

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
«КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА АКАДЕМІЯ»

НАКАЗ

«20» 02 2024

Київ

№ 87

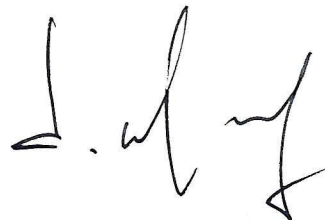
Про затвердження Положення про опитування (здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників, випускників та працедавців) в Національному університеті «Києво-Могилянська академія»

Відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти НаУКМА, Статуту НаУКМА, Положення про організацію освітнього процесу в НаУКМА, Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти в НаУКМА та інших нормативних документів, що регулюють якість освітнього процесу в університеті, на підставі ухвали Вченої ради НаУКМА (протокол №2 від 25.01.2024 р.),

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про опитування (здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників, випускників та працедавців) в Національному університеті «Києво-Могилянська академія» (додається).
2. Відділу по контролю та діловодству довести Положення до відома деканів та завідувачів кафедр.
3. Завідувачам кафедр довести Положення до відома всіх викладачів.
4. Опублікувати Положення на сайті НаУКМА www.ukma.edu.ua для загального досупу.

Президент НаУКМА



С.М. Квіт

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ОПИТУВАННЯ
(ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ, ВИКЛАДАЧІВ, СПІВРОБІТНИКІВ,
ВИПУСКНИКІВ ТА ПРАЦЕДАВЦІВ)
В НАЦІОНАЛЬНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ «КИЄВО-МОГИЛЯНСЬКА
АКАДЕМІЯ»

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ.

1.1. Положення про опитування здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників, випускників, працедавців та інших стейкхолдерів стосовно різних питань, пов'язаних із розвитком унікальної внутрішньої культури академічної спільноти, освітнього процесу, бізнес-процесів та ін. (надалі – Положення) є складовою системи внутрішнього забезпечення якості освіти Національного університету «Києво-Могилянська академія» (далі – НаУКМА).

1.2. Це Положення розроблено відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти НаУКМА, Статуту НаУКМА, Положення про організацію освітнього процесу в НаУКМА, Положення про внутрішнє забезпечення якості освіти в НаУКМА та інших нормативних документів, що регулюють якість освітнього процесу в університеті.

1.3. Положення регламентує порядок організації, проведення, аналізу й представлення результатів опитувань здобувачів вищої освіти та інших внутрішніх і зовнішніх стейкхолдерів.

1.4. Згідно із цим Положенням, метою опитування здобувачів вищої освіти, викладачів, співробітників, випускників та працедавців є визначення поточного стану освітнього процесу й інших управлінських процесів, які впливають на забезпечення якості освіти в НаУКМА, а також визначення шляхів досягнення досконалості (excellence).

2. ЗАГАЛЬНІ ПРИНЦИПИ ОРГАНІЗАЦІЇ ОЦІНЮВАННЯ
ОСВІТНІХ ПРОГРАМ ТА ЯКОСТІ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ.

2.1. Завданнями опитувань здобувачів вищої освіти (здобувачів) є:

2.1.1. з'ясування думки здобувачів вищої освіти стосовно якості освітнього процесу (зокрема курсів, навчання та викладання) в НаУКМА як



регулярного й системного механізму моніторингу внутрішнього забезпечення якості освіти;

2.1.2. підготовка аналітичних інформаційних звітів за результатами опитування, що відображають як кількісні, так і якісні показники;

2.1.3. відстеження динаміки якості освітнього процесу;

2.1.4. виявлення сильних та проблемних питань в організації освітнього процесу;

2.1.5. отримання інформації для формування рекомендацій з питань покращення якості освіти в НаУКМА

2.2. Суб'єктами опитування є:

2.2.1. здобувачі вищої освіти (бакалаври, магістри);

2.2.2. здобувачі вищої освіти, які мають досвід міжнародної мобільності;

2.2.3. аспіранти Докторської школи ім. Родини Юхименків;

2.2.4. випускники (бакалаври, магістри, аспіранти) та при потребі, випускники сертифікатних програм;

2.2.5. викладачі (науково-педагогічні працівники, гаранті освітніх програм);

2.2.6. адміністративні працівники (декани, керівники підрозділів, методисти та спеціалісти кафедр і деканатів);

2.2.7. співробітники (спеціалісти, технічний персонал);

2.2.8. працедавці.

