичного університету імені Бориса Грінченка).

##### 1.4 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності).

За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

ОНП враховує положення Стандарту вищої освіти за спеціальністю 061 «Журналістика» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

### Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

#### Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

#### Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

#### Обґрунтування ГЕР

##### 2.1 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Освітньо-наукова програма містить 120 кредитів ЄКТС, що відповідає чинному законодавству.

**2.2 Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання**

Зміст ОП логічно структурований, заявлені ОК взаємопов'язані. Матриця відповідності ОК до ПРН засвідчує, що досягнення ПРН 8, 9, 10, 11, 13 і 15 забезпечується викладанням лише одного ОК. А ПРН 15 (Розробляти навчально-методичне забезпечення і викладати спеціальні навчальні дисципліни у закладах освіти), зокрема, формується завдяки проходженню науково-дослідницької практики. Програми навчальних практик “Практикум з кризових комунікацій” і “Практикум з комунікацій в інтернет-середовищі” варто розширити формами звітних матеріалів, орієнтованих на створення PR і медіапродуктів.

**2.3 Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

ОП загалом відповідає предметній області спеціальності Об1 “Журналістика”.

**2.4 Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

ЗВО забезпечує здобувачам можливість вибору ОК в обсязі 29% від обсягу ОП. На програмі реалізується диверсифікований підхід до вибору дисциплін: з переліку ВК професійного спрямування (23 кредити ЄКТС) і вільного вибору студента (12 кредитів ЄКТС). ОК вільного вибору можуть бути обрані або у варіанті сертифікатної програми “Теорія і практика PR”, або з загального каталогу вибіркових дисциплін будь-якої ОП будь-якого рівня ВО, що реалізуються у НАУКМА. Можливість вибору ОК з інших ОП передбачена, проте не реалізується.

**2.5 Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності**

Освітня програма передбачає практичну підготовку здобувачів освіти, яка забезпечується дисциплінами професійного спрямування і декількома видами практик: двома навчальними (загалом 10 кредитів ЄКТС), виробничою (10 кредитів ЄКТС) і двома науково-дослідницькими (загалом 10 кредитів ЄКТС). Виявлено, що крім дослідницької складової науково-дослідницька практика на 2 курсі передбачає педагогічну складову (підготовка силабусу, розробку лекційного матеріалу тощо), що властиве асистентській практиці. З огляду на освітньо-наукову орієнтацію ОП і визначені в ній професійні шляхи (Розділ ОНП “Придатність до працевлаштування”), які включають можливість роботи у закладах освіти, необхідним є виокремлення ОК педагогічного спрямування.

**2.6 Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (softskills), що відповідають заявленим цілям**

ОП передбачає формування соціальних навичок.

**2.7 Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності)**

Професійний стандарт відсутній.

**2.8 Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання**

Загалом обсяг ОП відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню ними ПРН.

**2.9 Структура освітньої програми та навчальний план підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою у разі її здійснення узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти**

Дуальна форма освіти не здійснюється.

**Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**3.1 Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Правила прийому на ОП є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень, оприлюднені на офіційному вебсайті.

### **3.2 Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми**

Правила прийому на програму є зрозумілими. Документація щодо вступу на ОП враховує особливості програми - орієнтацію на зв'язки з громадськістю.

### **3.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема, під час академічної мобільності, регламентовано відповідними положеннями, розміщеними на офіційному сайті НаУКМА. На ОП зафіксовано академічну мобільність здобувачів у межах програми Erasmus+ KA107.

### **3.4 Визначено чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Визнання результатів навчання, здобутих у неформальній освіті, регламентовано нормативними документами ЗВО. Процедура визнання РП, здобутих у неформальній освіті, передбачена у відповідному Положенні 2023 року, ще не була застосована на ОП. У 2022 році відповідно до "Тимчасового спрощеного порядку..." були реалізовані кейси перезарахування РН, здобутих під час опанування курсів на платформі Coursera.

## **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **4.1 Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Форми та методи навчання і викладання на ОП релевантні поставленим у програмі цілям, дозволяють досягти заявлених РН. Під час дистанційного навчання основною платформою для здійснення освітнього процесу є система DistEdu. Студентоцентрованість і академічна свобода забезпечується участю здобувачів у опитуваннях щодо якості здобуття освіти, можливістю обрання індивідуальної освітньої траєкторії, тем досліджень, наукових керівників.

#### **4.2 Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб)**

Опис ОК оприлюднено на сайті ОП у розділі "Навчальні дисципліни". В ньому міститься, зокрема, інформація про зміст курсу, РН і критерії оцінювання. Здобувачі мають доступ до силабусів ОК через засоби дистанційного завчання НаУКМА.