2.3. Порядок та організація опитування здобувачів вищої освіти:

2.3.1. Опитування здобувачів вищої освіти стосовно якості освітнього процесу в НаУКМА (зокрема курсів, навчання та викладання) проводить Центр забезпечення якості освіти.

2.3.2. Опитування здобувачів вищої освіти проводиться онлайн тричі впродовж навчального року перед заліковою та екзаменаційною сесіями: упродовж двох останніх навчальних тижнів осіннього й весняного семестрів, а також – останнього навчального тижня додаткового весняного семестру за кожною дисципліною.

2.3.3. Викладач заохочує здобувачів вищої освіти до участі в опитуваннях, зокрема виділяючи на останньому занятті перед сесією необхідний для цього час.

2.3.4. Результати опитування на бакалаврських програмах вважаються не валідними, якщо в опитуванні взяли участь менше 1/3 здобувачів вищої освіти; на магістерських програмах – менше половини здобувачів.

2.3.5. Вхід до онлайн-форми опитування забезпечується через особистий акаунт здобувача вищої освіти корпоративної пошти Офіс 365.

2.3.6. Анкета розробляється Центром забезпечення якості освіти НаУКМА з консультативною допомогою професійних соціологів. Питання анкети охоплюють питання змісту дисциплін, якості викладання, прозорості оцінювання, доступності літератури й викладача, а також дотичності дисципліни до освітньої програми в цілому. Оновлення питань може проводитися відповідно до нових викликів, що постають перед НаУКМА. При оновленні анкети можуть враховуватися пропозиції внутрішніх та зовнішніх стейкхолдерів.

2.3.7. Доступ до результатів опитування здобувачів вищої освіти надається після завершення екзаменаційної сесії, на першому тижні навчання наступного (після проведення опитування) семестру.

2.3.8. Результати опитування здобувачів вищої освіти доступні викладачу навчальної дисципліни, завідувачу відповідної кафедри, деканові відповідного факультету, співробітникам Центру забезпечення якості освіти, віцепрезидентам, президентові НаУКМА.

2.3.9. Опитування є анонімним, без зазначення персональних даних респондентів. Центр забезпечення якості освіти готує звіт з результатами опитування в знеособленій формі по кожній кафедрі/освітній програмі впродовж місяця після завершення попереднього семестру.

2.3.10. Технічний супровід процесу онлайн-опитувань забезпечує Інформаційно-обчислювальний центр.

2.4. Порядок та організація опитування викладачів і співробітників.

2.4.1. Опитування викладачів і співробітників організує Центр забезпечення якості освіти відповідно до затвердженого на календарний рік плану роботи Центру, або за відповідним рішенням Ректорату НаУКМА.

2.4.2. За результатами опитування Центр формує звіт з рекомендаціями щодо покращення освітнього процесу чи управлінських процесів в університеті та передає його на розгляд президентові, який, у свою чергу, виносить це питання на розгляд Вченої ради НаУКМА.

2.4.3. Технічний супровід процесу онлайн-опитувань забезпечує Інформаційно-обчислювальний центр.

2.5. Порядок та організація опитування випускників (дипломників).

2.5.1. Проведення опитування випускників НаУКМА забезпечує напрям роботи з випускниками один раз на рік (травень-червень).

2.5.2. За результатами опитування напрям роботи з випускниками формує звіт з рекомендаціями щодо покращення освітнього процесу чи управлінських процесів в університеті й передає його на розгляд президентові та віцепрезидентам НаУКМА.

2.5.3. Технічний супровід процесу онлайн-опитувань забезпечує Інформаційно-обчислювальний центр.

2.6. Порядок та організація опитування випускників різних років і працедавців:

2.6.1. Опитування випускників різних років і працедавців організовує Центр забезпечення якості освіти відповідно до затвердженого на календарний рік плану роботи Центру, або за відповідним рішенням Ректорату НаУКМА.

2.6.2. За результатами опитування Центр формує звіт з рекомендаціями щодо покращення освітнього процесу чи управлінських процесів в університеті та передає його на розгляд президентові, який, у свою чергу, виносить це питання на розгляд Вченої ради НаУКМА.

2.6.3. Технічний супровід процесу онлайн-опитувань забезпечує Інформаційно-обчислювальний центр.

3. ВИКОРИСТАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ.

3.1. Узагальнені результати опитувань у знеособленій формі, без вказання конкретного викладача чи дисципліни, розглядаються окремими питаннями Порядку денного на засіданнях кафедр, Вчених рад факультетів та Вченої ради НаУКМА. Розгляд результатів на засіданнях кафедр є обов'язковим із подальшою передачею відповідних витягів із протоколів кафедр Центру для аналітичного узагальнення.