#### **4.3 Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми**

Заклад реалізує принцип поєднання навчання і досліджень: здобувачі беруть участь у наукових конференціях, проводять дослідження під час підготовки кваліфікаційних робіт магістра, в межах науково-дослідницьких практик. Є кейс спільної публікації здобувачки з викладачкою.

#### **4.4 Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі - викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Викладачі оновлюють зміст фахових дисциплін сучасними науковими досягненнями і практиками з галузі зв'язків з громадськістю. Списки літератури у силабусах профільних дисциплін містять покликання на актуальні українські та закордонні джерела (насамперед англомовні).

#### **4.5 Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти**

Заклад освіти має угоди про співпрацю з низкою закордонних ЗВО, в рамках яких здобувачі на ОП мали можливість брати участь у міжнародних проектах і програмах (Erasmus+ та інших). Проте низьким є рівень участі НПП у

міжнародних стажуваннях і програмах міжнародної академічної мобільності за профілем програми (зв'язки з громадськістю).

**Критерій 5.** Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**5.1 Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь**

Форми контролю та критерії оцінювання за кожною дисципліною чітко визначені та зафіксовані в силабусах ОК.

**5.2 Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)**

Формою атестації здобувачів вищої освіти є підготовка кваліфікаційної роботи і її публічний захист, що передбачено стандартом ВО зі спеціальності 061 “Журналістика” за магістерським рівнем. У силабусі ОК “Магістерська робота” вказано на дослідницький характер кваліфікаційної роботи, як форму оцінювання визначено “захист тези” (с. 1) замість “публічний захист кваліфікаційної роботи”. На с. 3 замість “Підготовка кваліфікаційної роботи” вказано “Підготовка курсової роботи”. Опцію апробації роботи перед захистом у силабусі не зазначено.

**5.3 Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, які забезпечують об'єктивність екзаменаторів, зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Правила щодо проведення контрольних заходів є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх стейкхолдерів. Порядок врегулювання конфліктних ситуацій і оскарження результатів контрольних заходів регулюється низкою нормативних документів НаУКМА.

**5.4 У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Політика, стандарти й процедури дотримання академічної доброчесності регулюються низкою інституційних документів. У ЗВО застосовують програмні продукти Unichack, StrikePlagiarism для перевірки академічних текстів на унікальність. У ЗВО популяризується дотримання академічної доброчесності, проте на вебсторінці ОП така інформація відсутня.

**Критерій 6.** Людські ресурси

**Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

**Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

**Обґрунтування ГЕР**

**6.1 Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання**

Академічна та професійна кваліфікація викладачів, залучених до реалізації ОП, забезпечує досягнення ПРН.

**6.2 Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми**

Процедури конкурсного добору викладачів прозорі та чітко регламентовані документацією закладу освіти.

### **6.3 Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу**

Роботодавці залучені до організації освітнього процесу на рівні викладання професійних дисциплін, проведення гостьових лекцій і майстер-класів, прийняття здобувачів на практику і стажування, систематичного перегляду й удосконалення ОП.

### **6.4 Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців**

ЗВО залучає професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців зі сфери зв'язків з громадськістю до проведення аудиторних занять у межах ОК професійної підготовки (обов'язковий ОК 1.4, вибірковий ОК), а також як гостьових лекторів.

### **6.5 Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями**

ЗВО має розвинену систему розвитку й удосконалення професійної майстерності викладацького персоналу. Функціонує система внутрішніх заходів підвищення кваліфікації.

### **6.6 Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності**

У ЗВО розроблено систему заохочення (грамоти, подяки тощо) і преміювання за успішну публікаційну активність у виданнях, індексованих у наукометричних базах даних Scopus і Web of Science.

## **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

#### **7.1 Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми гарантують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання**

Матеріально-технічна база та навчально-методичне забезпечення достатні для підготовки фахівців у сфері зв'язків з громадськістю. ЕГ засвідчено співпрацю кафедри зв'язків з громадськістю і Могилянської школи журналістики.

#### **7.2 Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми**

Викладачі та студенти мають безоплатний доступ до інфраструктури ЗВО, вільно користуються всіма ресурсами онлайн і офлайн.

#### **7.3 Освітнє середовище є безпечним для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дає можливість задовольнити їхні потреби та інтереси**

У ЗВО створене безпечне середовище для життя і здоров'я здобувачів вищої освіти, належна увага приділяється вирішенню питань безпеки, зокрема в умовах воєнного часу, створюються умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами.

#### **7.4 Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою**

Інфраструктура підрозділів НаУКМА є розвиненою і розгалуженою, що дозволяє забезпечувати освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти.

#### **7.5 Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

ЗВО створює належні умови для реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами. Таких здобувачів на ОП немає.

#### **7.6 Наявні чіткі і зрозумілі політика та процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов'язаних із сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), які є доступними**

## **для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Процедури вирішення конфліктних ситуацій урегульовано інституційною документацією НаУКМА. Передбачена можливість звернення з повідомленнями і скаргами до Комітету з протидії дискримінації, сексуальних домагань і булінгу, до представників адміністрації ЗВО, зокрема до віце-президента з науково-педагогічної (навчальної роботи).

### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**

Рівень В

#### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

#### **Обґрунтування ГЕР**

##### **8.1 Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми**

На ОП послідовно дотримуються визначених процедур розробки і перегляду ОП. На сайті університету наявний розділ обговорення програми, є можливість подання пропозицій від стейкхолдерів.

##### **8.2 Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Здобувачі освіти залучені до процесу перегляду освітньої програми. Верифіковано участь здобувачів у опитуваннях і зустрічах з гарантом і НПП та врахування їх відповідей і пропозицій у процесі внесення змін до програми.

##### **8.3 Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Робота з працедавцями ведеться системно в межах співпраці з організаціями зі сфери ЗГ і комунікацій. Вони залучені до періодичного перегляду програми. Пропозиції роботодавців щодо викладання нових і трансформації наявних дисциплін були враховані під час оновлення ОНП.

##### **8.4 Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми**

Співпраця з випускниками організована через Асоціацію випускників і Центр кар'єри і працевлаштування НаУКМА. Комунікація з випускниками налагоджена через особисті контакти викладачів і групу на Фейсбукці. Випускники беруть участь у освітньому процесі як НПП і гостьові лектори.

##### **8.5 Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми**

Внутрішня система забезпечення якості освіти в закладі дозволяє вчасно реагувати на пропозиції стейкхолдерів і виявлені недоліки. Документація акредитаційної справи містить технічні недоліки, стилістичні і орфографічні помилки (навчальні плани 2022-23 і 2023-24 н.р. затверджені однією і тією самою датою у 2023 р.; у програмі навчальної практики "Практикум з кризових комунікацій" невірна дата затвердження програми, у системі НАЗЯВО до ОК "Стратегічні комунікації" завантажений силабус іншого курсу) тощо.

##### **8.6 Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Попередня акредитація ОНП здійснювалася у 2017 році. Зауваження і рекомендації були взяті до уваги рід час удосконалення ОНП.

##### **8.7 В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Інституційні потужності НаУКМА дозволяють закладу формувати внутрішню культуру якості. Гарант і інші стейкхолдери ОНП беруть активну участь у цих процесах.

### **Критерій 9. Прозорість та публічність**

#### **Рівень відповідності (експертна група)**



Рівень В

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

Рівень В

### **Обґрунтування ГЕР**

**9.1** Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу регулюються: Статутом, Положенням про організацію освітнього процесу та іншими нормативними документами, в яких визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури щодо навчального процесу та всіх його учасників. Документи доступні онлайн.

**9.2** Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозиції заінтересованих сторін

Проєкт програми вчасно оприлюднюють на офіційному сайті ЗВО з можливістю його громадського обговорення й отримання зворотного зв'язку.

**9.3** Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному сайті ЗВО і на сторінці кафедри зв'язків із громадськістю оприлюднено профіль освітньої програми та інша інформація про неї. Обсяг інформації достатній для інформування зацікавлених сторін. Проте на сторінці приймальної комісії подана неактуальна інформація про ОК програми.

**Критерій 10.** Навчання через дослідження

### **Рівень відповідності (експертна група)**

*не застосовується*

### **Рівень відповідності (ГЕР)**

*не застосовується*

### **Обґрунтування ГЕР**

**10.1** Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності в закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю

*не застосовується*

**10.2** Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень наукових керівників

*не застосовується*

**10.3** Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення й апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо)

*не застосовується*

**10.4** Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо

*не застосовується*

**10.5** Найважливіша практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проєктах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються

*не застосовується*

**10.6** Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

### **3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми**

*У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію B, E чи F.*

#### **Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми**

Гарантові ОП до початку 2024-25 н.р. рекомендовано включити до робочої групи ОНП представника/представницю від здобувачів освіти на програмі. Гарантові ОП і проєктній групі під час наступного перегляду ОП рекомендовано провести моніторинг аналогічних освітніх програм зі зв'язків із громадськістю іноземних ЗВО для врахування їхнього досвіду під час формулювання цілей і програмних результатів навчання і напрацювання індивідуальної концепції унікальності програми.