3.2. Результати опитувань враховуються при:

3.2.1. створенні нових, а також при перегляді та вдосконаленні існуючих освітніх програм;

3.2.2. оцінюванні науково-педагогічних та педагогічних працівників;

3.2.3. атестації та прийнятті рішення щодо продовження дії трудового договору (контракту);

3.2.4. підготовці до акредитації/моніторингу ОП/ОНП;

3.2.5. прийнятті рішень стосовно матеріального й морального заохочення викладачів;

3.2.6. прийнятті організаційних рішень щодо покращення організаційного супроводу освітнього процесу та/або матеріально-технічного оснащення.



4. РОБОТА З РЕЗУЛЬТАТАМИ (ОБРОБКА) РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАННЯ.

4.1. Опрацювання та аналіз отриманих результатів опитувань, а також формування звіту згідно з чинними анкетами і визначеними стейкхолдерами, здійснює Центр забезпечення якості освіти НаУКМА.

4.1.1. Центр забезпечення якості освіти НаУКМА проводить регулярні інформаційні кампанії серед здобувачів вищої освіти щодо завдань регулярних опитувань та їх впливу на покращення якості освітнього процесу з метою максимізації відсотка респондентів.

4.1.2. Центр забезпечення якості освіти НаУКМА готує семестровий звіт про кожну освітню програму НаУКМА із знеособленими результатами опитувань і з результатами їх розгляду на засіданнях кафедр. Семестрові звіти враховуються при підготовці анкет для подальших опитувань.

4.2. За результатами опитувань здобувачів вищої освіти здійснюється ідентифікація кращих практик викладання з метою їх поширення в НаУКМА, а також для створення та реалізації освітніх програм.

4.3. Проаналізовані результати опитувань беруться до уваги під час моніторингу та перегляду освітніх програм.

5. ПОРЯДОК ОПРАЦЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ ОПИТУВАНЬ ЗДОБУВАЧІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ НА КАФЕДРАХ.

5.1. Після отримання результатів семестрового опитування здобувачів вищої освіти і ознайомлення з ними, завідувач кафедри організовує відповідне обговорення на засіданні кафедри. Результати опитування слід розглядати як загальну тенденцію організації кафедрою освітнього процесу на певній освітній програмі.

5.2. За наявності найбільш позитивних (відмінних) відгуків здобувачів вищої освіти, завідувачу кафедри рекомендується відзначити відповідного викладача (викладачки, викладачів) та налагодити обмін кращими практиками. Такі викладачі можуть поділитися досвідом на засіданні кафедри, Вченої ради факультету або університету, виступити на конференції з викладацької майстерності або зі спеціальною презентацією.

5.3. У разі виявлення серйозних порушень чи за наявності найбільш негативних відгуків здобувачів вищої освіти, завідувач кафедри зобов'язаний зустрітися із відповідним викладачем віч-на-віч і спробувати дійти згоди щодо покращення ситуації шляхом:

5.3.1 . визначення дійсної причини негативних відгуків;

5.3.2. організації участі в програмі підвищення кваліфікації в НаУКМА (Центр забезпечення якості освіти, Центр електронного навчання тощо) або поза НаУКМА, відповідно до змісту кризової ситуації;

5.3.2. призначення ментора з числа досвідчених викладачів кафедри, взаємовідвідування занять та інше.

5.4. Серйозними порушеннями слід вважати:

5.4.1. порушення трудової дисципліни, законодавства України, нормативних документів НаУКМА (включно з використанням російської мови, приниженням гідності, різними формами дискримінації).

5.4.2. недотримання вимог силабусу (у т.ч. ненадання доступу до нього, не виставлення поточних оцінок, відсутність належної комунікації зі здобувачами вищої освіти).

6. ДОСТУП ДО РЕЗУЛЬТАТІВ ТА КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ.

6.1. Ні за яких умов не допускається порушення принципу анонімності під час проведення онлайн-опитувань в НаУКМА.

6.2. Результати опитувань здобувачів вищої освіти стосовно якості курсів, навчання і викладання є основою для прийняття важливих управлінських рішень, спрямованих на покращення інституційної ефективності НаУКМА, зростання якості освіти та досягнення досконалості (excellence).

6.3. Доступ до результатів усіх онлайн опитувань визначається Вченою радою НаУКМА.