#### **Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми**

Гарантові та робочій групі ОП рекомендовано до початку 2024-25 н. р. переглянути навчальний план ОНП і зміст дисциплін щодо можливості забезпечення кожного ПРН декількома обов'язковими ОК. Гарантові і робочій групі ОП рекомендовано під час планового оновлення програми розглянути можливість введення асистентської практики або ОК педагогічного спрямування на досягнення ПРН 15. Гарантові ОП, керівникові внутрішньої системи забезпечення якості освіти систематично інформувати здобувачів щодо можливості обрання дисциплін з інших ОП з загальноуніверситетського каталогу вибіркових дисциплін НаУКМА.

#### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання**

Гарантові ОП і НПП до 2024-25 навчального року рекомендовано додати у силабуси дисциплін інформацію про можливість визнання результатів навчання здобутих у неформальній освіті та систематично інформувати здобувачів про таку можливість.

#### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою**

НПП, які викладають фахові дисципліни на ОП, впродовж міжакредитаційного періоду в межах відповідних ОК рекомендовано підготувати наукові статті, навчальні посібники, методичні рекомендації за тематикою цих дисциплін та додати їх до списків рекомендованих джерел. Гарантові ОП рекомендовано впродовж міжакредитаційного періоду залучати здобувачів на ОП до участі в НРД кафедри, апробації та презентації результатів їхніх наукових досліджень, презентації на різноманітних наукових заходах і публікації у наукових збірниках і журналах. Гарантові ОП, завідувачу кафедри відділу міжнародного співробітництва впродовж міжакредитаційного періоду рекомендовано залучати НПП до участі у міжнародних програмах за профілем ОП (зв'язки з громадськістю), оновлювати зміст ОК з урахуванням здобутого досвіду.

#### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність**

Гарантові ОП і робочій групі під час чергового перегляду ОНП і силабусів рекомендовано у змісті силабусу "Магістерська робота" уточнити форму оцінювання, усунути недоліки та технічні неточності, доречно передбачити форми апробації наукового магістерського дослідження. Гарантові ОП рекомендовано постійно і систематично інформувати здобувачів освіти через різні канали комунікації (зокрема через вебсторінку кафедри) щодо політики, стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності.

#### **Критерій 6. Людські ресурси**

Гарантові ОП і НПП, які забезпечують викладання дисциплін професійного спрямування, упродовж міжакредитаційного періоду рекомендовано пройти підвищення кваліфікації за тематикою ОК, які вони викладають, і підвищення викладацької майстерності. Гарантові ОП і НПП рекомендовано упродовж міжакредитаційного періоду підготувати публікації в українських фахових журналах і виданнях, індексованих у наукометричних базах даних Scopus і Web of Science відповідно до тематики ОК, які вони викладають.

#### **Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси**

Адміністрації ЗВО та гарантові ОП впродовж міжакредитаційного періоду рекомендовано розширювати матеріально-технічну базу з урахуванням потреб здобувачів з особливими освітніми потребами. Гарантові ОП, завідувачеві кафедри рекомендовано налагодити систематичну співпрацю з МШЖ для забезпечення матеріально-технічною базою з метою створення PR та медіапродуктів і проведення досліджень у сфері зв'язків з громадськістю.

#### **Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми**

Гарантові ОП рекомендовано регулярно впродовж міжакредитаційного періоду оприлюднювати результати опитування усіх стейкхолдерів, систематично оновлювати на інформаційних ресурсах ОП інформацію про співпрацю з ними. Гарантові ОП, завідувачеві кафедри і Центру забезпечення якості освіти НаУКМА у міжакредитаційний період і під час підготовки до наступної акредитації рекомендовано звернути увагу на якість підготовки акредитаційної справи, уникати помилок і технічних недоліків у документах.

#### **Критерій 9.** Прозорість та публічність

Гарантові ОП, адміністрації ЗВО рекомендовано систематично оновлювати інформацію про програму на сторінці ОП і офіційному сайті ЗВО, зокрема після затвердження змін до ОП, але не пізніше початку вступної кампанії відповідного року, в якому були внесені зміни.

#### **Критерій 10.** Навчання через дослідження

*не застосовується*

### **4. Додатки**

*Відсутні*

\*\*\*

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

*Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.*

Головуючий на засіданні ГЕР

**БАБЕНКО ВІКТОРІЯ ВОЛОДИМИРІВНА**